

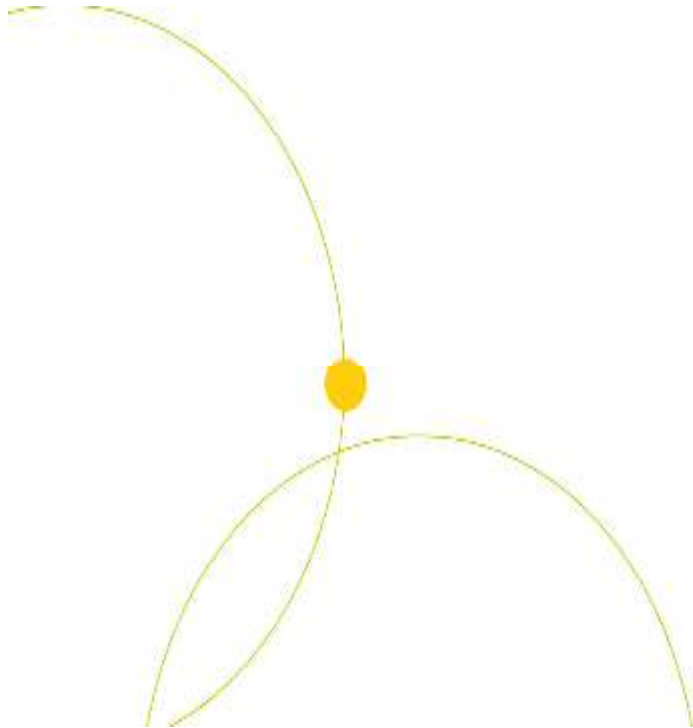


90  
años

## Curso-taller

“ Desarrollo de conductas  
desadaptativas y comportamiento  
transgresor” Módulo II

(marzo/abril 2024)





# Marco teórico de la Psicoeducación. Relación Delegado/a-Joven: postulados y esquemas relacionales





# Objetivos



- Que los profesionales identifiquen la relación Delegado/a- AJ como recurso en la intervención.
- Que los profesionales identifiquen y manejen los esquemas relacionales como un encuadre para el desarrollo de la intervención con los/as adolescentes y jóvenes.





## ***Programa***

- 9.30 – 9. 50 hrs. Bienvenida . Contexto de la sesión.
- 9.50. – 10.45 : Psicoeducación . Relación DelegadoAJ
- 10.45 a 11.15 : Trabajo Grupal
- 11.15 a 11.30 : Pausa.
- 11:30 a 12:30: Esquemas relacionales
- 12:30 a 12:50 . Trabajo individual y Conclusiones del día.



# 1.- Bienvenida .



A.- ¿Con qué llego del Primer Módulo).

¿CON QUÉ CONCEPTOS O IDEAS SE QUEDARON DE LA SESIÓN ANTERIOR?. Centrado en qué influye y modificación de la trayectoria desadaptativa.





# Ideas fuerzas del Primer Módulo





- Una intervención especializada, que utilizando el medio de vida de un joven luchando con dificultades específicas de adaptación, acompañe y sostenga a este joven en un planteamiento hacia un mejor equilibrio frente a sí mismo y a su entorno “(Gendreau 2001, cap.1 pp.14).



## Psicoeducación

- Es una filosofía
- Es una dimensión teórica
- Es una dimensión práctica

## Vínculo entre la práctica y la teoría

Intervención Psicoeducativa = RIRE

- R= Reflexionar
- I= intervenir
- R= reflexionar
- E = evaluar



La persona vive constantes cambios en todos los planos: físico, afectivo, cognitivo, social, moral y espiritual.

- La persona con dificultades atrassa su desarrollo en ciertos planos.
- La acción psicoeducativa pone énfasis en las fortalezas de la persona e intenta ayudarla a revocar este retraso por un desarrollo cada vez más adaptado.



- La persona con dificultades y el operador interactúan constantemente.
- Esto implica una gran calidad de acciones del operador quien representa a la sociedad y quien es responsable de la relación de acompañamiento.



- La calidad del medio y de la intervención se relaciona directamente con la calidad profesional del operador en contacto directo con la persona con dificultades.

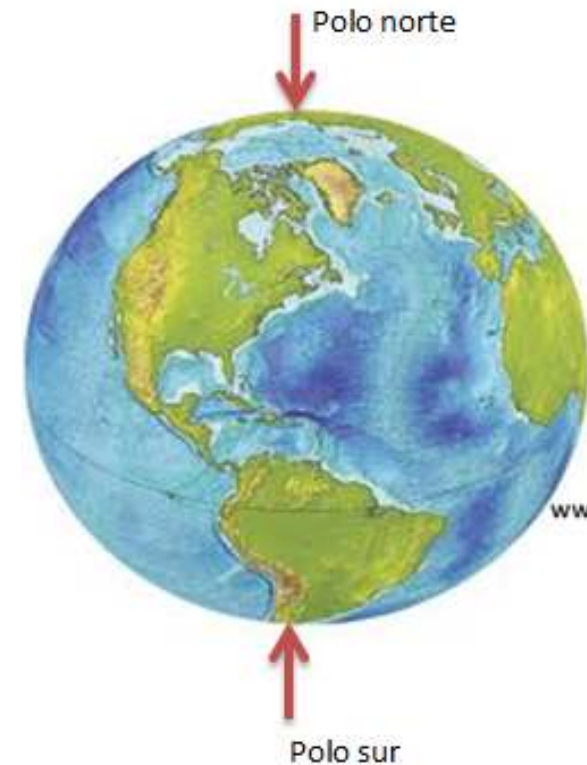


## La concepción de la intervención psicoeducativa como sistema



- Esta concepción se basa en el paradigma de las interacciones. Es decir, la concepción que la persona en dificultad y el operador social viven numerosas interacciones (apropiadas como no apropiadas según el caso).
- El Psicoeducador trata e interviene viviendo y compartiendo con el sujeto las experiencias, las actividades, los momentos de vida elegidos. Esta vivencia compartida puede hacerse en momentos de vida más o menos estructurados, según el tipo y el contexto de intervención.

•Es el polo de conciencia de la intervención. El asiste, apoya, estimula la actividad del sujeto, esto facilita adquirir el equilibrio del sistema gracias a sus propios conocimientos y experiencias, pero sobre todo gracias al conocimiento y comprensión del Potencial de Adaptación (PAD) y del Potencial Experiencial (PEX).



## El/a Psicoeducador/a

Su saber: conocimientos personales, culturales, profesionales.

: En el marco humano y profesional (en el marco de sus competencias dentro Su saber hacer de sus operaciones profesionales)



Su saber ser: en el marco de sus creencias, valores y esquemas relacionales.



## Aportes de la Psicoeducación al proceso de intervención



**Individuo al centro de la intervención**

**Intervención centrada en las fortalezas**

**Set de herramientas fáciles de aplicar y de entender (PAD-PEX)**

**Reflexión ética constante en la intervención (R.I.R.E.)**

**Modelo sistémico que facilita el trabajo multidisciplinario**

**Intervención en el entorno de la persona y en el cotidiano**



# Trabajo Grupal



- Video : [https://youtu.be/pYJbk8\\_wiWI](https://youtu.be/pYJbk8_wiWI)
- Trabajo grupal. 15 minutos. Enviar registro por el chat.
- 7 grupos.
- Trabajar sobre :

¿QUÉ CONDUCTAS DEL PROFESIONAL FAVORECEN U OBSTACULIZAN LA INTERVENCIÓN?

SI FUERAN EL/LA DELEGADO/A, ¿QUE HARÍAN DE DISTINTO?, ¿QUÉ ASPECTOS SE DEBERÍAN CONSIDERAR?, ¿POR QUÉ?.



- Respuestas.
- PAUSA --- Pausa





# Los Esquemas Relacionales

- “*Conócete a ti mismo*” (Sócrates)
- Saber – Saber hacer – Saber ser
- El educador es el polo de conciencia en la relación y es en si su principal herramienta.
- Concepto que se refiere a las formas de actuar del profesional frente a situaciones de intervención individuales, familiares o grupales, que favorecen la eficacia y el actuar ético, en un contexto de empoderamiento y de co-construcción de soluciones
- La noción de esquema hace referencia al carácter aprendido, desarrollado en la práctica y perfectible de estas actitudes.
- Al desarrollo de sus capacidades y de su forma de ser dentro de una interacción.

# Los Esquemas Relacionales

Consideración  
Seguridad  
Disponibilidad  
Congruencia  
Empatía  
Confianza



## La Consideración

- Se refiere a la estima que manifestamos por los jóvenes y sus familias y tiene como corolario:
- Aceptarlos como personas, con los mismos derechos ciudadanos que nosotros, aun cuando son niños, pobres, de otra cultura, minoritarios, migrantes, marginados, etc.
- Reconocerles su derecho a sus sentimientos propios, a sus ideas, a sus valores (lo que no significa compartir sus ideas y sus valores).
- La consideración, en el comienzo de la relación, es un testimonio de respeto incondicional por el Otro en su calidad de ser humano.
- Reconocerles a priori, un valor único, una dignidad humana sin considerar las apariencias exteriores.





## DIFICULTADES EN LA CONSIDERACIÓN



- No tener conciencia de sus prejuicios generales;
- No tener la misma consideración para los colegas que para los usuarios;
- Perder su sentido crítico y educativo por confundir entre consideración y “estar de acuerdo”.
- Confusión entre igualdad de ser humano y roles en la relación educativa.
- Relaciones de Jerarquía que generan interferencia para instalar la consideración hacia los colegas.



- En una relación profesional, se traduce en un conjunto de actitudes que el profesional ha desarrollado en interacciones análogas, donde ha tomado conciencia de sus propias fragilidades y de sus capacidades a superarlas, sin paralizarse ni ser invadido por posibles sentimientos de miedo o ansiedad.





El profesional que desarrolla un buen nivel de seguridad, **puede enfrentar situaciones de riesgo físico o psicológico, conservando su integridad, para permitir a las personas vulneradas o marginadas, ser y experimentar lo que deben vivir en las interacciones y actividades propuestas**, teniendo la energía necesaria para dominar sus medios de acción y aprovechar en esta realidad, los elementos susceptibles de ayudar al sujeto a encontrar un cierto equilibrio y bienestar.





## DIFICULTADES EN LA SEGURIDAD



- Creencia que se debe tener una “perfecta” seguridad para ser una buena o buen educador;
- No reconocer y compartir las zonas de inseguridad;
- Atreverse demasiado en terreno inseguro puede tener un cierto nivel de riesgo de dañar; (Omnipotencia)
- No tener espacio en el ámbito laboral para expresarse y fortalecerse;
- Debilidad del trabajo en equipo y autocuidado;
- Falta de conciencia, reflexión y aceptación respecto de las zonas de inseguridad
- Autosuficiencia, sobrevaloración de las propias capacidades en desmedro de las de otros colegas

## DISPONIBILIDAD

La disponibilidad en la relación de ayuda es un conjunto de actitudes en el educador que es capaz de posponer su comodidad personal, su bienestar inmediato por:

- Aceptar compartir su experiencia y comprometerse en un proceso de escucha activa.
- Aceptar de ser utilizado de manera de responder antes a las necesidades del sujeto, incluso si estas son diferentes a sus expectativas personales.







## DIFICULTADES EN LA DISPONIBILIDAD



- Confusión entre estar atento en el momento, priorizar las necesidades de los sujetos y trabajar 24 horas diarias;
- Dificultad para poner límites, pensar que siempre se debe estar disponible;
- Impresión (mascaras) de disponibilidad cuando en realidad, por inseguridad, uno pasa la mayor parte de su tiempo en la oficina, o evitando el contacto;
- Disponibilidad aparente.





- La congruencia en la relación de ayuda se define por una cierta actitud de honestidad, una preocupación por ser verdadero, auténtico por parte del educador quien, funcionando como un todo íntegro, hace prueba de un esfuerzo de consistencia entre:
- Su experiencia personal, lo que ha vivido, quien es como persona, como educador en la realidad.
- Lo que dice y lo que hace
- Lo que expresa y lo que siente



## DIFICULTADES EN LA CONGRUENCIA



- Predicar más el bien y el mal que por el ejemplo de uno, predicar más que practicar.
- Incongruencia en la relación con los colegas.
- No aceptar de estar uno mismo en proceso de evolución, de cambio, compartir, abrir sobre su vivencia...; considerar el no cambio personal.
- Falta de auto cuidado personal, "en casa de herrero cuchillo de palo".
- Reconocer errores, sin intentar cambiar.
- No reconocer los estados de ánimo, actuar inconsecuentemente al respecto.
- Contestar según deseabilidad social.

- El educador quien, tomando conciencia de su propio PAD puede:
- Entender que la conducta del sujeto resulta de su vida interior, en el nivel de su desarrollo.
- Comunicar en seguida ésta comprensión a través de sus intervenciones (actitudes, gestos, palabras) al sujeto.
- Conectarse con los sentimientos del sujeto sin necesariamente haber vivido la misma situación.





## DIFICULTADES EN LA EMPATIA



- Confusión entre empatía y simpatía;
- Poca conciencia de sus propias emociones y reacciones frente a distintas situaciones de intervención que no le permiten tener la distancia profesional adecuada;
- Inseguridad profesional para explorar esta vivencia interior;
- Dificultad de no llevarse a la casa los desafíos de los usuarios;
- Confusión entre vivencias personales y la realidad del otro...(transferencia)
- Considerar que sólo quien ha vivido la situación puede ser empático
- Perder la capacidad de sentir....racionalizar las emociones
- Centrarse en sí mismo
- Comprender no es justificar
- Considerar sólo claves verbales, desconsiderando las claves no verbales de la comunicación



***Confiar en el sujeto como una persona con dificultades de ser, pero teniendo la fortaleza y el potencial de adaptación (PAD)***

Suerte de faro interior que entrega un sentimiento de seguridad, de esperanza cerrada en una experiencia significativa en el interior el cual, tiene la capacidad de:

- Confiar en las herramientas que el medio de intervención pone a su disposición,
- De confiar en si mismo, en sus propios recursos interiores y en sus medios profesionales apropiados para la situación,
- Así como en sus capacidades de aprender y de desarrollarse;



## DIFICULTADES EN LA CONFIANZA



- Creencias profundas en que la clase social determina el futuro de la persona; no creer en la movilidad /cambio;
- Desesperanza aprendida;
- Perdida de control impotencia, atribución externas;
- Temor de fracasar (complejo del fracaso);
  - Metas demasiadas altas
  - Nunca empieza y no se organiza
- Foco más en los riesgos que en las posibilidades (debilidades > fortalezas);
- Falta de formación, conocimientos, herramientas;





## ¿Como desarrollar los esquemas relacionales?



- Video : <https://youtu.be/atE40NfMBCQ>.
- Trabajo Individual-
- A partir de la situación expuesta en el video, identifique al menos 3 esquemas relacionales, luego escriba cuáles son las modificaciones que estima necesario hacer el Delegado al relacionarse con el adolescente a partir de los esquemas identificados.
- Enviar trabajo individual al finalizar la sesión.





90  
años

Paseo Presidente Errázuriz Echaurren 2631, piso 5 - Providencia  
Mesa Central +56 2 2873 7900  
[www.ciudadelnino.cl](http://www.ciudadelnino.cl)

