

GUIA SENAINFO

PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA (PIE)



INTRODUCCIÓN

¿QUE ES EL SENAINFO?

Es el instrumento principal con que cuenta SENAME para administrar, gestionar y evaluar su red de atención, <u>es el sistema informático denominado SENAINFO</u>, el cual contiene una base de datos que registra información de los Programas y de los NNA (desde ahora NNA) atendidos en los programas y en los centros administrados directamente por el Servicio o subvencionados por éste.

Es importante que la base de datos SENAINFO debe ser registrada por los operadores del sistema en forma fidedigna y oportuna, donde prevalece la ética del ingreso, es decir, la información veraz del NNA y su familia. Mantener la información actualizada, toda vez que es una herramienta de gestión, que también permite monitorear y evaluar las modalidades y con ello mejorar las orientaciones o bases técnicas, beneficiando así la adecuada ejecución de los proyectos y la calidad de la intervención brindada a los NNA. Por lo tanto, **resulta fundamental que se REGISTREN TODAS LAS INTERVENCIONES que se realizan desde el ingreso de un NNA al Programa.**

En razón de lo anterior, es importante que la información de los NNA sea consignada, de acuerdo al instructivo de pago y revisada periódicamente con el objeto de actualizar los antecedentes del diagnóstico, avances de la intervención y/o condiciones del egreso, renovando además los campos que corresponda, según las mejoras que el Servicio disponga. A la vez, se requiere que los equipos que ingresan la información a SENAINFO conozcan los cambios que se van generando en el sistema para ir registrando la información correctamente, a fin de que esta sea confiable y válida, dando cuenta así de la situación real que caracteriza a los NNA atendido/as en la red, por lo tanto, resulta fundamental que los directores puedan informar y socializar con los equipos las actualizaciones asociadas a la plataforma.

Las causales de ingreso se presentan como expresión de vulneraciones a los derechos establecidos en la Convención de los Derechos del Niño, definidas operacionalmente para facilitar su identificación, clasificación y registro y considerando las causales de ingreso establecidas en la caracterización del sujeto de atención, de las bases y orientaciones técnicas de la oferta programática del Departamento de Protección y Restitución de Derechos.

Por último, el uso adecuado de la plataforma de **SENAINFO tiene como objetivo simplificar el manejo de la información y registrarla de manera oportuna**. Además, resulta relevante que se registre en la plataforma SENAINFO, todas las acciones/intervenciones que se realizan con el NNA, familia, redes y cualquier otro agente, de forma tal, que como Programas contemos con los verificadores del quehacer del Programa en pro del bienestar de los NNA:



¿QUE ES EL ICI?

El Índice de la Calidad de la Información - ICI, es un instrumento que tiene como objetivo la medición de diversas materias relacionadas al registro de datos en SENAINFO, <u>puntualmente busca obtener un</u> <u>mejor control y visualización del indicador</u>, permitiendo medir el porcentaje de errores y levantar la información oportunamente, pudiendo generar las alertas correspondientes en caso de detectar riesgos de incumplimiento.

Cabe señalar, que la información requerida al momento del ingreso de datos de NNA pueda tener algún grado de inconsistencia, esta arrojará como información errónea hasta su respectiva corrección. Por otra parte, registrar la información de carácter oportuna en plataforma SENAINFO, permite mantener un índice de la calidad de la información favorable, que contribuye a una evaluación positiva en los procesos de autoevaluación anual de Sename (el ICI es un indicador que aparece en la matriz lógica).



1) INGRESO DE NNA:

Es un procedimiento de SENAINFO que consiste en ingresar a los NNA a la plataforma. Para tales efectos, se requiere de datos básicos, los cuales se pueden extraer de los distintos formatos de derivación, ya sea a través de, acta de derivación emanada por Tribunales de Familia, Fichas de Derivación, entre otras. De igual modo, si se tiene acceso a la causa RIT, se pueden buscar los datos a través del portal del Poder Judicial, https://oficinajudicialvirtual.pjud.cl/home/index.php#modalAnexoCausaFamilia

Los datos básicos que se requieren para efectuar el ingreso de los NNA derivados al programa son:

-Nombre completo del NNA

- RUN (Rol Único Nacional)
- -Nombre completo del adulto (a) responsable del NNA
- -Dirección y Comuna de procedencia del NNA
- Datos Judiciales, RIT y RUC de la causa

Sigue los siguientes pasos para efectuar el ingreso de NNA a la plataforma SENAINFO:



Primero Ingresa al Portal SENAINFO https://www.senainfo. cl/

Ingresa tu correo electrónico y tu contraseña

Si no tienes perfil habilitado, el director (a) a través de sistema de Ticket debe solicitar la habilitación del perfil.



Institución / Proyectos Ingreso del Niño Ingreso del Niño Diagnostico del Niño Consultar Información Reportes Datos de Gestión AVIS SENAINFO Tickets Supervisión Técnica Planes de Intervención Histórico Egresos Se solicita registrar información respecto a situaciones considerar caso sospechoso a NNA con examen pendie Cierre del Mes, Información de Niños Niños Dirección Niños Muestra de ADN	ición
Miños Ingreso del Niño Consultar Información Reportes Diagnostico del Niño AVIS SENAINFO Tickets Supervisión Técnica Planes de Intervención Histórico Egresos Considerar caso sospechoso a NNA con examen pendier Niños Visitados Dirección Niños Muestra de ADN	
Consultar Información Reportes Datos de Gestión Avis SENAINFO Tickets Supervisión Técnica Datos de Gestión Planes de Intervención Egresos Cerre del Mes, Información de Niños Se solicita registrar información respecto a situaciones Considerar caso sospechoso a NNA con examen pendier Diagnostico del Niños Cierre del Mes, Información de Niños Niños Visitados Dirección Niños Muestra de ADN	
AVIS SENAINFO Tickets Datos de Gestión AL Supervisión Técnica Planes de Intervención Egresos Histórico Clerre del Mes, Información de Niños Niños Visitados Dirección Niños Dirección Niños Muestra de ADN	
Supervisión Técnica Histórico Planes de Intervención Egresos Se solicita registrar información respecto a situaciones Considerar caso sospechoso a NNA con examen pendier Dirección Niños Muestra de ADN	DOLES
Estin Histórico Egresos Se solicita registrar información respecto a situaciones Considerar caso sospechoso a NNA con examen pendier Dirección Niños Muestra de ADN	
Se solicita registrar información respecto a situaciones Considerar caso sospechoso a NNA con examen pendier Dirección Niños Muestra de ADN	
Se solicita registrar información respecto a situaciones Considerar caso sospechoso a NNA con examen pendier Dirección Niños Muestra de ADN	
Dirección Niños	18008 di Ne (test
Muestra de ADN	uo (ceoc
magna action	
Además, queda estrictamente prohibido el registro de dato Fallecimiento	informa
Lo anterior se respalda en los convenios firmados entre ca	
"Artículo p): Operar y mantener actualizada en forma perm Registro Único de Caso	r el siste
la ley <u>El Colaborador Acreditado será responsable de la Veracuaa, exacutaa, contenuo y oportumaão</u> d	de la inf

Luego de ingresar al portal SENAINFO, dirígete a Menú.

En Menú, se desprenderán opciones. En este caso debes pinchar la opción INGRESO.

Inicio / Niños / Búsqueda Niños(as)

Ingreso del Niño		
Institución: Proyecto:	Seleccionar V 🔗 RUN RUN Niño(a)	∀ 0
Mostrar Búsqueda Avanzada	Q Buscar	Cimpiar

Selecciona la Institución y el proyecto a cuál ingresará el NNA.

Ingresa el RUN del NNA para verificar si se encuentra registrado en sistema. Si efectivamente se encuentra registrado, pincha el botón **BUSCAR.**

En el caso que solo tengas el nombre y apellido del NNA, selecciona BÚSQUEDA AVANZADA.



Codigo Niño	RUN	Sexo	Nombres	es Ap	oellido Paterno	Apellido Materno	Fecha de Nacimiento	Nro de Vigent	ies
Niños en Pro	oyecto :0								
Niños en lis	ta de Espera	a:1							
CODIGO NINO	RUN	Sexo Nomi	ores	Apellido Paterno	Apellido Materno	Fecha de Nacimiento	Fecha de Ingreso Lista de Espera	Cod Proyecto	
									Ingresar
	Cuando	hayas	selecci	ionado BU	JSCAR , se vi	sualizarán los	datos NNA.		
	Cuando	hayas	selecci	ionado BU	J SCAR , se vi	sualizarán los	datos NNA.		
	Cuando Si el NN	hayas IA se er	selecci	ionado BU aba registr	JSCAR , se vi rado en la L	sualizarán los ISTA DE ESPEI	datos NNA. RA , también saldrái	n visualiza	do su
	Cuando Si el NN	hayas IA se er	selecci	ionado BU aba registi ra en la L I	JSCAR, se vi rado en la L STA DE ESP	isualizarán los ISTA DE ESPEI FRA pincha II	datos NNA. RA, también saldrái NGRESAR Si no se	n visualiza	do su
	Cuando Si el NN Si el NN DE ESPI	hayas IA se er IA se er	selecci ncontra ncuenti	ionado BU aba registr ra en la LI ecciona IN	JSCAR, se vi rado en la L STA DE ESP	isualizarán los ISTA DE ESPEI ERA, pincha II	datos NNA. R A , también saldrái NGRESAR. Si no se	n visualiza encuentra	do su a en la
	Cuando Si el NN Si el NN DE ESPI	hayas IA se er IA se er E RA , igu	selecci acontra acuenti ual sele	ionado BU aba registr ra en la LI ecciona IN	JSCAR, se vi rado en la L STA DE ESP IGRESAR.	sualizarán los ISTA DE ESPEI ERA, pincha II	datos NNA. RA , también saldrái NGRESAR . Si no se	n visualiza encuentra	do su a en la
	Cuando Si el NN Si el NN DE ESPI Cuando	hayas IA se er IA se er E RA , igu el NNA	selecci ncontra ncuenti ual sele A que e	ionado BU aba registr ra en la LI ecciona IN estaba en l	JSCAR, se vi rado en la L STA DE ESP IGRESAR. LISTA DE ES	sualizarán los ISTA DE ESPEI ERA, pincha II PERA, es ingre	datos NNA. R A , también saldrái NGRESAR. Si no se esado/a al program	n visualiza encuentra a, va no fi	do su a en la gurar
	Cuando Si el NN Si el NN DE ESPI Cuando lista de	hayas IA se er IA se er E RA , igu el NNA espera	selecci acontra acuenti ual sele A que e de SEI	ionado BU aba registr ra en la LI ecciona IN estaba en 1 NAINFO (e	JSCAR, se vi rado en la L STA DE ESP IGRESAR. LISTA DE ES	isualizarán los ISTA DE ESPEI ERA, pincha II PERA, es ingre	datos NNA. RA, también saldrái NGRESAR. Si no se esado/a al program	n visualiza encuentra a, ya no fi ps por proj	do su a en la gurar blema
	Cuando Si el NN Si el NN DE ESPI Cuando lista de	hayas IA se er IA se er E RA , igu el NNA espera rma no	selecci ncontra ncuenti ual sele de SEN ha ocu	ionado BU aba registr ra en la LI ecciona IN estaba en l NAINFO (e urrido)	JSCAR, se vi rado en la L STA DE ESP IGRESAR. LISTA DE ES esto se debe	isualizarán los ISTA DE ESPEI ERA, pincha II PERA, es ingre e ratificar, ya c	datos NNA. RA, también saldrái NGRESAR. Si no se esado/a al program que en algunos caso	n visualiza encuentra la, ya no fi os por prol	do su a en la gurara blema
	Cuando Si el NN Si el NN DE ESPI Cuando lista de platafor	hayas IA se er IA se er E RA , igu el NN <i>A</i> espera rma no	selecci acontra ucuenti ual sele de SEI ha ocu	ionado BU aba registr ra en la LI ecciona IN estaba en l NAINFO (e urrido)	JSCAR, se vi rado en la L STA DE ESP IGRESAR. LISTA DE ES esto se debe	isualizarán los ISTA DE ESPEI ERA, pincha II PERA, es ingre e ratificar, ya c	datos NNA. RA, también saldrái NGRESAR. Si no se esado/a al program que en algunos caso	n visualiza encuentra na, ya no fi ps por prol	do su a en la gurar blema

Datos del Niño en el Proyecto

1 - INGRESO	2 - D IN	ATOS DEL IGRESO	3 - ORDENES DEL TRIBUNAL		4 - CAUSALES DEL INGRESO	5 - DETALLE DE LESIONES AL INGRESO	
Fecha de ingreso *		Inmueble *		⊤ipo	de Atención *		
		PIE CIUDAD	DEL NIÑC	~	AMBULATORIA		~

Cuando hayas seleccionado INGRESAR, se despres 1) INGRESO	nderán 5 opciones para efectuar el INGRESO:
 2) DATOS DEL INGRESO 3) ORDENES DEL TRIBUNAL 4) CAUSALES DE INGRESO 5) DETALLES DE LESIONES AL INGRESO 	Seleccionas la fecha de ingreso, El inmueble (proyecto) y por último, el tipo de atención. En el caso del PIE, es ambulatoria.



1 - INGRESO	2 - DATOS DEL INGRESO	3 - ORDENES DEL TRIBUNAL	4	- CAUSALES DEL INGRESO	5-D LES II	ETALLE D SIONES AL NGRESO	E	
Calidad Jurídica *	Seleccionar		~	Edad	17	Años	5	Meses
Datos Específicos	Seleccionar A - EN MEDIDA DE PROTECC A2- 80 Bis MEDIDA DE PROT B-NO INTERVIENE TRIBUNA	XION ECCION L						

1.1 DATOS DEL INGRESO:

a) CALIDAD JURIDICA: En este apartado debes seleccionar la calidad jurídica del NNA.
 Si el NNA presenta calidad jurídica de en A) MEDIDA DE PROTECCION o B) NO INTERVIENE EL
 TRIBUNAL, solo debes seleccionar la que corresponda.

Si el NNA presenta calidad jurídica A2) 80 bis MEDIDA DE PROTECCIÓN, se desprenderá

Adjuntar

💠 Adjuntar

Archivo

Si el NNA presenta calidad jurídica por 80 bis, es necesario que el acta de derivación del Tribunal indique que efectivamente se está derivando bajo esta modalidad, y que aparezca también, el nombre del programa al cual se está derivando. Debes fijarte con antelación, antes de adjuntar el acta, puesto que es importante para que SENAME valide este ingreso por 80 bis.

<u>Otro dato a considerar:</u> Si el NNA que ingresarás no presenta RUN (Rol Único Tributario), debes solicitar un **TICKET a la MESA DE AYUDA**. Cuando ingreses a solicitar el ticket, selecciona: Tema de Ayuda: Ingreso y Egreso Tipo de Solicitud: Ingreso especial NNA sin Rut



Jatos Específicos									
Domicilio									
Región *	Seleccionar 🗸	Comuna *	Seleccione	*					
Tipo Relación con Quien Vive	Seleccionar 🗸	Persona Contacto							
Teléfono Contacto		Tipo Relación Contacto	Seleccionar	•					

b) DATOS ESPECIFICOS

En este apartado debes completar los campos:

-Domicilio: debes escribir la dirección actual de NNA.

-Región: Selecciona la región donde se encuentra viviendo actualmente el NNA.

-<u>Comuna</u>: Selecciona la que corresponda.

-Tipo de relación con quien vive: Selecciona la que corresponda.

-Persona de Contacto: Escribe el nombre del adulto responsable (preferentemente)

-<u>Teléfono de contacto</u>: Escribe el número telefónico del adulto responsable o de otra persona vinculada al NNA,

pero que permita al programa "contactarse" con el NNA y su adulto responsable. Este campo no es obligatorio.

-Tipo de relación contacto: Selecciona la que corresponda, por ejemplo, MADRE.

Datos Internos					
Entrevistador *	Seleccionar	Revisor	Seleccionar		~
Ingreso Comunic	ado Familia u Otro	Tipo Solicitante Ingre	eso *		Solicitante Ingreso *
	2	SIN INFORMACION	Ŷ	Seleccionar	~
		SIN INFORMACION Seleccionar DERIVACIÓN INTRA RED SENAME PERSONAS NATURALES INSTITUCIONES U ORGANIZACIONES DE ORGANOS DE ADMINISTRACIÓN DE JUS SENAME OTROS SERNAM MINISTERIO DEL INTERIOR	E LA COMUNIDAD STICIA		

c) DATOS INTERNOS

En este apartado completa los siguientes campos:

-<u>Entrevistador</u>: Selecciona el nombre del profesional que efectúo las entrevistas iniciales o quien será responsable del proceso del NNA.

-<u>Revisor</u>: Selecciona el nombre del director del proyecto o en su defecto, al jefe técnico del proyecto.

-<u>Tipo de solicitante</u>: Selecciona la entidad que derivó al NNA y luego especifica en <u>Solicitante de Ingreso</u>.



Datos del Niño en el Proyecto

1 - INGRESO	2 - DATOS DEL INGRESO	3-C -	DRDENES DEL TRIBUNAL	4 - CAL	ISALES DEL INGRESO	5 - DETALLE DE LESIONES AL INGRESO	
Tiene Orden del Tribunal *			🖲 Si	⊖ En	Tramite O No		
Región *	Seleccionar						~
Tipo de Tribunal *	Seleccionar	~	Tribunal *				
Expediente			RUC *		YYONNNNNN-D Ejemplo	1010083505-6	
RIT		Fecha Emisión 11-06-2020					
¿OT Con Caducidad Medida de Protección?	Osi Ono						
							🖍 Agregar Orden

1.2 ORDENES DE TRIBUNAL

Si el NNA presenta calidad jurídica de **MEDIDA DE PROTECCIÓN** o **80 bis MEDIDA DE PROTECCIÓN**, debes completar los campos que se visualizan.

Primero seleccionas que **SI** presenta **ORDEN DEL TRIBUNAL**, seleccionas la **REGIÓN** a la que corresponde la jurisdicción del Tribunal de Familia o Competencia Común que derivó al NNA.

Luego seleccionas el TRIBUNAL que corresponde. Escribes el RUC y el RIT de la causa.

Por último, seleccionar la **FECHA DE EMISIÓN** de la orden del tribunal, y concluyes seleccionando si la **ORDEN DEL TRIBUNAL** presenta caducidad 8esta fecha resulta fundamental de hacer seguimiento, de manera que al menos dos meses antes que se cumpla, se debe solicitar que se amplié, en caso de ser necesario, la medida de que el NNA se mantenga en el Programa.

		3 - ORDENES DEL TRIBUNAL	4 - CAUSALES DEL INGRESO	5 - DETALLE DE LESIONES AL INGRESO	
Tiene Orden del Tribunal *		I Si	O En Tramite O No		
Región *	Calcovional				
Tipo de Tribunal *	Seleccionar	✓ Tribunal *	Estas son las	opciones de	
Expediente	Seleccionar FISCALÍA TORUNAL CIVIL	RUC	Tribunales qu	ie derivan NNA a los	
RIT	TRIBUNAL CIVIL TRIBUNAL DE COMPENTENCIA COM TRIBUNAL DE FAMILIA	/UN Fect a Emisión	proyectos de	la Línea de	
¿OT Con Caducidad Medida de Protección?	TRIBUNAL DE MENORES TRIBUNAL DEL CRIMEN TRIBUNAL DEL TRABAJO		Protección.		
				✓ Ag	gregar Ord

Datos del Niño en el Proyecto



Datos del Niño en el Proyecto

1 - INGRESO	2 - DATOS DEL INGRESO	3 - ORDENES DEL TRIBUNAL	4 - CAU	JSALES DEL INGRESO	5 - DETALLE DE LESIONES AL INGRESO	
Tipo Causal de Ingreso *	Seleccionar	Causal de Ingreso *		Seleccionar		~
Código Delito	Seleccionar BULLYING/MATONAJE O INTIMIDA NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE CON F	CIÓN ESCOLAR PRÁCTICAS SEXUALES ABUSIVAS		Seleccionar		~
	NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE CALLE NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE CALLE PROTECCIÓN SEGÚN ORDEN DEL TRIBUNAL TRABAJO INFANTIL TRANSGRESIÓN DE DERECHOS A OTRAS PERSONAS O A LA PROPIEDAD VÍCTIMA DE ABANDONO VÍCTIMA DE ABANDONO					Agregar Causal
Nota 1: Debe agregar de 1 a	VICTIMA DE EXPLOTACIÓN SEXUAL VÍCTIMA DE NEGLIGENCIA	nbiar el orden Nota 3: Ver definici	l orden en ones de T	que se registren, si es n ipo Causal de Ingreso	ecesario corregir, puede utilizarse	"subir" o "bajar"

1.3 CAUSALES DE INGRESO

En este apartado debes completar los siguientes campos:

-<u>Tipo de Causal de Ingreso</u>: las opciones variaran dependiendo del Programa. En el caso del PIE, son las opciones que se visualizan en la imagen. Debes seleccionar la opción que corresponda, dependiendo de factores como, las causas que delimitan el Tribunal o los antecedentes que se han recopilado desde el Programa sobre la causa.

-<u>Causal de Ingreso</u>: En este campo se específica el TIPO DE CAUSAL DE INGRESO, por ejemplo; víctima de *negligencia* se especifica en *negligencia grave*.

-Código del Delito: digita el código si la Causal de Ingreso corresponde a un delito.

-Organismo que decreta la causal: Selecciona el que corresponda.

*Debes ingresar más de una causal de ingreso. Y siempre la primera causal de ingreso debe ser acorde a las causales de ingreso que se encuentran en las Orientaciones Técnicas de la Linea PIE.

Datos del Niño en el Proyecto									
1 - INGRESO	2 - DATOS DEL INGRESO			5 - DETALLE DE LESIONES AL INGRESO					
Presenta Lesiones *			Osi ® No						
				√ Re	alizar Ingreso				

1.4 DETALLES DE LESIONES AL INGRESO

Si la opción que debes seleccionar es **NO**, pincha la opción **REALIZAR INGRESO**, y con este paso se concluye el procedimiento de **INGRESO**.

Datos del Niño en el P	royecto	IMAGEN 1			
	2 - DAT	OS DEL INGRESO		4 - CAUSALES DEL INGRESO	5 - DETALLE DE LESIONES AL INGRESO
Presenta Lesiones *				©Si ONo	
Tipo de Lesión *		Seleccio	ne		
Quien ocacionó la Lesión		Seleccio FRACTU	ne RAS		
Observaciones		QUEMAD LACERA	JMAS DURAS CIONES		

1 - INGRESO 2 - DATO	IMAGEN 2	4 - CAUSALES DEL INGRESO	5 - DETALLE DE LESIONES AL INGRESO	
Presenta Lesiones *		©Si Ono		
Tipo de Lesión *	Seleccione			~
Quien ocacionó la Lesión	Seleccione			~
Observaciones	Seleccione FAMILIARES CONOCIDOS PARES GUARDIAS PRIVADOS FUNCIONARIO DE SENAME FUNCIONARIO DE INSTITUCIÓN COLABORA FUNCIONARIO DE INVESTIGACIONES FUNCIONARIO DE GENDARMERIA FUNCIONARIO DE GENDARMERIA FUNCIONARIO DE OTROS SERVICIOS OTROS AUTOAGRESIÓN	1dora		

Si la opción que debes seleccionar es SI, tienes que completar los campos que se visualizan en la imagen: -<u>Tipo de Lesión</u>: Selecciona la opción que corresponda (imagen 1) -<u>Quien ocasiono la lesión</u>: Selecciona la opción que corresponda (imagen 2)

Luego de completar los campos selecciona **REALIZAR INGRESO.** Con este paso concluyes el proceso.

NOTA: Cuando se concluye el proceso de INGRESO se debe efectuar otro proceso, ELABORAR EL PLAN DE INTERVENCIÓN.



2) DIAGNÓSTICO PIE:

En la modalidad del Programa de Intervención Especializada, es de suma importancia que cada NNA tenga sus diagnósticos incorporados en la plataforma SENAINFO. Cabe destacar, que para incorporar estos diagnósticos se sustraen antecedentes de informes previos del caso (ejemplo: Informes DAM, OPD, u otras instituciones como salud/educacional, entre otros), y mediante entrevistas con el NNA y su familia, ya que resulta fundamental la apreciación de la triada del Programa.

Los diagnósticos existentes en la plataforma son los siguientes: diagnóstico social, diagnóstico de drogas, diagnóstico de maltrato, diagnóstico capacitación, situación laboral, hechos judiciales, peores formas de trabajo, diagnóstico de salud, diagnóstico de educación y diagnóstico psicológico.

El plazo para subir los diagnósticos es de **72 horas**, recalcando que el diagnóstico de educación aparece de manera automática en SENAINFO, y el diagnóstico psicológico es el único que posee un plazo de **3** *meses* para subirlo al sistema.

	Menú 🔻 🔍 QNiños, Niñas y Ad	olescentes Vigentes 📑 Centro de D	ocumentación	
Image: Second	Institución / Proyectos Niños Consultar Información Reportes SENAINFO Tickets	 Ingreso del Niño Diagnóstico del Niño Datos de Gestión 	IÑAS Y ADOLES	Para incorporar los diagnósticos del niño, niña o adolescente (NNA), debes ingresar a
Se solicita registrar Considerar caso so	ado usuario: • información respecto a situaciono spechoso a NNA con examen peno	Planes de Intervención → Egresos Niños Visitados s c Dirección Niños con C	confirmados d∢ oronavirus (tes1	SENAINFO, luego dirigirte a MENÚ y DIAGNÓSTICO DEL NIÑO, tal como aparece en la imagen.
Además, queda estr Lo anterior se respa	rictamente prohibido el registro de Ilda en los convenios firmados entr	Muestra de ADN Fallecimiento ^{lat} Ficha Única e c Registro Único de Caso	atención o inforr	*Cada NNA posee una cantidad de 5 diagnósticos.



Diagnósticos del Niño		
Ocultar Detalles de la Búsqueda 🔺		
Institución:	FUNDACIÓN CIUDAD DEL NIÑO EX CONSEJO DE DEFENSA DEL NINO	Una vez que ingresas
Proyecto:	(1100609) PIE - CIUDAD DEL NIÑO CASTRO V 3	a esta pestaña, debes
Nombre del Niño(a):	Ingresar nombre	colocar el nombre y
Apellido Paterno:	Ingresar Apellido	materno) del NNA,
Apellido Materno:	Ingresar Apellido	para luego apretar la
		opcion BUSCAR.
	Q Buscar C Limpiar	

Es importante mencionar que tal como se recalcó anteriormente, cada NNA debe poseer una cantidad de 5 diagnósticos en SENAINFO, siendo algunos diagnósticos obligatorios y otros a elección, dependiendo de la causal de ingreso o especificidad del caso.

En cuanto a los diagnósticos obligatorios en el Programa PIE, son los siguientes:

- **Diagnóstico Educacional** (este diagnóstico aparece de forma automática en la plataforma SENAINFO, de acuerdo con Convenio existente desde el año 2018 con el Ministerio de Educación).
- Diagnóstico Social (este diagnóstico posee 72 horas para subirse a la plataforma SENAINFO).
- Diagnóstico Drogas (este diagnóstico posee 72 horas para subirse a la plataforma SENAINFO).
- **Diagnóstico Psicológico** (este diagnóstico es el único que posee 3 meses para subirse a la plataforma SENAINFO). Fundamental el Diagnóstico que realiza el Programa PIE.

Por lo tanto, de los demás diagnósticos, se debe seleccionar al menos uno, para dar cumplimiento con los 5 diagnósticos que se piden para la Linea PIE (los cuatro obligatorios, más uno a elección, según las características del caso).

Recordar, que resulta fundamental que, ante una nueva situación de vulneración, se active la Circular N°5 de manera oportuna, y se consigne toda la información en el módulo correspondiente en SENAINFO, para los casos de nuevas vulneraciones.



Diagnósticos d	el Niño											
Mostrar Detalles de la Búsqueda 🔻												
EDUCACIONAL	MALTRATO	DROGA	PSICOLOGICO / PSIQUIATRICO	SOCIAL	CAPACITACION	SITUACION LABORAL	HECHOS JUDICIALES	PEORES FORMAS DE TRABAJO	DIAGNÓSTICO SALUD			
	En la pest diversos dia (Diagnóstico, Psicológico, Laboral, He Trabajo, y d	aña de Ignósticos D Educa Social, Echos Juc liagnóstico	cada NNA se como aparece cional, Maltr Capacitaciór liciales, Peores o Salud)	visualiza en la imag ato, Dro n, Situac s Formas	rán gen ga, ión de							

Diagnósticos del Niño Mostrar Detalles de la Búsqueda 🔻 PEORES **Registro Educacional MINEDUC** Periodo Curso Enseñanza Jornada Situación Seleccionar 2020 Ed. Media H/C Adultos - 2do nivel (3° y 4° medio) Educación Media H-C Adultos (Decreto N°1000/2009) Mañana Matriculado Ver 2019 Ed. Media H/C Adultos - 1er nivel (1° y 2° medio) Educación Media H-C Adultos (Decreto N°1000/2009) Mañana Promovido Ver Educación Media H-C Adultos (Decreto N°1000/2009) 2018 Ed. Media H/C Adultos - 1er nivel (1° y 2° medio) Vespertina / Nocturna Reprobado Ver Cabe mencionar, que el Diagnóstico de Educacional aparece manera automática en SENAINFO, debido a un convenio existente desde el año 2018.



El niño(a) o adolecente se encuentra inscrito	□Fonasa	dd-mm-aaaa				En el Diagnóstico
en:	Chile Solidario	dd-mm-aaaa				Social debes ingresar
	Chile Crece Contigo	dd-mm-aaaa				datos relacionados al
	L					ámbito social de la
Antecedentes de pa	ternidad adolescente					familia, como;
Adolescente padre			Osi Ono			situación laboral,
						educacional de los
Defeteel (Térring t						adultos responsables,
Protesional / Techico *		Seleccionar			*	cantidad de miembros
Observaciones						de la familia, etc. Una
						vez incorporado,
		Máximo 100 coractoros: Esc	ritos 0 - Postantos 100			pinchas AGREGAR
		Maximo Too caracteres. Esc	ntos o rrestantes roo			DIAGNÓSTICO.
		🗸 Agregar Diagnóstico	8 Limpiar	Ver Histórico	X Cancelar	

CIONAL MALTRAT	0 DROGA PSICOL / PSIQUIA	OGICO SOCIAL ITRICO	CAPACITACION	SITUACION HECHOS LABORAL JUDICIALES	PEORES DIAG FORMAS S DE TRABAJO	El diagnóstico de Droga es sumamente
						importante en la
Fecha Diagnóstico *	dd-mm-aa	aa	roga *	Seleccionar	~	modalidad PIE,
Tipo Consumo Droga *	Seleccionar	Ti co	iene evaluación de onsumo	Seleccionar	~	ya que en el perfil de los
Tiene Tratamiento	Seleccionar	✓ Re	egión	REGIÓN DE LOS LAGOS	~	usuarios existe
Tiene Rehabilitación	Seleccionar	✓ Se (S	e atiende en SENDA SI)			alta presencia de consumo de
Establecimiento	Seleccionar	✓ Pr	rofesional / Técnico *	Seleccionar	~	alcohol y/o
Observaciones		Æ				drogas.
		 Agregar Diagnóstico 	😮 Limpiar	✓ Ver Histórico	X Cancelar	



*Cabe señalar, que en el Diagnóstico de Drogas cuando en él o la NNA no existen antecedentes o sospecha que consuma drogas, se coloca **No presenta Consumo.**

RECORDATORIO:

No olvides que tienes 72 horas para incorporar los diagnósticos obligatorios y a elección de cada NNA, y que sólo el Diagnóstico Psicológico se puede subir a SENAINFO hasta 3 meses posterior al ingreso del NNA (ya que es el tiempo que transcurre el proceso diagnóstico de la intervención). A continuación, se detalla sobre este diagnóstico mencionado.

EDUCACIONAL	MALTRATO	D DROGA	PSICOLOGICO / PSIQUIATRICO	SOCIAL	CAPACITACION	SITUACION LABORAL	HECHOS JUDICIALES	PEORES FORMAS DE TRABAJO	DIAG S	Para el Diagnóstico Psicológico debes
										evistencia o no de
Fecha Dia	agnóstico *		dd-mm-aaaa		Tipo de Diagnóstico *	Seleccionar			~	evaluaciones
Instrume Diagnóst	nto ico *	Seleccionar		~	Medición Diagnóstica *	Seleccionar			~	psicológicas y/o
Tipo Tras	storno Mental	Seleccionar		~	Valor medición		Ingresar			previas al ingreso
Fue Diag	nosticado	Seleccionar		~	Recibe Tratamiento de acuerdo al diagnóstico	Seleccionar			~	del NNA.
Quien Re Tratamie	aliza nto	Seleccionar		~	Profesional / Técnico *	Seleccionar			~	Además de existir un diagnóstico
Observad	ciones			11						previo, se debe realizar la evaluación por la
			√ Ag	regar Diagnóst	ico 🗘 Limpiar	⊘ Ve	er Histórico	X Cancelar		triada tratante del PIE.

*Cabe mencionar, que al igual que el Diagnóstico de Drogas, en el Diagnóstico Psicológico cuando no se sospecha de la presencia de algún trastorno psicológico en él o la NNA, en las casillas existe la opción de colocar **No posee Trastornos Psicológicos/Emocionales**.

*Se obtuvo información relevante de los Diagnósticos, mediante un instructivo elaborado por el Departamento de Planificación y Control de Gestión del SENAME el 31 de diciembre del año 2018.

Servicio Nacional de Menores (2018). **"Instructivo Técnico Descriptor Índice de la Calidad de la Información Registrada en SENAINFO año 2019**". Extraído desde la página web <u>https://cdn.senainfo.cl/pdf/cd/instructivos/DESCRIPTOR%20ICI%202019_v1%20REV.1.pdf</u>



3) DATOS DE GESTIÓN:

En la modalidad del Programa de Intervención Especializada, en Datos de Gestión se incorporan a las personas relacionadas de los NNA. Cabe mencionar, que de manera obligatoria se deben agregar dos personas relacionadas (vale decir, dos adultos) a cada usuario (esta información resulta vital, ya que es un indicador con alto porcentaje de no cumplimiento por parte de los Programas). Para obtener todos los antecedentes necesarios para su incorporación en SENAINFO, se deben leer los informes previos que cuente la causa proteccional del niño o adolescente, y de ser necesario complementarlo con entrevistas con la familia del usuario, para obtener los datos actualizados del sistema familiar.

El plazo máximo para subir la información de las personas relacionadas es de 72 horas (3 días) una vez ingresado el o la NNA al sistema.

College of Chief	A Inicio	Menú 🔻	QNiños, Niñas y Adoles	scentes Vigentes 📑 Centr	
		Instituciór	n / Proyectos		
I Ric	nvenido a	Niños	۱.	Ingreso del Niño	
		Consultar	Información Reportes 🕨	Diagnóstico del Niño	
	AVIS	SENAINF	D Tickets	Datos de Gestión	
		Planes de Intervención 🕨			
_	Estima	ado usuario:		Egresos	
				Niños Visitados	
Se soli Consid	cita registrar lerar caso so	informacior spechoso a l	n respecto a situaciones c NNA con examen pendier	Dirección Niños	
		opeoneee u	intra con examen penaler	Muestra de ADN	
				Fallecimiento	
Adema	is, queda estr	rohibido el registro de dat	Ficha Única		
Lo ant	erior se respa	lda en los co	onvenios firmados entre c	Registro Único de Caso	

En el Programa PIE es importante agregar a los adultos a cargo o significativos de cada NNA. Para ello, debes ingresar a la plataforma **SENAINFO**, dirigirte a **MENÚ**, luego a **NIÑOS** y **DATOS DE GESTIÓN**.

Se deben agregar a dos adultos responsables, preferentemente los progenitores, y/o aquellos adultos que mantienen los cuidados del niño, niña o adolescente. En el caso de que algún adulto se encuentre fallecido, también aparece dicha opción en la incorporación de los datos.



Al ingresar a Datos de Gestión, debes colocar el nombre y apellidos (paterno y materno) del niño, niña o adolescente.

Una vez ingresados sus datos personales, pinchas la opción **BUSCAR**.



Agregar Persona Relacionada

RUN		
Nombre		
Apellido Paterno		ſ
Apellido Materno		
	Q Buscar	•

Al ingresar los datos del NNA, te aparece la opción de agregar a la persona relacionada, como aparece en la imagen. Aquí, debes colocar el RUN, Nombre, Apellido Paterno y Apellido Materno del adulto a cargo del NNA que desees agregar en este apartado, y pinchas **BUSCAR**. Ese adulto que agregues pueden ser los progenitores y/o cuidadores actuales.

			Nacimiento			
Profesión u Oficio *	Seleccionar	~	Actividad *	Seleccionar 🗸		
Escolaridad *	Seleccionar	~	Situación 1 *	Seleccionar		
Situación 2	Seleccionar	~	Situación 3	Seleccionar 🗸		
Tipo Relación del NNA con Adulto	SIN INFORMACION	~	Dirección			
*	Marcar como Adulto Responsable (Si con anterioridad hay un adulto responsable, este será actualizado)					
Región	REGIÓN DE LOS LAGOS	~	Comuna	CASTRO V		
Teléfono*	+56 0		Fecha Registro Relación NNA con Adulto *	dd-mm-aaaa		

Agregar Persona Relacionada Q Buscar Persona

Si tienes toda la información y/o antecedentes de las personas relacionadas del NNA, la agregas en cada ítem que aparece, como se ve en la imagen. En general debes colocar información laboral, escolar, dirección actual y otras situaciones relevantes de la persona relacionada.

*Cuando existe información que aún no se obtenga, debes seleccionar la opción *Se desconoce. Por lo mismo, antes de completar esta apartado, se debe contar con la mayor cantidad de información.*



Una vez que agregas todos los datos relevantes de la primera persona relacionada, pinchas la opción **AGREGAR PERSONA RELACIONADA**, y ya quedará incorporada en el sistema, para luego incorporar a la segunda persona relacionada del niño, niña o adolescente.

Datos del Niño	o en el Proyect	0						
CALIDAD JURIDICA	ÓRDENES DEL TRIBUNAL	CAUSALES DE INGRESO	DATOS DE SALUD	PERSONAS RELACIONADAS	CONTACTO	INFORME SOLICITUD DE DIAGNÓSTICO DILIGENCIAS		BENEFICIOS
Personas Rela	acionadas con	Niño(a)						
CodPersonaRelacio	onada	Situac	ón 1	Tipo de Relac	ión	Fecha de Relación	Sele	ccionar
5223130		OTRA S	SITUACIÓN	MADRE		18-03-2020	Mod	ficar
5249901		OTRA S	SITUACIÓN	ABUELO(A)		18-03-2020	Mod	ficar
							🕂 Agregar	Persona Relacionada
	El primer ac	lulto aparecer	á en las per	sonas relacionada	s con Niño(a) t	al como muestra	la imagen. Cua	ndo agregues

a la primera persona, aparecerá sólo una persona en la barra. Posteriormente, pinchas **AGREGAR PERSONA RELACIONADA** nuevamente, colocando todos los datos importantes del segundo adulto, y finalmente al agregar al segundo adulto, aparecerán ambas personas en la barra como ves en la imagen: por ejemplo. madre y abuelo (a). Si deseas, puedes agregar a una tercera persona (es opcional), dependiendo de cada caso.

Cabe destacar, que las personas relacionadas de los NNA son todas aquellas personas mayores de 18 años que sean responsables de los NNA. Los principales adultos pueden ser pertenecientes a la familia de origen, ya sea nuclear o de la red extensa de los niños, como también otros cuidadores que se encuentren a cargo de éstos, teniendo muchas opciones para incorporar a dichas personas (por ejemplo. madre, padre, abuelos, tíos, hermanos, entre otros) en este apartado en la plataforma SENAINFO.

Es importante mencionar que aquellos NNA que se encuentran en alguna Residencia Proteccional y no exista ningún adulto significativo en el niño, niña o adolescente, las personas relacionadas de éstos son aquellos profesionales que tengan el cargo Directivo, y/o algún Psicólogo o Trabajador Social a cargo del caso.



4) EGRESO NNA:

Es un procedimiento de SENAINFO que se efectúa cuando en NNA ha concluido su proceso en el Programa, o por otras variables como; derivación a otro proyecto, cambio de residencia, cumplimiento de la mayoría de edad, entre otras.

Para dar curso a este procedimiento se deben considerar acciones básicas antes de efectuarlo, como; subir a SENAINFO las últimas intervenciones que se han realizado, <u>tener el acta de egreso del Tribunal</u> <u>que corresponda y tener claridad del porcentaje de logro, acción que se debe conversar previamente</u> <u>con la triada responsable del caso.</u>

De igual modo, antes que de realizar el egreso del NNA de la plataforma de SENAINFO, se debe realizar el cierre del plan de intervención.

finicio. Menú 🔽 QNiños, Niñas y Adolescentes Vigentes Centro de Documentación 👤 Usuario: Nicole Vanessa Aguilar Institución / Proyectos Niños ۲ Ingreso del Niño 📢 Bienvenido a Consultar Información Reportes > Diagnóstico del Niño SENAINFO Tickets Datos de Gestión AVIS ADOLESCENTES EN SENAINFO Supervisión Técnica Planes de Intervención vo Plan de Intervenció Þ Estim Histórico Gestionar Plan de Intervención Egresos Cierre del Mes, Información de Niños Se solicita registrar información respecto a situaciones Niños Visitados Considerar caso sospechoso a NNA con examen pendier rirus (test PCR). Dirección Niños Muestra de ADN Además, queda estrictamente prohibido el registro de dato no información de <mark>p</mark>tras personas en reemplazo Fallecimiento Fieha Única Lo anterior se respalda en los convenios firmados entre ca "Artículo p): Operar y mantener actualizada en forma pern Registro Único de Caso por el sistema de Registro de niños, niñas y adol la ley <u>El Colaborador Acreditado será responsable de la Veracuaa, exacusa, comemos y oportamado de la informació, que proporcione, debiendo</u> en el sistema (...)."

Sigue los siguientes pasos para efectuar el egreso del NNA a la plataforma SENAINFO:

Dirígete a esta opción para dar cierre al **PLAN DE INTERVENCIÓN**.



)cultar Detalles de la Búsqueda 🔺 👘		
Institución:	FUNDACIÓN CIUDAD DEL NIÑO EX CONSEJO DE DEFENSA DEL NINO	v 9
Proyecto:	Seleccionar	× 9
Nombre del Niño(a):	Ingresar nombre	
Apellido Paterno:	Ingresar Apellido	
spellido Materno:	Ingresar Apellido	

GESTIÓN DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

Primero selecciona el proyecto.

Luego puedes ingresar el nombre, o los apellidos, no es necesario ingresar el nombre completo.

Luego seleccionar BUSCAR.

Mostrar 10 🗸 regis	tros por página					Buscar Ingres	se un dato
Cod. Plan Interv.	Cod. Proyecto	Cod. Niño	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	Fecha Inicio PII	Seleccionar
	-						Seleccionar

Luego de que pinchaste **BUSCAR**, se visualizaran los datos del NNA.

Pincha SELECCIONAR





Datos del Niño en el DATOS PLAN DE INTERVENCIÓN	Proyecto	TIPO DE INTERVENCIÓN	SEGUIMIENT INTERVENCI	0 DE IÓN	CON QUIEN PUEC TRABAJAR EL EGR	DE ESO	TÉRMINO DE LA INTERVENCION
Fecha Creacion Descripción							
11-12-2019			PII EN EJE	CUCIÓN			
Estado de Intervención * Participación Familia	PILEN EJ Seleccior PILEN EL PILEN EJ INTERRU	ECUCIÓN Iar ABORACIÓN ECUCIÓN MEE PII (DESERTA) DE PII (DE NUTRATA EL DOMENTO)	Colaboració Observacion	in Niño(a) Ies	002	©Si	ONO
		JE PI (LO AUTORIZA EL PROYECTO) YE PI INFOQUE DE GENERO EN ELABORACIÓN		CONCL luego p AGREG	ona .UYE PII y bincha GAR.		✓ Agregar

FUNDACIÓN	B6
Ciudad del niño	años

s del Niño en el Pro	oyecto				
DATOS PLAN DE INTERVENCIÓN		PO DE INTERVENCIÓN	SEGUIMIENTO DE INTERVENCIÓN	CON QUIEN PUEDE TRABAJAR EL EGRESO	TÉRMINO DE LA INTERVENCION
na Relacionada *	Seleccionar				
					✓ Agregar

Selecciona la PERSONA RELACIONADA con la cual trabajaste el proceso de egreso.

DATOS PLAN DE INTERVENCIÓN	TIPO DE INTERVENCIÓN	SEGUIMIEN INTERVEN	TO DE CO CIÓN TRAE	N QUIEN PUEDE AJAR EL EGRESO	TÉRMINO DE LA INTERVENCION
		Variables de S	eguimiento		
Intervención con el NNA Se logró vinculo terapéutico con NNA	_● Si ⊖No	1	Trabajo Con Familia Se logra relación de apoyo con el adulto de referencia		●Si ⊖No
NNA recibe intervención socioeducativa específica de acuerdo a la causal de ingreso	<mark>⊚</mark> Si ⊖Nø	5	Se logra apoyo de la red familia extensa en la protección y orianza cuando se requiera	r	⊚Si ⊖No
NNA recibe intervención terapéutica específica de acuerdo a la causal de ingreso	⊚ Si ⊖Nø	5	segun reporte oragnostico Se logra la activación de redes complementarias a la intervención		⊚Si ⊖No
Calificación positiva del NNA respecto a la atención otorgada por el programa	<mark>⊚</mark> Si ⊖No		Adulto de referencia recibe prestaciones orientadas al mejoramiento del ejercicio de	a	⊚Si ⊖No
NNA disminuye sintomatologia asociada a la grave vulneración de derechos	€SI ONO		parentalidad en los ámbitos evaluados deficitarios Calificación positiva de la		⊚Si ⊖No
Termino de Pil			familia/adulto responsable respecto a la atención otorgad por el programa	a	
Intervención Completa	●Si ONo			-	
Habilitado para Egreso	©Si ONo				
Grado de Cumplimiento	Seleccione	~			
Fecha Real Termino	dd-mm-aaaa			🖌 Actualiza	ar

Completa los campos de **INTERVENCIÓN CON EL NNA** y **TRABAJO CON FAMILIA** según las características propias del caso del NNA que egresará.

ndad del niño	
Termino de PII Intervención Completa Habilitado para Egreso	Rellena los campos, INTERVENCIÓN COMPLETA y HABILITADO PARA EL EGRESO. Si ONo
Grado de Cumplimiento Fecha Real Termino	Seleccione dd-mm-aaaa
Termino de PII	 ✓ Actualizar Ia fami
Intervención Completa	 Si Si No la aten el prog
Grado de Cumplimiento	Seleccione ~
Fecha Real Termino	Seleccione SIN GRADO CUMPLIMIENTO LOGRADO (ALREDEDOR DEL 100% DE LOGROS) PARCIALMENTE LOGRADO (MAS DE UN 50% DE LOGROS) NO LOGRADO (MENOS DE UN 50% DE LOGROS) NO LO TERMINA, LO INTERRUMPE NO ADSCRITO APROGRAMA

<u>Selecciona el GRADO DE CUMPLIMIENTO según corresponda al caso. Este apartado resulta fundamental que lo</u> <u>conozcan y gestionen los Directores de Programas, ya que es un indicador que considera Sename para la</u> <u>Autoevaluación Anual (porcentaje de logro) y que está comprometido en la matriz lógica del Programa.</u>

Para tales efectos, es necesario consensuar con la triada responsable del caso del NNA que egresará, cual es el grado de cumplimiento, tomando en consideración los avances que se obtuvieron en el Proceso de Intervención en el Programa.

GRADOS DE CUMPLIMIENTO: <u>SIN GRADO DE CUMPLIMIENTO</u>: Se concluye el proceso sin cumplir con los objetivos de la matriz lógica. <u>LOGRADO (ALREDEDOR DE 100% DE LOGRO)</u>: Se cumplen en un gran porcentaje o totalmente los objetivos de la matriz lógica. Este es el grado de cumplimiento esperado para la intervención.

PARCIALMENTE LOGRADO (MÁS DE 50% DE LOGRO): Se cumplen la mitad o más de los objetivos de la matriz lógica.

<u>NO LOGRADO (MENOS DE 50% DE LOGRO)</u>: No se obtuvieron resultados en relación a los objetivos de la matriz lógica. Se cumplen menos del 50%

Concluye pinchado

FUNDACIÓN

🗸 Actualizar

FUNDACIÓN Ciudad del niño	86
------------------------------	-----------

A Inicia	o Menú 🔽	QNiños, Niñas y Adole:	scentes Vigentes 💦 🔓 Centro de Docume	entación
	Instituciór	n / Proyectos		
ienvenide	Niños	•	Ingreso del Niño	
Consultar Información Reportes 🕨		Información Reportes 🕨	Diagnóstico del Niño	
	IS SENAINFO) Tickets	Datos de Gestión	ADOLES
	Supervisió	in Técnica 🔹 🕨 🕨	Planes de Intervención	
E	tin Histórico		Egresos	
			Cierre del Mes, Información de Niños	
iderar cas	strar informació o sosnechoso a l	n respecto a situaciones NNA con examen pendier	Niños Visitados	irmados d virus (test
			Dirección Niños	
			Muestra de ADN	
nás, queda estrictamente prohibido el registro de d		rohibido el registro de dati	Fallecimiento	1 o inform
nterior se re	espalda en los co	nvenios firmados entre ca	Ficha Única	
ulo p): Ope	erar y mantener a	actualizada en forma pern	Registro Único de Caso	oor el siste
<u>El Colabor</u>	ador Acreditado	será responsable de la ve	наснаа <u>, ехастию, сотетоо у орони</u> те	rad de la in:

reso Niños(as)		
lles de la Búsque	da 🕶	
nstitución :	(1800) FUNDACIÓN CIUDAD DEL NIÑO EX CONSEJO DE DEFENSA DEL NINO	× 0
royecto :	(1100609) PIE - CIUDAD DEL NIÑO CASTRO	~ 0
ódigo NNA :	Ingresar	
IN:	RUN del NNA	
ombre NNA :	Ingresar	
pellido Paterno:	Ingresar	
pellido Materno:	Ingresar	

En este apartado debes seleccionar la **INSTITUCIÓN** y el **PROYECTO**. Los demás campos alusivos a los datos del NNA, deben ser completados TODOS.

Luego selecciona **BUSCAR**.

anos				
Egreso NNA				
Tiene Orden Tribunal *		Fecha Egreso *		
		dd-mm-aaaa		
∪ SI ∪ NO				
Observaciones				
Ingrese Observación				
Tipo Causal Egreso *		Causal Egreso *		
Seleccionar	~	Seleccionar		
Con Quien Egresa *		Dirección validada *		
Seleccionar 🗸				🕂 Agregar/Validar Direo
		ା ମ	O NO	
Medida Sugerida Técnico/ Derivación *				

Desde el mes de Julio del presente año, el Servicio Nacional de Menores modificó el proceso de egreso, el cual se especifica en el INSTRUCTIVO TÉCNICO ADECUACIÓN DE MÓDULO EGRESOS PARA PROYECTOS DEL ÁREA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS.

https://cdn.senainfo.cl/pdf/cd/instructivos/DPC.IN.043%20%20Instructivo%20Tecnico%20Modelo%20Egreso%20Rev. 1.pdf

Los cambios radican en la nueva interfaz que se visualiza en la imagen. Además, ahora debes adjuntar el acta de egreso emanada por el Tribunal de Familia o Competencia Común correspondiente.

Teniendo la notificación de egreso del usuario, tienes 1 mes para efectuar el EGRESO en SENAINFO.

Lo primero que debes ingresar es la fecha del egreso, la cual corresponde al día en que estas efectuando el egreso en SENAINFO, no la que está determinada por el Tribunal de Familia o Competencia Común. Luego debes indicar si existe orden del tribunal, seleccionando **SI** o **NO**.

Si es necesario puedes escribir alguna observación relativa al egreso del NNA. No es un campo obligatorio.



Tipo Causal Egreso *

Seleccionar

Seleccionar

NO ASOCIADAS AL CUMPLIMIENTO DEL PIL ASOCIADO AL CUMPLIMIENTO DEL PIL

En **TIPO CAUSAL EGRESO**, se desplegarán las opciones que se visualizan en la imagen. Selecciona la que corresponda.

Tipo Causal Egreso *		Causal Egreso *
NO ASOCIADAS AL CUMPLIMIENTO DEL PII		Seleccionar
Con Quien Egresa * Seleccionar •	Seleccionar TRIBUNAL DECRETA EGRESO NO C TRIBUNAL DECRETA EGRESO POR I TRIBUNAL DECRETA EGRESO POR I	CORRESPONDE AL SUJETO DE ATENCIÓN SIN ORDEN DE INGRESO A OTRO PROYECTI DERIVACIÓN/TRASLADO A OTRO PROYECTO INASISTENCIA/REFRACTARIEDAD INTERVENCIÓN, PREVIO INFORME SIT. ACTUAL

Si la opción que seleccionaste es **NO ASOCIADAS AL CUMPLIMIENTO DEL PII**, se desplegaran las opciones que se visualizan en la imagen. Selecciona la que corresponda.

Tipo Causal Egreso *		Causal Egreso *		
ASOCIADO AL CUMPLIMIENTO DEL PII	v	Seleccionar		~
Con Quien Egresa *	Seleccionar TRIBUNAL DECRETA EGRESO POR TÉI	RMINO INTERVENCIÓ	N (CON SEGUIMIENTO EN PR	OYECTO AMBULATORIO SENAME)
Seleccionar 🗸	TRIBUNAL DECRETA EGRESO POR TÉ	RMINO DE LA INTERV	ENCIÓN (SIN SEGUIMIENTO I	DE OTRO PROYECTO SENAME)
		SI	O NO	

Si la opción que seleccionaste es **ASOCIADA AL CUMPLIMIENTO DEL PII**, se desplegaran las opciones que se visualizan en la imagen. Selecciona la que corresponda.



Tipo Causal Egreso *	Causal Egreso *
NO ASOCIADAS AL CUMPLIMIENTO DEL PII	✓ TRIBUNAL DECRETA EGRESO POR DERIVACIÓN/TRASLADO A OTRO PROYEC' ✓
Con Quien Egresa * Seleccionar	Seleccionar TRIBUNAL DECRETA EGRESO NO CORRESPONDE AL SUJETO DE ATENCIÓN SIN ORDEN DE INGRESO A OTRO PROYECTO TRIBUNAL DECRETA EGRESO POR DERIVACIÓN/TRASLADO A OTRO PROYECTO TRIBUNAL DECRETA EGRESO POR INASISTENCIA/REFRACTARIEDAD INTERVENCIÓN, PREVIO INFORME SIT. ACTUAL
	IMAGEN 1
	IMAGEN 2
Tipo Causal Egreso *	Causal Egreso *
ASOCIADO AL CUMPLIMIENTO DEL PII	✓ Seleccionar ✓
Con Quien Egresa *	Seleccionar TRIBUNAL DECRETA EGRESO POR TÉRMINO INTERVENCIÓN (CON SEGUIMIENTO EN PROYECTO AMBULATORIO SENAME) TRIBUNAL DECRETA EGRESO POR TÉRMINO DE LA INTERVENCIÓN (SIN SEGUIMIENTO DE OTRO PROYECTO SENAME)

La CAUSAL DE EGRESO se encuentra supeditada a la elección de TIPO CAUSAL EGRESO. Por tanto, si seleccionas NO ASOCIADAS AL CUMPLIMIENTO DEL PII, debes seleccionar las opciones que figuran en la IMAGEN 1.

Si seleccionas la opción **ASOCIADAS AL CUMPLIMIENTO DEL PII**, debes elegir las opciones que se visualizan en el **IMAGEN 2.**

Con Quien Egresa *

Seleccionar 🗸 🗸
Seleccionar
FAMILIA BIOLÓGICA EXTENSA
FAMILIA BIOLÓGICA NUCLEAR
FAMILIA ADOPTIVA
FAMILIA EXTERNA
PROYECTO RESIDENCIAL/FAE SENAME
EGRESA SOLO
Fecha Orden *

En la opción **CON QUIEN EGRESA**, selecciona la opción que corresponda según el caso.

FUNDACIÓN Ciudad del niño BBG años		
Dirección validada *		Agregar A/alidar Dirección
SI	O NO	Agregal validar Direction
Luego debes validar la dirección fundamental para la posible ubica	<u>del usuario/a pinc</u> ción del NNA, ante u	<u>chando (la información actualizada de la dirección, resulta</u> una solicitud de Sename, Tribunales o cualquier otra instancia

🕂 Agregar/Validar Dirección 🛛

1

EGRESO -	AGREGAN	NUEVA DIRE	CCION	
egión *		Comuna *		
REGION DE LOS LAGOS	*	CASTRO		v
irección *				
				40/100
eléfono *		E-mail		
+56 Ingresar Cod.Área + 2 + Número		0		
			🖉 Malidar	Withor
			a agiingi.	ALADIAGL

Si el NNA presenta la misma dirección que tenía al momento del ingreso, selecciona **VALIDAR.**

Si el NNA se ha cambiado de domicilio, llena los campos con la nueva dirección y luego selecciona **VALIDAR.**



Medida Sugerida Técnico/ Derivación*

Seleccionar	~	
Seleccionar		
EGRESO CON FAMILIA DE ORIGEN		
EGRESO CON FAMILIA DE ORIGEN Y APOYO DE LA RED SENAME		
EGRESO CON FAMILIA DE ORIGEN Y APOYO DE RED SOCIAL (EXCLUÍDA RE) SENAI	ME) <mark>ón '</mark>
dd-mm-aaaa		Sele

En **MEDIDA SUGERIDA TÉCNICO/DERIVACIÓN** debes seleccionar la opción que corresponda según el caso.

Detalles Orden Tribunal

Fecha Orden *	Región *
dd-mm-aaaa	Seleccionar 🗸
Tipo de Tribunal *	Tribunal *
Seleccionar	Seleccionar
Medida Aplicada Tribunal *	
Seleccionar	

En DETALLES ORDEN TRIBUNAL debes completar los campos que se visualizan en la imagen.

Medida Aplicada Tribunal*

Seleccionar 🗸	
Seleccionar	
EGRESO CON FAMILIA DE ORIGEN	
EGRESO CON FAMILIA DE ORIGEN Y APOYO DE LA RED SENAME	
EGRESO CON FAMILIA DE ORIGEN Y APOYO DE RED SOCIAL (EXCLUÍDA RED SEN	IAME)

En el campo **MEDIDA APLICADA TRIBUNAL**, se desplegarán las opciones que se visualizan en la imagen. Selecciona la que corresponda.



Adjunte Orden de Tribunal para Egreso

Archivo copiado correctamente.

Nombre

🗁 Seleccionar Archivo ...

🕑 Egresar

Por último, adjunta la orden del Tribunal que notifique el egreso del NNA y luego de eso, pincha **EGRESAR**. Se visualizará un cuadro de alerta que informa que el NNA egresó exitosamente.