



CONTROL DE GESTIÓN

2 de septiembre de 2019

Seguimiento de Acuerdos de la revisión anterior

Acciones	Responsable	Seguimiento
<p>Se aprueba la solicitud del Director de Estudios e Innovación de ampliar el plazo de las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. "Participar en proyecto de Vinculación con el Medio en temáticas de interés de la Fundación" 2. "Establecer convenios con instituciones internacionales e instituciones académicas para la formación" 3. "Aplicación de Evaluación de Competencias del personal de los Programas RPA (UFRO)" 4. "Sistematización MIDDA" 5. "Publicación de guías para la intervención: Modelo Vincular para Residencias" 6. "Publicación de guías para la intervención: Modelo MIDDA" 7. "Publicación de guías para la intervención: Modelo PRM" 	<p>Dir. Estudios e Innovación</p>	<p><input type="checkbox"/> Se actualizaron las nuevas fechas para el seguimiento</p>

Seguimiento de los Acuerdos de la Reunión Anterior

Acciones	Responsable	Seguimiento
Se incorporan los Informes Trimestrales a los entregables del compromiso “Mejora de Modelos de Intervención”, la actividad “Realizar análisis y emitir informes mensuales, semestrales y anuales de la base de datos histórica del SENAINFO”.	Dir. Estudios e Innovación	<input type="checkbox"/> Incorporado
Se incorpora el proyecto Todos y Todas, con el detalle de sus actividades, plazo y costos asociados, a los compromisos 2019 de las Direcciones de Operaciones Sociales y Administración y Finanzas.	Dir. Ops. Sociales / Adm. Fzas.	<input type="checkbox"/> Incorporado
Solicitar información sobre el estado de la inscripción de la Fundación para establecer un convenio con la OEA.	Sec. General	<input type="checkbox"/> Inscripción en la OEA se encuentra vigente
Definir la periodicidad y fechas de la entrega de Informes de emitidos por el Asesor Legal Nicolás Espejo.	Sec. General	<input type="checkbox"/> Definidos e incorporado para su seguimiento

Seguimiento Compromisos 2019

Indicadores de Gestión Semestrales 2019

Plan Estratégico de la Fundación



Misión
Contribuir significativamente a la adolescencia en situación de vulnerabilidad

Objetivos Estratégicos:

1. **Crecimiento orgánico, sostenible y con calidad.**
2. **Medición y mejora de los resultados de los programas a nivel de usuarios.**
3. **Desarrollo de prácticas y ámbitos innovadores (prevención).**
4. **Desarrollo continuo de las personas y de su compromiso.**
5. **Gestión del patrimonio institucional.**
6. **Reputación corporativa y posicionamiento de la Fundación.**
7. **Incidencia en políticas públicas de niñez y adolescencia.**

Actores
Org. de Adm. del Estado

Niños y adolescentes

Adultos responsables y familias

Legisladores

Diseño y Mejoramiento de modelos de intervención

Implementación de programas

Ejecución de programas

Gestión de alianzas y aportes (inc. fondos concursables)

Gestión de alianzas académicas

Gestión del conocimiento para modelos de intervención

Postulación a licitaciones

Cierre de programas

Gestión de fidelización de aliados

Incidencias en políticas públicas

Evaluación de Resultados

Gestión de acreditación

Gestión de actividades de extensión

Comunicaciones Externas e Internas

Desarrollo cultura interna y buen clima

Mejora del desempeño profesional

Gestión de T.I.

Gestión de la Infraestructura

Selección, Inducción y Retención de Colaboradores

Gestión de Riesgos físicos y psicosociales

Control de Gestión

Administración de Rec. Financieros

Priorización FCN

Indicadores Misión

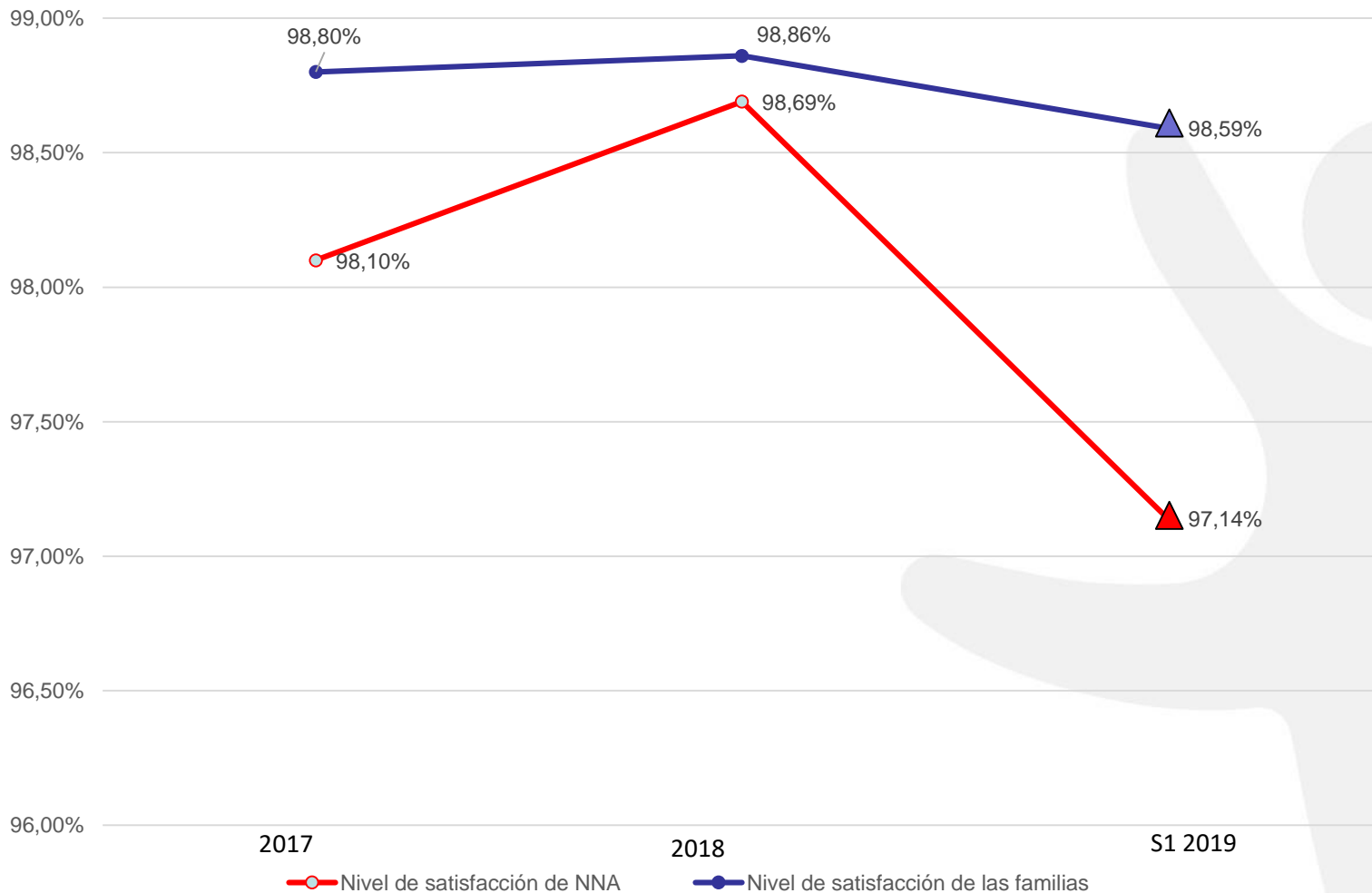
INDICADORES	Resp.	Meta	Frec. Med	2017	2018	2019
% NNA que declaran que se ha interrumpido su situación de vulneración	Dir. Op Soc	98,5%	Semestral	S/I	No se midió	92,31% (1er semestre)

Indicadores Actores

Indicador	Resp.	Meta	Frec. Med	2017	2018	2019
Nivel de satisfacción de NNA	Dir. Op Sociales	99%	Semestral	98,1%	98,69%	97,14% (1er semestre)
Nivel de satisfacción de las familias	Dir. Op Sociales	99%	Semestral	98,8%	98,86%	98,59% (1er semestre)

Indicadores Actores

Evolutivo Encuestas



Indicadores Procesos

Indicador	Resp.	Meta	Frec. Med	2017	2018	2019
% proyectos en funcionamiento a los 3 meses que cumplen estándar vs adjudicados	Dir. Op Sociales	90%	Semestral	50%	No hay proyectos Adjudicados	100%
Resultado de evaluación del mandante (bueno o muy bueno)	Dir. Op Sociales	90%	Semestral	S/I	92%	94%
% programas cerrados sin reparos técnicos	Dir. Op Sociales	100%	Semestral	S/I	No hay Programas cerrados	No hay Programas cerrados

Indicadores Personas y Organización

Indicador	Resp.	Meta	Frec. Med	2017	2018	2019
% de rotación anual por cargo	Dir. Personas	35%	Anual	S/I	Promedio Gral. 2018: 23,55%. Prom. PPF 28,93%; Prom. Res. 28,87%; Prom. DAM 23.30%; Prom. PIE 14,58%; Prom. RPA 12,95%.	Dic'19
% Gastos sobre Ingresos	Dir. Adm y Finanzas	95,4% (Ppto. Programas) 165,3% (Ppto. Adm. Central)	Semestral	S/I	96,9% (Programas) 145,2% (Adm. Central)	PD 96% RPA 94% ADM 130%

Objetivos Estratégicos

Crecimiento orgánico, sostenible y con calidad

INDICADORES	Resp.	Meta	Periodicidad	2017	2018	2019
Nivel de satisfacción de NNA	Dir. Op Sociales	99%	Semestral	98,1%	98,69%	97,14% (1er Semestre)
Nivel de satisfacción de las familias	Dir. Op Sociales	99%	Semestral	98,8%	98,86%	98,59% (1er Semestre)

Medición y mejora de los resultados de los Programas

INDICADORES	Resp.	Meta	Periodicidad	2018	2019
% NNA que declaran que se ha interrumpido su situación de vulneración	Dir. Op Sociales	98,5%	Semestral	No se midió	92,31% (1er semestre)

Logro Objetivos Estratégicos

Desarrollo continuo de los colaboradores y de su compromiso

INDICADORES	Resp.	Meta	Periodicidad	2018	2019
% de rotación anual por cargo	Dir. Personas	35%	Anual	Promedio Gral. 2018: 23,55%. Prom. PPF 28,93%; Prom. Res. 28,87%; Prom. DAM 23.30%; Prom. PIE 14,58%; Prom. RPA 12,95%.	Dic'19

Gestión del Patrimonio Institucional

INDICADORES	Resp.	Meta	Periodicidad	2018	2019
Rentabilidad de la Cartera de Inversiones	Dir. Adm y Finanzas	0,82%	Bimestral	1,0%	2,4%
Rentabilidad de bienes raíces para la renta	Dir. Adm y Finanzas	5%	Semestral	3,58% Considerando la deuda de Antofagasta 4,91% Sin considerar la deuda de Antofagasta	3,58% Considerando la deuda de Antofagasta 4,91% Sin considerar la deuda de Antofagasta

Servicios No Conformes

Servicio No Conforme

En el periodo enero / agosto del año 2019 no se han reportado Servicios No Conformes.

- **Para Validar:**

- ✓ Se realizó la revisión del proceso de Detección de un Servicio No Conforme
- ✓ Se solicitaron los verificadores para evaluar la veracidad de la ejecución del control

- **Se evidenció:**

- ✓ El Procedimiento es desconocido por los colaboradores
- ✓ Falta de estandarización y desarticulación de los controles
- ✓ El Procedimiento no es eficaz

Oportunidades de Mejora

- ✓ Actualizar el Procedimiento Servicio No Conforme
- ✓ Alinear el indicador “% NNA que no reingresan al sistema” y “% NNA que no reinciden (RPA)”, con lo presentado en la memoria, en donde aparecen como “% NNA que reingresan al sistema” y “% NNA que reinciden”
- ✓ Reducir la periodicidad de los Indicadores de Gestión (Trimestral, Mensual)



CONTROL DE GESTIÓN

2 de septiembre de 2019