

Fundación Ciudad del Niño Administración Central	DOCUMENTO	Código	D-SGC-016
		Página	1 de 4
	PARTES INTERESADAS Y SUS REQUISITOS PERTINENTES AL SGC	Versión	06
		Fecha Rev.	20.OCT.23

DOCUMENTO
PARTES INTERESADAS Y SUS REQUISITOS PERTINENTES AL SGC
D-SGC-016

Tabla Resumen Motivo Revisiones del procedimiento			
Motivo de los Cambios	Fecha	Nº Rev.	Páginas
Se revisa y actualiza los requisitos de la Partes interesadas pertinentes del SGC, en reunión del Comité de Gestión de la Calidad realizada el 14 de junio del 2018.	14.06.18	01	2 y 3
Se revisa y actualiza los requisitos de la Partes Interesadas pertinentes del SGC, en reunión del Comité de Gestión de la Calidad realizada el 14 de junio del 2019.	14.06.19	02	2 y 3
Se revisa y actualiza los requisitos de la Partes Interesadas pertinentes del SGC, en reunión del Comité de Gestión de la Calidad realizada el 14 de junio del 2020.	12.06.20	03	2 y 3
Se revisan y actualizan los requisitos de la Partes Interesadas pertinentes del SGC, en reunión del Comité de Gestión de la Calidad realizada el 29 de junio del 2021.	29.06.21	04	2 y 3
Se revisan y actualizan los requisitos de la Partes Interesadas. Se incorpora al SMN en la página 2 y se actualiza el formato del documento.	28.06.22	05	2
Se revisan y actualización los requisitos de Partes Interesadas. Se incorpora Defensoría de la Niñez e Instituto Nacional de Derechos Humanos.	20.10.23	06	4

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Comité de Gestión de Calidad	Encargado Control de Gestión	Director Ejecutivo

Fundación Ciudad del Niño Administración Central	DOCUMENTO	Código	D-SGC-016
		Página	2 de 4
	PARTES INTERESADAS Y SUS REQUISITOS PERTINENTES AL SGC	Versión	06
		Fecha Rev.	20.OCT.23

PARTES INTERESADAS	REQUISITOS	CANAL DE COMUNICACIÓN
NNA	Superar la situación de vulneración y recibir un buen trato en el proceso (reparación vínculo, compañía, escucha, comprensión, esperanza) y anticiparnos a ellas a través de la prevención.	Presencial, escrito y remoto
Familias	Superar la situación de vulneración y recibir un buen trato en el proceso, apoyo y orientación frente al cuidado de sus hijos	Presencial, escrito y remoto
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, SENAME	Cumplimiento del convenio y orientaciones técnicas. Denuncia oportuna de casos de vulneración	Oficios, E-mail y reuniones
Servicio Mejor Niñez	Cumplimiento del convenio y orientaciones técnicas. Denuncia oportuna de casos de vulneración. OCAs Acreditadas.	Oficios, E-mail y reuniones
Tribunales de Familia o Juzgado de Familia	Diagnósticos oportunos y certeros, atención oportuna y de calidad a las vulneraciones detectadas, cumplimiento de plazos en entrega de informes.	Oficios, E-mail y reuniones
Ministerio Público o Fiscalía	Atención oportuna y de calidad a las vulneraciones detectadas; envío de informes de daño; acompañamiento y apoyo en los procesos penales.	Oficios, E-mail y reuniones
Ministerio de Desarrollo Social, Subsecretaría de la Niñez, Servicio Mejor Niñez	Experiencia institucional y los buenos resultados en la gestión de la política pública.	Oficios, E-mail y reuniones
Ministerio Desarrollo Social	Sistema de Gestión técnica y administrativa-financiera, sistemas de control	Oficios, E-mail y reuniones
Defensoría Penal Pública	Informar oportunamente respecto al cumplimiento de la medida o sanción de los jóvenes (incumplimiento de la LRPA); coordinación para solicitar remisión de condenas o cumplimiento adelantado de la sanción (LRPA).	Oficios, E-mail y reuniones
Personal	Remuneraciones, capacitación, estabilidad laboral, resguardo del clima laboral, proyección y desarrollo profesional	Presencial, escrito, E-mail y remoto
Sociedad	En RPA, lograr la reinserción social. En PD, disminuir el reingreso al sistema. Contribuir la formación de buenos ciudadanos.	Escrito, canales digitales propios y medios de comunicación social.

Fundación Ciudad del Niño Administración Central	DOCUMENTO	Código	D-SGC-016
		Página	3 de 4
	PARTES INTERESADAS Y SUS REQUISITOS PERTINENTES AL SGC	Versión	06
		Fecha Rev.	20.OCT.23

PARTES INTERESADAS	REQUISITOS	CANAL DE COMUNICACIÓN
Proveedores	Pago oportuno, cumplimiento contractual, especificaciones de compra claras.	Contratos, órdenes de compra y reuniones
SII	Pago oportuno de las obligaciones tributarias	Declaraciones, oficios, E-mail
Contraloría	Que se utilicen los recursos conforme al marco legal.	Oficios y audiencias en ley de lobby
PDI y Carabineros	Cumplimiento de protocolos de denuncia.	Oficios
Dirección del Trabajo	Cumplimiento de normativa laboral.	Presencial y remoto
Vecinos de los programas	Que no se entorpezca su vida cotidiana y su entorno.	Presencial
Universidades	Espacio de formación, prácticas profesionales y de investigación. Promover la suscripción de convenios y posterior cumplimiento	Presencial, remoto y escrito
ACHS	Ambiente laboral que prevenga accidentes laborales, enfermedades profesionales y promueva la calidad de vida	Presencial y remoto
Red de Salud	Coordinación en el tratamiento médico de los NNA	Presencial y remoto
Asociaciones gremiales de infancia	Discurso común frente a la autoridad para que los planteamientos sean acogidos.	Presencial y escrito
Casa Certificadora SGC	Mantener la certificación.	Presencial, remoto y escrito
Políticos y legisladores	Información de nuestro quehacer para la toma de decisiones.	Presencial, escrito, canales digitales propios y MCS
Consejo Directivo	Cumplir un rol relevante y creciente en las áreas de prevención y atención de la niñez vulnerada, y de los jóvenes infractores de ley, proporcionándoles un servicio de calidad con foco en la mejora de sus habilidades parentales y relaciones familiares. También, influir en las políticas de niñez y adolescencia, el bienestar del personal y el clima laboral de la Fundación, administrar eficientemente el patrimonio de la institución, el resultado de las intervenciones, la diversificación de nuestros servicios y su financiamiento.	Presencial, escrito, canales digitales propios y MCS

Fundación Ciudad del Niño Administración Central	DOCUMENTO	Código	D-SGC-016
		Página	4 de 4
	PARTES INTERESADAS Y SUS REQUISITOS PERTINENTES AL SGC	Versión	06
		Fecha Rev.	20.OCT.23

PARTES INTERESADAS	REQUISITOS	CANAL DE COMUNICACIÓN
Organismos internacionales y OCAS (ejemplo: UNICEF, ACNUR)	Participación activa institucional y vincularse con la sociedad civil.	Presencial, remoto y escrito
Educación	Colaboración en el proceso formativo	Presencial, remoto y escrito
Medios de Comunicación Social	Información veraz y oportuna sobre las acciones llevadas a cabo para el cumplimiento de la labor que se le ha encomendado, así como de su impacto en la sociedad y políticas públicas.	Presencial, remoto, canales digitales propios por intermediación de los MCS
Socios colaboradores y alianzas con terceros	Ser parte de la tarea de reparación de la condición de vulnerabilidad de los niños que llegan a nuestros programas incorporándoles un acceso a la cultura, deporte y otras actividades que complementan la intervención terapéutica que ejerce la fundación	Presencial, remoto, canales digitales propios por intermediación de los MCS
Defensoría de la Niñez	Disponibilidad y oportunidad de respuesta ante requerimientos.	Oficios, cartas, e-mail, reuniones.
Instituto Nacional de Derechos Humanos	Disponibilidad y oportunidad de respuesta ante requerimientos.	Oficios, cartas, e-mail, reuniones.