

| | | | |
|---|-----------------------------|------------|-------------|
| Fundación Ciudad del Niño Administración Central | DOCUMENTO | Código | D-SGC-015 |
| | | Página | 1 de 7 |
| | ANÁLISIS DE CONTEXTO | Versión | 06 |
| | | Fecha Rev. | 30.JUNIO.23 |

| |
|-----------------------------|
| DOCUMENTO |
| ANÁLISIS DE CONTEXTO |
| D-SGC-015 |

| Tabla Resumen Motivo Revisiones del procedimiento | | | |
|--|--------------|----------------|----------------|
| Motivo de los Cambios | Fecha | Nº Rev. | Páginas |
| Se revisa y actualiza los requisitos de la Partes interesadas pertinentes del SGC, en reunión del Comité de Gestión de la Calidad realizada el 14 de junio del 2018. | 14.06.18 | 01 | 2 y 3 |
| Se revisa y actualiza los requisitos de la Partes interesadas pertinentes del SGC, en reunión del Comité de Gestión de la Calidad realizada el 14 de junio del 2019. | 14.06.19 | 02 | 2 y 3 |
| Se revisa y actualiza los requisitos de la Partes interesadas pertinentes del SGC, en reunión del Comité de Gestión de la Calidad realizada el 14 de junio del 2020. | 12.06.20 | 03 | 2 y 3 |
| Se revisa y actualiza los requisitos de la Partes interesadas pertinentes del SGC, en reunión del Comité de Gestión de la Calidad realizada el 29 de junio del 2021. | 29.06.21 | 04 | 2 y 3 |
| Se revisa y actualiza documento, incorporando SMN y nuevas fortalezas, debilidades y amenazas. | 29.06.22 | 05 | 3, 4, 6 y 7 |
| Se revisa y actualiza documento. | 30.06.23 | 03 | 2, 3, 6 y 7 |

| | | |
|-------------------------------------|--|---------------------------|
| | | |
| ELABORADO POR | REVISADO POR | APROBADO POR |
| Comité de Gestión de Calidad | Encargado de Control de Gestión | Director Ejecutivo |

| | | | |
|---|-----------------------------|------------|-------------|
| Fundación Ciudad del Niño Administración Central | DOCUMENTO | Código | D-SGC-015 |
| | | Página | 2 de 7 |
| | ANÁLISIS DE CONTEXTO | Versión | 06 |
| | | Fecha Rev. | 30.JUNIO.23 |

Análisis Cuestiones Internas

| | FORTALEZAS | DEBILIDADES |
|--------------------------|---|--|
| Cultura / Valores | Alto compromiso del personal con la misión de la Fundación | La operación consume el día a día, lo que dificulta el desarrollo de investigaciones e innovación. |
| | Fortalecimiento del marco de valores y sello institucional establecidos y difundidos permanentemente que se aplica en el quehacer institucional | Reforzar cultura de autogestión en los equipos de trabajo de los programas y disminuir la sobre dependencia que se genera con la administración central. |
| Conocimientos | 89 años de experiencia de trabajo con la niñez. La Fundación genera, sistematiza y difunde el conocimiento a sus integrantes | Mejorar los procesos de sistematización de la experiencia institucional |
| | Existe un importante grupo de profesionales especializados en infancia que se mantiene en la Fundación | |

| | | | |
|---|-----------------------------|------------|-------------|
| Fundación Ciudad del Niño Administración Central | DOCUMENTO | Código | D-SGC-015 |
| | | Página | 3 de 7 |
| | ANÁLISIS DE CONTEXTO | Versión | 06 |
| | | Fecha Rev. | 30.JUNIO.23 |

Análisis Cuestiones Internas

| Desempeño | FORTALEZAS | DEBILIDADES |
|-----------|---|---|
| | Plataforma tecnológica robusta y desarrollo progresivo de la cultura informática de la Fundación | Limitado posicionamiento en la sociedad y empresas privadas |
| | La Institución tiene verificadores de desempeño los cuales son verificados y controlados bimensualmente para la toma de decisiones. | Sistema de control interno con debilidades |
| | Apoyo y acompañamiento a los programas de parte de las Direcciones de la Administración Central. | Déficit en instrumentos de evaluación de resultados en la totalidad de las líneas de atención |
| | Existen procesos, documentados, estandarizados y medidos periódicamente aplicados en Sistema de Gestión de Calidad (SGC) y sus resultados son considerados en la mejora continua. | Falta de profesionales suficientemente calificados en algunas zonas geográficas del país |
| | Cumplimiento de condiciones contractuales y de Normas establecidas por los mandantes. | Hay personas que presentan debilidades en su preparación respecto del cargo que desempeñan, lo que conlleva la necesidad de permanente capacitación o cambio. |
| | Gestión de Comunicaciones y Marketing | Definición de variables de caracterización de la población usuaria en aquellos territorios donde no hay presencia de Fundación Ciudad del Niño |
| | Presencia en el territorio nacional (10 regiones) | |
| | Buena evaluación de nuestros Programas por mandantes y usuarios | |

| | | | |
|---|-----------------------------|------------|-------------|
| Fundación Ciudad del Niño Administración Central | DOCUMENTO | Código | D-SGC-015 |
| | | Página | 4 de 7 |
| | ANÁLISIS DE CONTEXTO | Versión | 06 |
| | | Fecha Rev. | 30.JUNIO.23 |

Análisis Cuestiones Internas

| Desempeño | FORTALEZAS | DEBILIDADES |
|-----------|--|--|
| | Buena imagen en el sector público (SENAME, Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y Tribunales). Los mandantes directos nos reconocen como una Institución seria. | Insuficiente capacitación en el área administrativa de personas y contable |
| | Organización dinámica en permanente adaptación al cambio | Falta de conocimiento de la marca de la fundación |
| | Organización adherida a estándares altos de calidad | Dificultad para ajustarse a nuevas exigencias del sistema |
| | Constante capacitación en ámbitos técnicos relacionado a la intervención de los NNA. | |
| | Se cuenta con capacidades para desarrollar mejoras en las plataformas informáticas para la gestión técnica, administrativa y contable de la fundación | |

| | | | |
|---|-----------------------------|------------|-------------|
| Fundación Ciudad del Niño Administración Central | DOCUMENTO | Código | D-SGC-015 |
| | | Página | 5 de 7 |
| | ANÁLISIS DE CONTEXTO | Versión | 06 |
| | | Fecha Rev. | 30.JUNIO.23 |

Análisis Cuestiones Externas

| | OPORTUNIDADES | AMENAZAS |
|-------------------------|---|--|
| Legal / Político | Participación de la Fundación en la discusión de las políticas de niñez y su implementación | Poca certeza en la ejecución en cuanto a las políticas públicas de niñez. (Falta de reglamentos y poca certeza de la aplicación de las leyes ya vigentes). |
| | Momento Político/Legal clave de discusión de nuevas leyes sobre niñez y adolescencia | Visión crítica de la sociedad sobre Fundaciones. |
| | Desarrollar vínculos con organismos internacionales para conseguir apoyo y conocimiento | Cultura restrictiva del sistema de infancia y la permanente reinterpretación de la norma que dificulta la toma de decisiones (D) |
| | | Los cambios en la legislación generan nuevas exigencias para la fundación, en distintos ámbitos, tales como en la contratación de personal, acreditación y también en sus sanciones. |
| | | Dificultad de encontrar interlocutores válidos que cumplan con las exigencias técnicas exigidas por los mandantes. |

| | | | |
|---|-----------------------------|------------|-------------|
| Fundación Ciudad del Niño Administración Central | DOCUMENTO | Código | D-SGC-015 |
| | | Página | 6 de 7 |
| | ANÁLISIS DE CONTEXTO | Versión | 06 |
| | | Fecha Rev. | 30.JUNIO.23 |

Análisis Cuestiones Externas

| | OPORTUNIDADES | AMENAZAS |
|------------------------------|--|--|
| Tecnológico | Incorporación de nuevas tecnologías en la práctica cotidiana | Escasa precisión en las paramétricas otorgadas por SIS (ex Senainfo) y SINAREC, tanto a nivel financiero como técnico |
| | Gestión basada en datos | |
| Competitivo / Mercado | Oportunidad de expandir la experiencia a otras áreas de prestación de servicio. (ejemplo: prevención) | Interpretaciones Restrictivas del SENAME y Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia a los cuerpos legales que regulan el sistema de atención a la infancia. |
| | Ser un actor competente y relevante en la nueva institucionalidad del sector | Mayores exigencias para la captación de recursos asociado a un alto nivel de competencia |
| | Consolidar nuestro posicionamiento en la sociedad | Sobre atención (Protección) y sub atención (RPA) afecta negativamente la ejecución de los programas. |
| | Oportunidad de captar los recursos del sector privado para proyectos que mejoren la atención de los NNA. | Altas exigencias para la selección del personal (Exigencias SENAME y Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia) |
| | | Diversidad de criterios en supervisiones y fiscalizaciones de SENAME y Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia. |

| | | | |
|---|-----------------------------|------------|-------------|
| Fundación Ciudad del Niño Administración Central | DOCUMENTO | Código | D-SGC-015 |
| | | Página | 7 de 7 |
| | ANÁLISIS DE CONTEXTO | Versión | 06 |
| | | Fecha Rev. | 30.JUNIO.23 |

Análisis Cuestiones Externas

| | OPORTUNIDADES | AMENAZAS |
|------------------------------|--|--|
| Competitivo / Mercado | | Se ha evidenciado una competencia más agresiva por parte de las otras organizaciones |
| | | Escasa oferta programática y cobertura en regiones. |
| Cultural / Social | Nueva cultura de responsabilidad Social Empresarial (y valor compartido) | Falta de confianza en el SENAME, Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y en la acción de instituciones del sector |
| | Crecimiento de la población inmigrante del país | Inestabilidad, política, social y económica que afecta el funcionamiento de nuestros programas |
| | Mayor visibilización de la niñez vulnerable por parte la sociedad | |
| Económico | Disponibilidad de otros fondos del sector público orientados a la niñez | Financiamiento insuficiente y aumento de las exigencias técnicas con los mismos recursos en algunas líneas del SENAME y Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia. |
| | Desarrollo de nuevas líneas de trabajo orientado a las necesidades emergentes de la sociedad | Incumplimiento y retrasos de pagos por parte del SENAME y Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia |
| | | Prohibición por parte de SENAME para Capacitaciones con cargo a la subvención, lo que dificulta el perfeccionamiento de los equipos de trabajo |