

Fundación Ciudad del Niño Administración Central	<b>DOCUMENTO</b>	Código	D-SGC-015
		Página	1 de 7
	<b>ANÁLISIS DE CONTEXTO</b>	Versión	05
		Fecha Rev.	29.JUNIO.22

<b>DOCUMENTO</b>
<b>ANÁLISIS DE CONTEXTO</b>
<b>D-SGC-015</b>

<b>Tabla Resumen Motivo Revisiones del procedimiento</b>			
<b>Motivo de los Cambios</b>	<b>Fecha</b>	<b>Nº Rev.</b>	<b>Páginas</b>
Se revisa y actualiza los requisitos de la Partes interesadas pertinentes del SGC, en reunión del Comité de Gestión de la Calidad realizada el 14 de junio del 2018.	14.06.18	01	2 y 3
Se revisa y actualiza los requisitos de la Partes interesadas pertinentes del SGC, en reunión del Comité de Gestión de la Calidad realizada el 14 de junio del 2019.	14.06.19	02	2 y 3
Se revisa y actualiza los requisitos de la Partes interesadas pertinentes del SGC, en reunión del Comité de Gestión de la Calidad realizada el 14 de junio del 2020.	12.06.20	03	2 y 3
Se revisa y actualiza los requisitos de la Partes interesadas pertinentes del SGC, en reunión del Comité de Gestión de la Calidad realizada el 29 de junio del 2021.	29.06.21	04	2 y 3
Se revisa y actualiza documento, incorporando SMN y nuevas fortalezas, debilidades y amenazas.	29.06.22	05	3, 4, 6 y 7

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
<b>Comité de Gestión de Calidad</b>	<b>Encargado Control de Gestión</b>	<b>Director Ejecutivo</b>

Fundación Ciudad del Niño Administración Central	<b>DOCUMENTO</b>	Código	D-SGC-015
		Página	2 de 7
	<b>ANÁLISIS DE CONTEXTO</b>	Versión	05
		Fecha Rev.	29.JUNIO.22

## Análisis Cuestiones Internas

	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<b>Cultura / Valores</b>	Alto compromiso del personal con la misión de la Fundación	La operación consume el día a día, lo que dificulta el desarrollo de investigaciones e innovación.
	Fortalecimiento del marco de valores y sello institucional establecidos y difundidos permanentemente que se aplica en el quehacer institucional	Cultura de resolución de conflictos en los equipos de trabajo de los programas, lo que genera una sobredependencia de la administración central.
<b>Conocimientos</b>	88 años de experiencia de trabajo con la niñez. La Fundación genera, sistematiza y difunde el conocimiento a sus integrantes	Falta ampliar y profundizar el uso de la base de datos propia de las intervenciones a los NNA para realizar estudios que permitan mejorar la gestión.
	Existe un importante grupo de profesionales especializados en infancia que se mantiene en la Fundación	Mejorar los procesos de sistematización de la experiencia institucional

Fundación Ciudad del Niño Administración Central	<b>DOCUMENTO</b>	Código	D-SGC-015
		Página	3 de 7
	<b>ANÁLISIS DE CONTEXTO</b>	Versión	05
		Fecha Rev.	29.JUNIO.22

## Análisis Cuestiones Internas

Desempeño	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	Plataforma tecnológica robusta y desarrollo progresivo de la cultura informática de la Fundación	Limitado posicionamiento en la sociedad y empresas privadas
	La Institución tiene verificadores de desempeño los cuales son verificados y controlados bimensualmente para la toma de decisiones.	Sistema de control interno con debilidades
	Apoyo y acompañamiento a los programas de parte de las Direcciones	Déficit en instrumentos de evaluación de resultados en la totalidad de las líneas de atención
	Existen procesos, documentados, estandarizados y medidos periódicamente aplicados en Sistema de Gestión de Calidad (SGC) y sus resultados son considerados en la mejora continua.	Falta de profesionales suficientemente calificados en algunas zonas geográficas del país
	Cumplimiento de condiciones contractuales y de normas	Hay personas que presentan debilidades en su preparación respecto del cargo que desempeñan
	Gestión de Comunicaciones y Marketing	Dificultad para capturar la información de NNA desde fuentes internas (Reportes)
	Presencia en el territorio nacional (11 regiones)	Definición de variables de caracterización de la población usuaria pertinentes para la discusión pública
	Buena evaluación de nuestros Programas por mandantes y usuarios	

Fundación Ciudad del Niño Administración Central	<b>DOCUMENTO</b>	Código	D-SGC-015
		Página	4 de 7
	<b>ANÁLISIS DE CONTEXTO</b>	Versión	05
		Fecha Rev.	29.JUNIO.22

## Análisis Cuestiones Internas

	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<b>Desempeño</b>	Buena imagen en el sector público (SENAME, Servicio Mejor Niñez y Tribunales). Los mandantes directos nos reconocen como una Institución seria.	Falta de coordinación al momento de activar mecanismos para llegar a acuerdos en forma rápida y efectiva.
	Organización dinámica en permanente adaptación al cambio	Insuficiente capacitación en el área administrativa de personas y contable
	Organización adherida a estándares altos de calidad	Falta de conocimiento de la marca de la fundación
	Constante capacitación en ámbitos técnicos relacionado a la intervención de los NNA.	Dificultad para ajustarse a nuevas exigencias del sistema
	Se cuenta con capacidades para desarrollar mejoras en las plataformas informáticas para la gestión técnica, administrativa y contable de la fundación	

Fundación Ciudad del Niño Administración Central	<b>DOCUMENTO</b>	Código	D-SGC-015
		Página	5 de 7
	<b>ANÁLISIS DE CONTEXTO</b>	Versión	05
		Fecha Rev.	29.JUNIO.22

## Análisis Cuestiones Externas

	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Legal / Político	Participación de la Fundación en la discusión de las políticas de niñez y su implementación	Poca certeza en cuanto a las políticas públicas de niñez (discusión de la ley de garantías de derechos de la niñez y proyecto de ley de protección especializada y reinserción )
	Momento Político/Legal clave de discusión de nuevas leyes sobre niñez y adolescencia	Visión crítica de la sociedad sobre OCAS
	Desarrollar vínculos con organismos internacionales para conseguir apoyo y conocimiento	Cultura restrictiva del sistema de infancia y la permanente reinterpretación de la norma que dificulta la toma de decisiones (D)
		Los cambios en la legislación generan nuevas exigencias para la fundación, en distintos ámbitos, tales como en la contratación de personal, acreditación y también en sus sanciones.

Fundación Ciudad del Niño Administración Central	<b>DOCUMENTO</b>	Código	D-SGC-015
		Página	6 de 7
	<b>ANÁLISIS DE CONTEXTO</b>	Versión	05
		Fecha Rev.	29.JUNIO.22

## Análisis Cuestiones Externas

	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<b>Tecnológico</b>	Incorporación de nuevas tecnologías en la práctica cotidiana	Alza de precios y poca disponibilidad de equipamiento tecnológico en el mercado puede dificultar el acceso de los programas a recursos tecnológicos
		Escasa precisión en las paramétricas otorgadas por SIS (Senainfo), tanto a nivel financiero como técnico
<b>Competitivo / Mercado</b>	Oportunidad de expandir la experiencia a otras áreas de prestación de servicio y de financiamiento (ejemplo: prevención)	Interpretaciones Restrictivas del SENAME y Servicio Mejor Niñez a los cuerpos legales que regulan el sistema de atención a la infancia.
	Ser un actor competente y relevante en la nueva institucionalidad del sector	Mayores exigencias para la captación de recursos asociado a un alto nivel de competencia
	Consolidar nuestro posicionamiento en la sociedad	Sobre atención (Protección) y sub atención (RPA) afecta negativamente la ejecución de los programas.
	Oportunidad de captar los recursos del sector privado para proyectos de RSE	Altas exigencias para la selección del personal (Exigencias SENAME y Servicio Mejor Niñez)

Fundación Ciudad del Niño Administración Central	<b>DOCUMENTO</b>	Código	D-SGC-015
		Página	7 de 7
	<b>ANÁLISIS DE CONTEXTO</b>	Versión	05
		Fecha Rev.	29.JUNIO.22

## Análisis Cuestiones Externas

	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<b>Competitivo / Mercado</b>		Se ha evidenciado una competencia más agresiva por parte de las otras organizaciones
		Escasa oferta programática y cobertura en regiones.
<b>Cultural / Social</b>	Nueva cultura de responsabilidad Social Empresarial (y valor compartido)	Falta de confianza en el SENAME, Servicio Mejor Niñez y en la acción de instituciones del sector
	Crecimiento de la población inmigrante del país	Inestabilidad social y económica que afecta el funcionamiento de nuestros programas
	Mayor visibilización de la niñez vulnerable por parte la sociedad	Emergencia sanitaria covid-19 y posibilidad de nuevas pandemias
<b>Económico</b>	Disponibilidad de otros fondos del sector público orientados a la niñez	Financiamiento insuficiente y aumento de las exigencias técnicas con los mismos recursos en algunas líneas del SENAME y Servicio Mejor Niñez
	Desarrollo de nuevas líneas de trabajo orientado a las necesidades emergentes de la sociedad	Incumplimiento y retrasos de pagos por parte del SENAME y Servicio Mejor Niñez
		Prohibición por parte de SENAME para Capacitaciones con cargo a la subvención, lo que dificulta el perfeccionamiento de los equipos de trabajo