

Fundación Ciudad del Niño Administración Central	<b>DOCUMENTO</b>	Código	D-SGC-015
		Página	1 de 7
	<b>ANÁLISIS DE CONTEXTO</b>	Versión	07
		Fecha Rev.	28.JUNIO.24

<b>DOCUMENTO</b>
<b>ANÁLISIS DE CONTEXTO</b>
<b>D-SGC-015</b>

<b>Tabla Resumen Motivo Revisiones del procedimiento</b>			
<b>Motivo de los Cambios</b>	<b>Fecha</b>	<b>Nº Rev.</b>	<b>Páginas</b>
Se revisa y actualiza los requisitos de la Partes interesadas pertinentes del SGC, en reunión del Comité de Gestión de la Calidad realizada el 14 de junio del 2018.	14.06.18	01	2 y 3
Se revisa y actualiza los requisitos de la Partes interesadas pertinentes del SGC, en reunión del Comité de Gestión de la Calidad realizada el 14 de junio del 2019.	14.06.19	02	2 y 3
Se revisa y actualiza los requisitos de la Partes interesadas pertinentes del SGC, en reunión del Comité de Gestión de la Calidad realizada el 14 de junio del 2020.	12.06.20	03	2 y 3
Se revisa y actualiza los requisitos de la Partes interesadas pertinentes del SGC, en reunión del Comité de Gestión de la Calidad realizada el 29 de junio del 2021.	29.06.21	04	2 y 3
Se revisa y actualiza documento, incorporando SMN y nuevas fortalezas, debilidades y amenazas.	29.06.22	05	3, 4, 6 y 7
Se revisa y actualiza documento.	30.06.23	06	2, 3, 6 y 7
Se revisa y actualiza documento.	28.06.24	07	Todas

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
<b>Comité de Gestión de Calidad</b>	<b>Encargado de Control de Gestión</b>	<b>Director Ejecutivo</b>

Fundación Ciudad del Niño Administración Central	<b>DOCUMENTO</b>	Código	D-SGC-015
		Página	2 de 7
	<b>ANÁLISIS DE CONTEXTO</b>	Versión	07
		Fecha Rev.	28.JUNIO.24

## Análisis Cuestiones Internas

	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<b>Cultura / Valores</b>	Alto compromiso del personal con la misión de la Fundación	La dispersión geográfica dificulta la transmisión de los valores y el sello institucional para los programas que se encuentran a lo largo de Chile.
	Fortalecimiento del marco de valores y sello institucional establecidos y difundidos permanentemente que se aplica en el quehacer Institucional.	La operación consume el día a día, lo que dificulta la integración de nuevos conocimientos y propuestas innovadoras a la intervención y a los procesos.
<b>Conocimientos</b>	Amplia experiencia de trabajo con la niñez. La Fundación genera, sistematiza y difunde el conocimiento a sus integrantes.	Mejorar los procesos de sistematización de la experiencia institucional
	Existe un importante grupo de profesionales especializados en infancia que se mantiene en la Fundación	

Fundación Ciudad del Niño Administración Central	<b>DOCUMENTO</b>	Código	D-SGC-015
		Página	3 de 7
	<b>ANÁLISIS DE CONTEXTO</b>	Versión	07
		Fecha Rev.	28.JUNIO.24

## Análisis Cuestiones Internas

Desempeño/ Gestión	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	Plataforma tecnológica robusta y desarrollo progresivo de la cultura informática de la Fundación	Limitado posicionamiento en la sociedad y empresas privadas
	La Institución tiene verificadores de desempeño los cuales son verificados y controlados bimensualmente para la toma de decisiones.	Sistema de control interno con debilidades
	Apoyo y acompañamiento a los programas de parte de las Direcciones de la Administración Central.	Déficit en instrumentos de evaluación de resultados en la totalidad de las líneas de atención.
	Existen procesos, documentados, estandarizados y medidos periódicamente aplicados en Sistema de Gestión de Calidad (SGC) y sus resultados son considerados en la mejora continua.	Falta de profesionales suficientemente calificados en algunas zonas geográficas del país.
	Cumplimiento de condiciones contractuales y de Normas establecidas por los mandantes.	Hay personas que presentan debilidades en su preparación respecto del cargo que desempeñan, lo que conlleva la necesidad de permanente capacitación o cambio.
	Gestión de Comunicaciones y Marketing	Definición de variables de caracterización de la población usuaria en aquellos territorios donde no hay presencia de Fundación Ciudad del Niño
	Amplia presencia en el territorio nacional.	Sobre dependencia de algunos programas con la administración central.
	Buena evaluación de nuestros Programas por mandantes y usuarios	La evaluación de desempeño actual no mide los indicadores por dirección, debido a que es muy genérica.

Fundación Ciudad del Niño Administración Central	<b>DOCUMENTO</b>	Código	D-SGC-015
		Página	4 de 7
	<b>ANÁLISIS DE CONTEXTO</b>	Versión	07
		Fecha Rev.	28.JUNIO.24

## Análisis Cuestiones Internas

Desempeño/ Gestión	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	Buena imagen en el sector público (SENAME, Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil y Tribunales). Los mandantes directos nos reconocen como una Institución seria.	Insuficiente capacitación en el área administrativa de personas y contable
	Organización dinámica en permanente adaptación al cambio	Falta de conocimiento de la marca de la fundación
	Organización adherida a estándares altos de calidad y acreditación.	Dificultad para ajustarse a nuevas exigencias del sistema
	Constante capacitación en ámbitos técnicos relacionado a la intervención de los NNA.	Falta de un plan de seguimiento para el proceso de (re)acreditación con el objetivo de revisar el cumplimiento de los estándares de acreditación establecidos por los respectivos servicios.
	Se cuenta con capacidades para desarrollar mejoras en las plataformas informáticas para la gestión técnica, administrativa y contable de la fundación	Tensión en la estructura organizacional por el aumento de exigencias, requerimientos y crecimiento.
	Implementación y uso de nuevo modelo de inducción digital para colaboradores que optimiza los tiempos y recursos.	Dificultad para acceder a la captación de fondos públicos y privados por sus mayores exigencias.
		Falta de una planificación estratégica actualizada.

Fundación Ciudad del Niño Administración Central	DOCUMENTO	Código	D-SGC-015
		Página	5 de 7
	ANÁLISIS DE CONTEXTO	Versión	07
		Fecha Rev.	28.JUNIO.24

## Análisis Cuestiones Externas

	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Legal / Político	Participación de la Fundación en la discusión de las políticas de niñez y su implementación	Poca certeza en la ejecución en cuanto a las políticas públicas de niñez. (Falta de reglamentos y poca certeza de la aplicación de las leyes ya vigentes).
	Momento Político/Legal clave de discusión de nuevas leyes sobre niñez y adolescencia	Visión crítica de la sociedad sobre Fundaciones.
	Desarrollar vínculos con organismos internacionales para conseguir apoyo y conocimiento	Cultura restrictiva del sistema de infancia y la permanente reinterpretación de la norma que dificulta la toma de decisiones.
	Debido a los avances legales en materia de cumplimiento corporativo, podemos implementar un sistema/rol de seguimiento para supervisar la sujeción a las normas que nos aplican en el modelo de prevención de delitos.	Los cambios en la legislación generan nuevas exigencias para la fundación, en distintos ámbitos, tales como en la contratación de personal, acreditación y también en sus sanciones.
		Dificultad de encontrar interlocutores válidos que cumplan con las exigencias técnicas exigidas por los mandantes.
		Nueva ley de delitos económicos impone altas exigencias y estándares respecto a los sistemas de cumplimiento que nos exige revisar las políticas y procedimientos vigentes

Fundación Ciudad del Niño Administración Central	<b>DOCUMENTO</b>	Código	D-SGC-015
		Página	6 de 7
	<b>ANÁLISIS DE CONTEXTO</b>	Versión	07
		Fecha Rev.	28.JUNIO.24

## Análisis Cuestiones Externas

	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<b>Tecnológico</b>	Incorporación de nuevas tecnologías en la práctica cotidiana.	Escasa precisión en las paramétricas y plazos otorgados por SIS (ex Senainfo) y SINAREC, tanto a nivel financiero como técnico.
	Gestión basada en datos.	Riesgo de captura de información sensible de la organización.
<b>Competitivo / Mercado</b>	Oportunidad de expandir la experiencia a otras áreas de prestación de servicio. (ejemplo: prevención).	Interpretaciones Restrictivas del SENAME, Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil a los cuerpos legales que regulan el sistema de atención a la infancia y adolescencia.
	Ser un actor competente y relevante en la nueva institucionalidad del sector.	Mayores exigencias para la captación de recursos asociado a un alto nivel de competencia.
	Consolidar nuestro posicionamiento en la sociedad	Sobre atención (Protección) y sub atención (RPA) afecta negativamente la ejecución de los programas.
	Oportunidad de captar los recursos del sector privado para proyectos que mejoren la atención de los NNA.	Altas exigencias para la selección del personal (Exigencias SENAME, Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil)
		Diversidad de criterios en supervisiones y aplicación de criterios, monitoreos y fiscalizaciones de SENAME, Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil.

Fundación Ciudad del Niño Administración Central	<b>DOCUMENTO</b>	Código	D-SGC-015
		Página	7 de 7
	<b>ANÁLISIS DE CONTEXTO</b>	Versión	07
		Fecha Rev.	28.JUNIO.24

## Análisis Cuestiones Externas

	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<b>Competitivo / Mercado</b>		Se ha evidenciado una competencia más agresiva por parte de las otras organizaciones Inestabilidad de oferta programática.
<b>Cultural / Social</b>	Nueva cultura de responsabilidad Social Empresarial (y valor compartido)	Desconfianza del SENAME, Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil y en las acciones de instituciones de la sociedad civil.
	Crecimiento de la población inmigrante del país	El sector enfrenta un proceso de cambios que afecta el funcionamiento de nuestros programas.
	Mayor visibilización de la niñez vulnerable por parte la sociedad	
<b>Económico</b>	Disponibilidad de otros fondos del sector público orientados a la niñez	Financiamiento insuficiente y aumento de las exigencias técnicas con los mismos recursos en algunas líneas del SENAME y Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil.
	Desarrollo de nuevas líneas de trabajo orientado a las necesidades emergentes de la sociedad	Incumplimiento y retrasos de pagos por parte del SENAME, Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil.
		Intento de co-administración por parte de los servicios.