

FUNDACIÓN
CIUDAD DEL NIÑO
MEMORIA ANUAL
2016



Cumplimos 82 años trabajando
para mejorar la calidad de
vida de los niños, niñas y
adolescentes que han vivido
experiencias de vulneración.



MEMORIA ANUAL 2016



Índice

04

MENSAJE DEL
PRESIDENTE DE LA
FUNDACIÓN

07

ORGANIGRAMA

09

HITOS
INSTITUCIONALES

10

INFORME
DEPARTAMENTO
COLABORACIÓN Y
DESARROLLO



26

INFORME
DEPARTAMENTO
PERSONAS

32

INFORME
DEPARTAMENTO
ESTUDIOS

38

INFORME
GERENCIA
ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS

44

INFORME
DEPARTAMENTO
COMUNICACIONES Y
MARKETING



PRESENTACIÓN

JOSÉ PEDRO SILVA

presidente



04

ME ES MUY SATISFACTORIO presentar la Memoria de nuestra Fundación correspondiente al año 2016, período en que pese a las condiciones externas desfavorables del ámbito de nuestro quehacer, pudimos lograr con éxito el cumplimiento de nuestro Plan Estratégico en los 91 programas de la Fundación, que se ejecutan desde Illapel a Quellón, con 66 programas en la línea de Protección de Derechos y 25 programas en la línea de Responsabilidad Penal Adolescente.

A raíz de la grave situación que se vive actualmente en el país en relación con la obsoleta institucionalidad y deficiente gestión pública en el ámbito de la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y de la reinserción de aquellos infractores de ley, tuvimos una activa y propositiva participación en las comisiones de Derechos Humanos del Senado y de Familia y Adulto Mayor de la Cámara de Diputados, particularmente en la discusión de tres leyes: el Sistema de Garantías de Derechos de los Niños; la reforma al Ministerio de Desarrollo Social y la creación de la Subsecretaría de la Niñez; y la Defensoría de los Derechos de los Niños.

Junto con aportar al debate legislativo, dimos cuenta ante esas instancias de la inexistencia de una política pública integral de infancia y adolescencia así como de la escasa prioridad que este sector está teniendo en las políticas sociales. Señalamos que el principal problema, es que la respuesta que se da es limitada, fragmentada, inoportuna y descoordinada. Es evidente, que el sector infancia en Chile requiere de la acción de otros organismos estatales como los Ministerios de Justicia, Salud, Educación y Vivienda, y sus servicios dependientes, los cuales debieran actuar coordinada y mancomunadamente y en forma eficiente, lo que no ocurre en la actualidad. El país necesita de esa nueva institucionalidad y de políticas públicas bien concebidas y ejecutadas, y eso es lo que se espera de nuestras autoridades, pues como lo hemos también señalado, más grave que la insuficiencia de recursos es su dispendio por efectos de una mala gestión.

También dimos detallada cuenta a las autoridades políticas y legislativas de la sobredemanda que tienen nuestros programas, los cuales mantienen extensas listas de espera, generando con ello graves consecuencias organizacionales y patrimoniales para nuestra Fundación. Es sabido que la falta de vacantes la suplen los Tribunales de Familia ordenando mediante resoluciones imperativas el ingreso de menores en virtud del artículo 80 bis, de la Ley 19.968. De esta forma la Fundación

no tiene otra alternativa que acogerlos, debiendo reorganizar los recursos humanos y la infraestructura para una realidad diversa a la tenida en vistas al tiempo de adjudicarse cada programa. A ello se agrega que el pago de la subvención adicional prevista en la ley por estas atenciones adicionales experimentó durante 2016 atrasos nunca conocidos en la historia precedente, determinando la necesidad de transferir cuantiosos recursos de la Fundación, para suplir temporalmente aquellos que el Estado no entrega oportunamente. Este indebido y paradójico subsidio al Estado, provoca a nuestra Fundación un considerable daño patrimonial, puesto que aquel no se hace cargo del real costo financiero derivado de la persistente y prolongada morosidad, debiendo nosotros asumirlo con cargo a nuestro patrimonio, cuestión irregular que no corresponde desde ningún punto de vista.

Complementando nuestro aporte a las políticas públicas y a la visibilización de la problemática que afecta a nuestros niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, durante el año 2016, realizamos el III Seminario Internacional “Diálogos sobre Infancia y Adolescencia: Avances y Desafíos del Sistema de Justicia Juvenil”, en el Salón de Honor del Ex Congreso Nacional, dando continuidad a una saga de seminarios iniciados el 2014. Participó como expositor invitado el especialista en criminología Clément Laport, Coordinador del Centro de Juventud de Montreal-Instituto Universitario, Canadá.

La Fundación organizó además la Primera Escuela de Interculturalidad denominada: “Competencias para la Intervención en Contexto de Diversidad Cultural”, que contó con el patrocinio del Departamento de Extranjería del Ministerio del Interior y se celebró en la ciudad de Castro. Participaron numerosos profesionales y técnicos del sector público y privado.

En materia de posicionamiento, hemos logrado avances significativos en dar a conocer nuestra Fundación y la eficiente labor que desarrolla y ha desarrollado a lo largo de su historia, ello a través de campañas de bien público en distintos medios de comunicación y de transporte, como también en la vía pública, tales como televisión, radios, diarios, pantallas led, y avisaje en Metro y Turbus.

En lo que respecta al Premio “Ciudad del Niño”, el 2016 se galardonó a Carabineros de Chile por su extendida y valiosa labor en favor de la niñez y la particular colaboración que presta a los programas que, por su especialidad, se vinculan a esta Institución.

Junto al auspicio del Ministerio del Trabajo, la Fundación realizó un completo estudio sobre trabajo infantil en el sector comercio de las Regiones Metropolitana, Valparaíso y Antofagasta, cuyos resultados fueron ampliamente acogidos por las autoridades públicas del sector.

Por tercer año consecutivo, la Fundación obtuvo el Premio Great Place to Work, al encontrarse dentro de las 50 mejores empresas para trabajar del país, según la opinión de los propios trabajadores, quienes respondieron anónimamente a una encuesta diseñada para tal efecto. La Fundación se posicionó en el lugar 37, subiendo 7 puntos en el ranking, en relación al 2015.

En materia de nuevos convenios suscritos, se encuentra el de la Fundación CorpArtes, que incluye la participación de nuestros niños, niñas y adolescentes en las valiosas expresiones de orden cultural. También se suscribió un convenio con la Municipalidad de San Antonio; con el Club Deportivo Magallanes, Club de Fútbol Huachipato, entre otros clubes; con la Universidad San Sebastián y con la Universidad del Desarrollo, entre otras instituciones.

Por otra parte y con mucho pesar, durante el año, la Fundación sufrió la pérdida de dos queridos Consejeros, nuestro Ex-Presidente, Don Jaime del Valle Alliende y Don Juan Agustín Figueroa Yávar, quienes por largos años realizaron un aporte inestimable para la consecución de nuestros objetivos. Tuvimos el privilegio de contar con dos seres excepcionales por sus innumerables cualidades, las que pusieron irrestrictamente al servicio de la Fundación.

Este año se incorporaron generosamente al Consejo de la Fundación dos nuevos Consejeros, don Jorge Burgos Varela, con una vasta trayectoria pública, y don Francisco Claro Huneus, de reconocida trayectoria académica.

Me valgo de esta ocasión para agradecer al Honorable Consejo Directivo de la Fundación, que con su experiencia, disposición de trabajo y gran entusiasmo, contribuyen con notable acierto a adoptar las políticas y decisiones más idóneas para una correcta administración inspirada por nuestra Misión Institucional: Contribuir significativamente para cambiar la realidad de la infancia y adolescencia en situación de vulnerabilidad.

Vaya mi especial reconocimiento a todos y a cada uno de los trabajadores de la Fundación, quienes constituyen un formidable ejemplo de vocación, dedicación, entrega y cariño, trabajando cohesionadamente en la consecución de los altos objetivos que nos hemos planteado. Los éxitos alcanzados por nuestra Fundación son los vuestros.

A large, light gray stylized human figure with arms raised, serving as a background for the text and graphics.

EL SELLO QUE NOS DISTINGUE

Atención centrada
en las personas

Formación ética y
humanista

Mirada
esperanzadora

FORMACIÓN
DE CIUDADANOS CON DERECHOS
Y RESPONSABILIDADES

90

2016

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE

JOSÉ PEDRO SILVA PRADO

VICEPRESIDENTE

GLORIA BAEZA CONCHA

CONSEJEROS

JORGE BURGOS VARELA

MARÍA ELENA SANTIBÁÑEZ TORRES

FRANCISCO CLARO HUNEEUS

AUGUSTO IGLESIAS PALAU

ALEJANDRO JARA LAZCANO

SERGIO JIMÉNEZ MORAGA

MARÍA CECILIA MILEVICIC POTIN

PAULA RAFFO OEHNINGER

ADMINISTRACIÓN CENTRAL

GERENTE GENERAL

EDMUNDO CRESPO PISANO

GERENTE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

JULIO GUTIÉRREZ CAMPOS

JEFA DEPTO. COLABORACIÓN Y DESARROLLO

MARÍA TERESA SEPÚLVEDA CARREIRA

SECRETARIO GENERAL

SANTIAGO VILLABLANCA DE LA MELENA

JEFE DEPTO. PERSONAS

ALEJANDRO RIQUELME CONTRERAS

JEFA DEPTO. ESTUDIOS

FRANCISCA GÓMEZ LECHAPTOIS

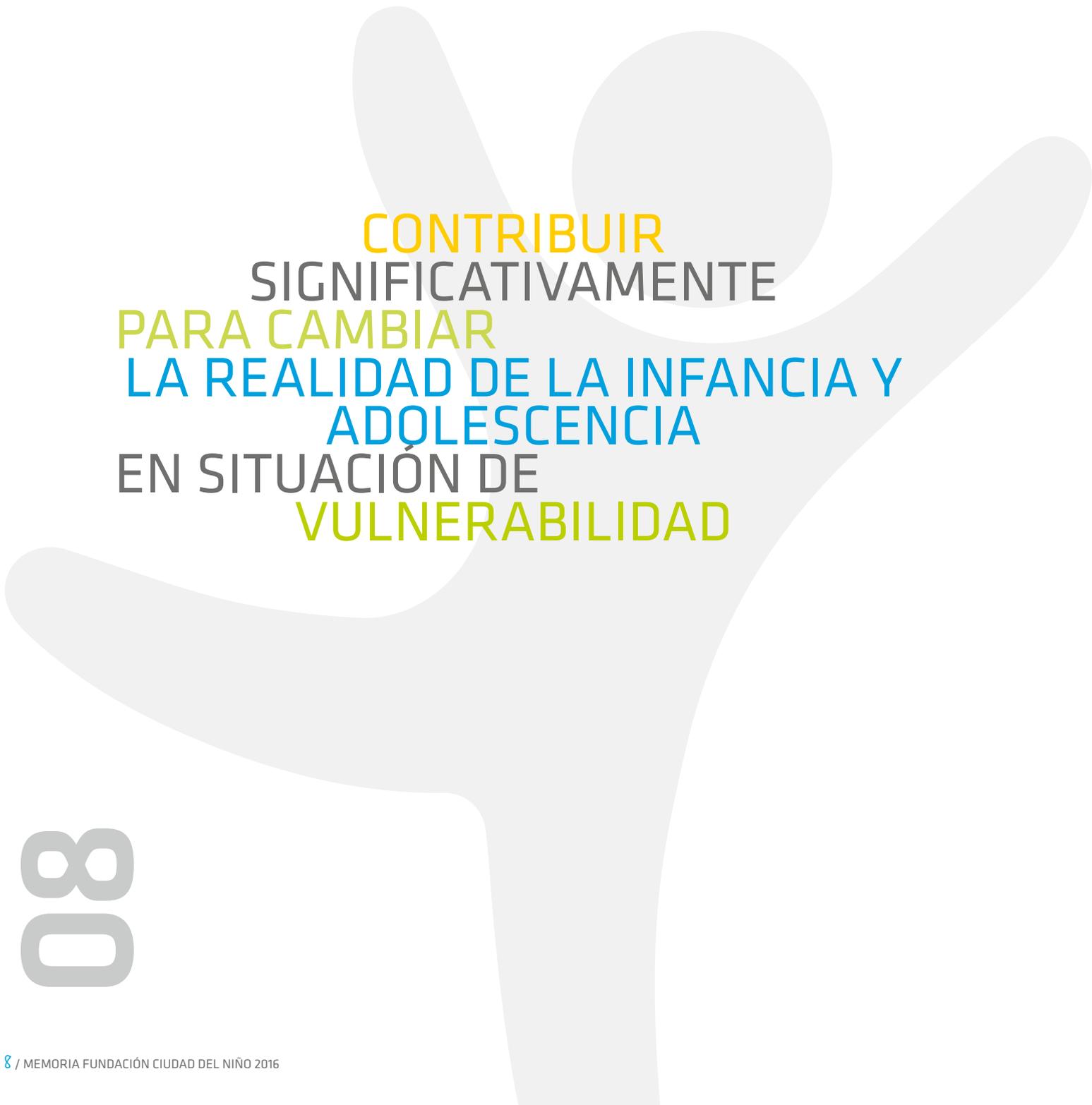
JEFA DEPTO. COMUNICACIONES Y MARKETING

MYRIAM AROCHA KRASNOSENSKY

Afecto, calidez
y buen trato

Escucha y
participación activa

Nuestra Misión



CONTRIBUIR
SIGNIFICATIVAMENTE
PARA CAMBIAR
LA REALIDAD DE LA INFANCIA Y
ADOLESCENCIA
EN SITUACIÓN DE
VULNERABILIDAD

80

Desde sus inicios, la institución no solo satisfacía las necesidades básicas de los niños y niñas acogidos en sus centros, sino que complementaba ese trabajo con una serie de servicios -entre ellos jurídico, creado en **1936**-, procurando una atención integral.

1934

La Fundación comenzó sus actividades en **1934** -bajo el nombre de **Consejo de Defensa del Niño**-, en respuesta a las necesidades originadas por la crisis económica de los años treinta y sus consecuencias en materia de pobreza y mendicidad infantil.

1936

En 1935 el Consejo se constituyó en Antofagasta y Aconcagua, y en 1939 en Concepción. La expansión territorial tuvo un nuevo impulso en **1960** cuando, a raíz del terremoto en la zona sur, se crearon establecimientos en las ciudades afectadas por la tragedia.

1960

1975

En **1975** la Fundación abrió **Centros Comunitarios** en sectores vulnerables, con el fin de ofrecer capacitación e incentivos, los que constituirían un apoyo para los niños, jóvenes y familias durante la recesión de 1982-83.

En **1977** la Fundación inauguró un Internado de Rehabilitación para niñas en conflicto con la justicia, establecimiento precursor de una serie de centros que, años más tarde, encararían el tema de la **responsabilidad adolescente**.

1977

2000

En **2000** la Fundación modificó sus líneas de trabajo, adaptándose a los nuevos programas y políticas de infancia, en concordancia con la **Convención Internacional de los Derechos del Niño**, que privilegiaban las atenciones ambulatorias y el vínculo familiar de los niños.

En octubre de **2016** se dio inicio a la **campana publicitaria de posicionamiento de la Fundación Ciudad del Niño**, a nivel país, con el objetivo de que la sociedad tome conciencia sobre la importancia de proteger y cuidar la niñez en Chile.

2016

DEPARTAMENTO COLABORACIÓN Y DESARROLLO

“EL AMOR, EN TODAS SUS MANIFESTACIONES, ES LA
CURA PARA SANAR LAS HERIDAS DE LA INFANCIA”.

(Boris Cyrulnik)

10



Amparo

PROGRAMAS EJECUTADOS POR LA FUNDACIÓN

En el año 2016, la Fundación Ciudad del Niño ejecutó 91 programas de atención para niños, niñas y adolescentes en el ámbito de la Protección de Derechos y de Responsabilidad Penal Adolescente. El total de niños, niñas y adolescentes atendidos fueron 16.842.

Los programas se desarrollaron en 9 regiones del país.



● 66 Programas Línea de Protección de Derechos

● 25 Programas Línea de Responsabilidad Penal Adolescente

RESUMEN PROGRAMAS

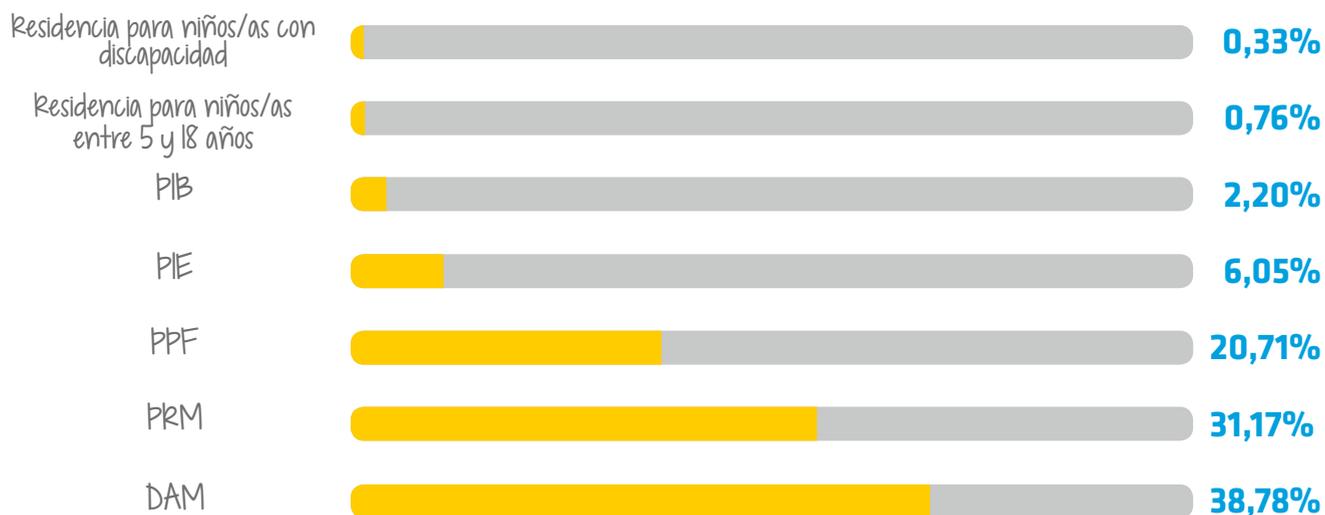
PROGRAMAS	TOTAL DE PROGRAMAS	TOTAL POBLACIÓN ATENDIDA 2016
Línea de Protección de Derechos	66	15.022
Línea de Responsabilidad Penal Adolescente	25	1.820
TOTAL	91	16.842

15.022
Atendidos en la línea
Protección de Derechos

● Línea Protección de Derechos

PROGRAMAS	N° DE PROGRAMAS EJECUTADOS	TOTAL POBLACIÓN ATENDIDA 2016
Residencia para niños/as entre 5 y 18 años	2	114
Residencia para niños/as con discapacidad	1	49
Programa Especial Residencias (PER)	2	*
Diagnóstico Ambulatorio (DAM)	11	5.825
Programa Intervención Breve (PIB)	1	331
Programa Prevención Focalizada (PPF)	14	3.111
Programa Intervención Integral Especializada (PIE)	6	909
Programa Reparación en Maltrato (PRM)	29	4.683
TOTAL	66	15.022

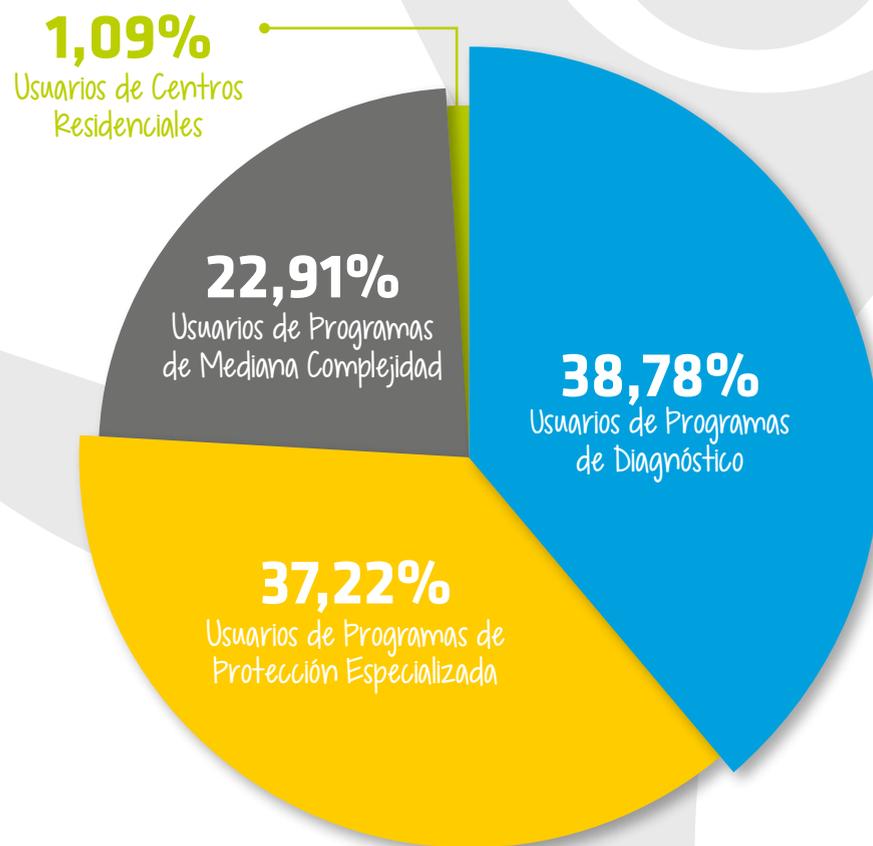
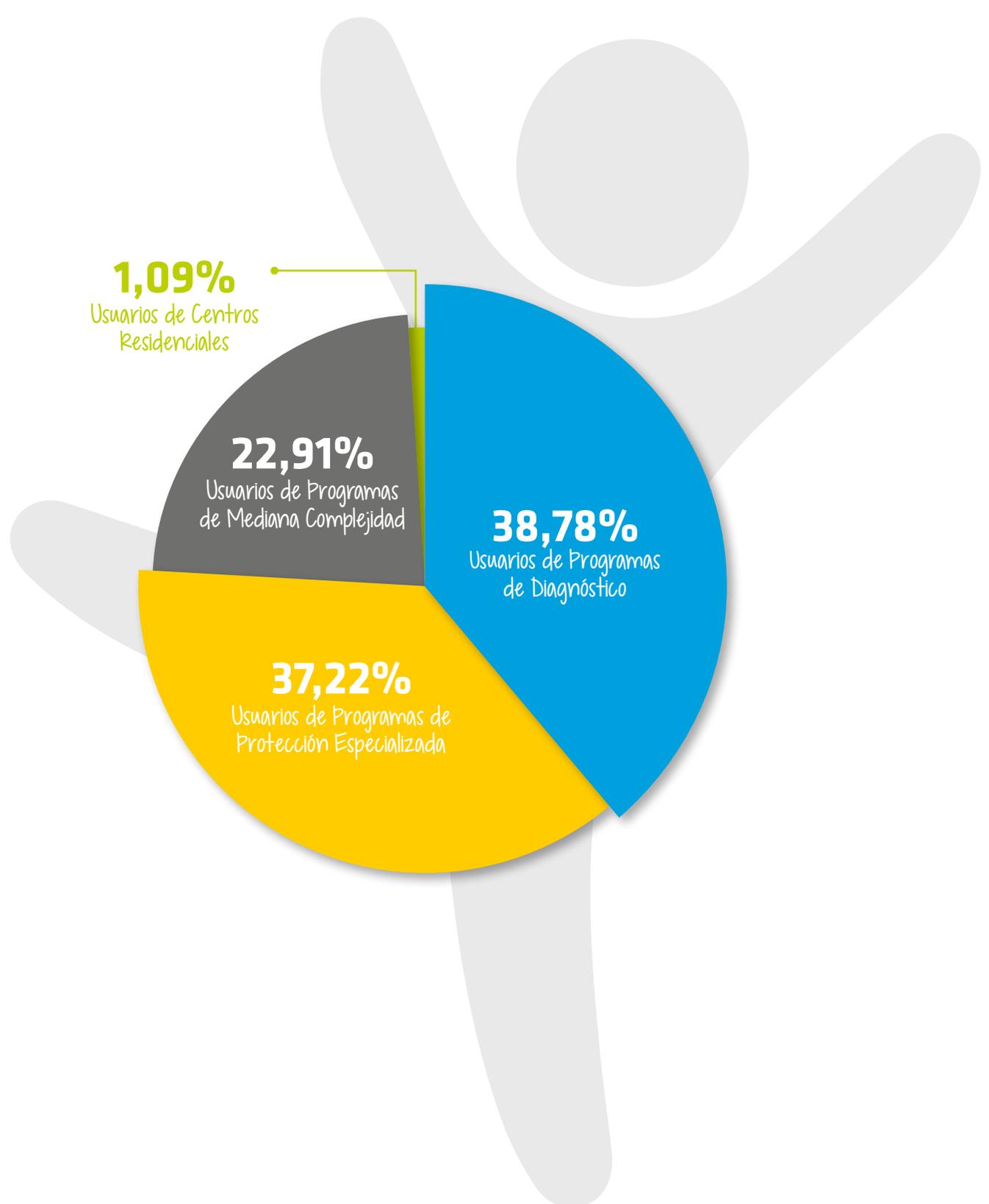
* Misma población de residencia para niños/as entre 5 y 18 años. Ambas son PER.



El mayor porcentaje de niños, niñas y adolescentes atendidos es en los Programas de Diagnóstico (DAM), con un 38,78%. La razón es que este tipo de programas efectúa el diagnóstico en un plazo de 38 días, por lo cual los niños atendidos son egresados mensualmente.

En segundo lugar, están los Programas de Protección Especializada (PIE y PRM) con un 37,22%. Los Programas de Mediana Complejidad alcanzan un 22,91% de los atendidos (PIB y PPF) y las residencias atienden al 1,09% del total de atendidos en el año.





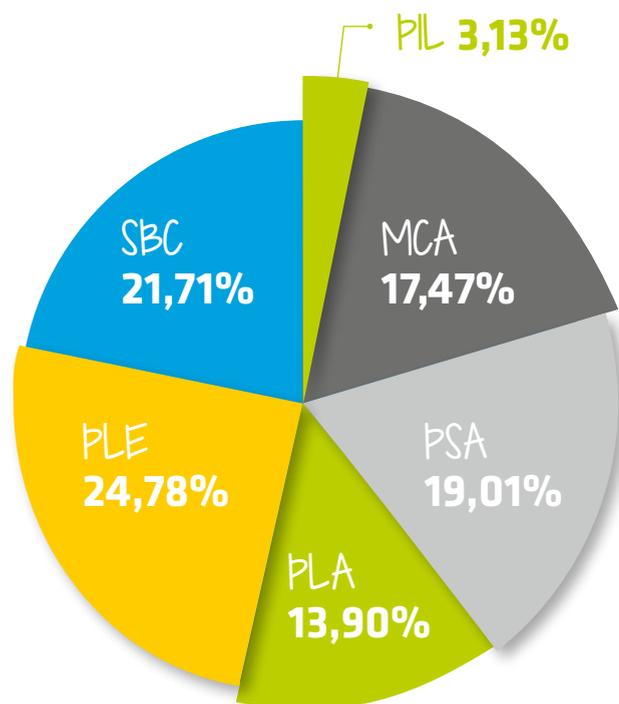
● ● Línea Responsabilidad Penal Adolescente

MEDIDAS DE REINSERCIÓN GENERAL

	N° DE PROGRAMAS EJECUTADOS	TOTAL POBLACIÓN ATENDIDA 2016
Medidas Cautelares Ambulatorias (MCA)	5	318
Programas de Salidas Alternativas (PSA)	5	346
Programas de Intermediación Laboral (PIL)	2	57

SANCIONES EN EL MEDIO LIBRE

Programa de Libertad Asistida (PLA)	5	253
Programa de Libertad Asistida Especial (PLE)	5	451
Servicio en Beneficio a la Comunidad (SBC)	3	395
TOTAL PROGRAMAS	25	1.820





El 60,39% de la población atendida en esta línea, lo hizo en los programas de Libertad Asistida, Libertad Asistida Especial y Servicio en Beneficio de la Comunidad. El 39,61% correspondió a usuarios de programas como Medidas Cautelares Ambulatorias y Salidas Alternativas, que están orientados al control y/o supervisión de los adolescentes inculpados.

39,61%

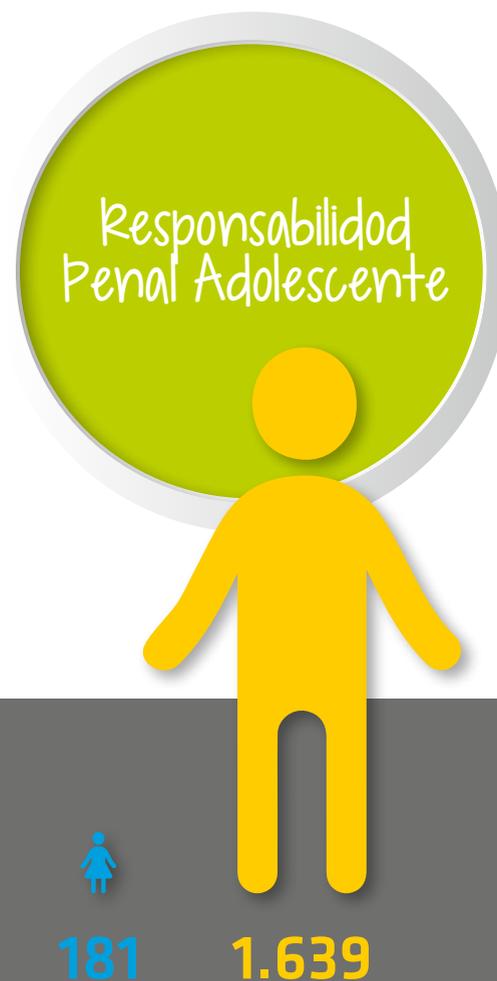
Atendidos en programas
como Medidas
Cautelares Ambulatorias
y Salidas Alternativas

60,39%

Atendidos en los programas de
Libertad Asistida, Libertad Asistida
Especial y Servicio en Beneficio
de la Comunidad

●● DISTRIBUCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES **POR SEXO**

	PROTECCIÓN	RPA
Femenino	56,34%	9,95%
Masculino	43,66%	90,05%
TOTAL GENERAL	100%	100%



La distribución por género del total de niños, niñas y adolescentes atendidos en los programas de las líneas Sename de la Fundación, revela que un 48,68% de la población es de sexo masculino y un 51,32% de sexo femenino.

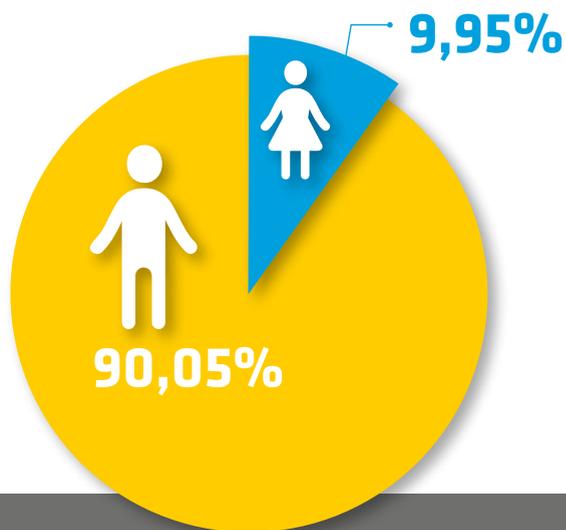


51,32%

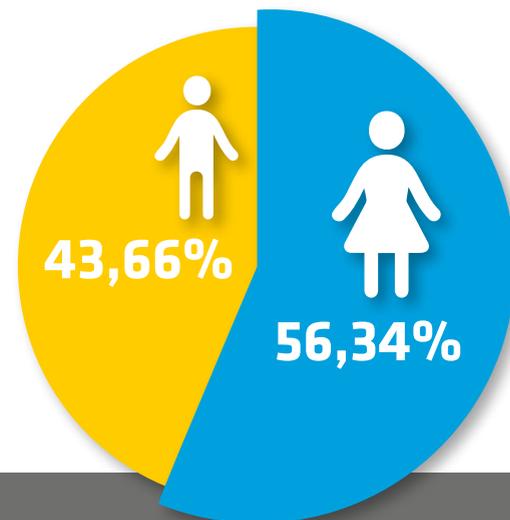


48,68%

Responsabilidad Penal Adolescente



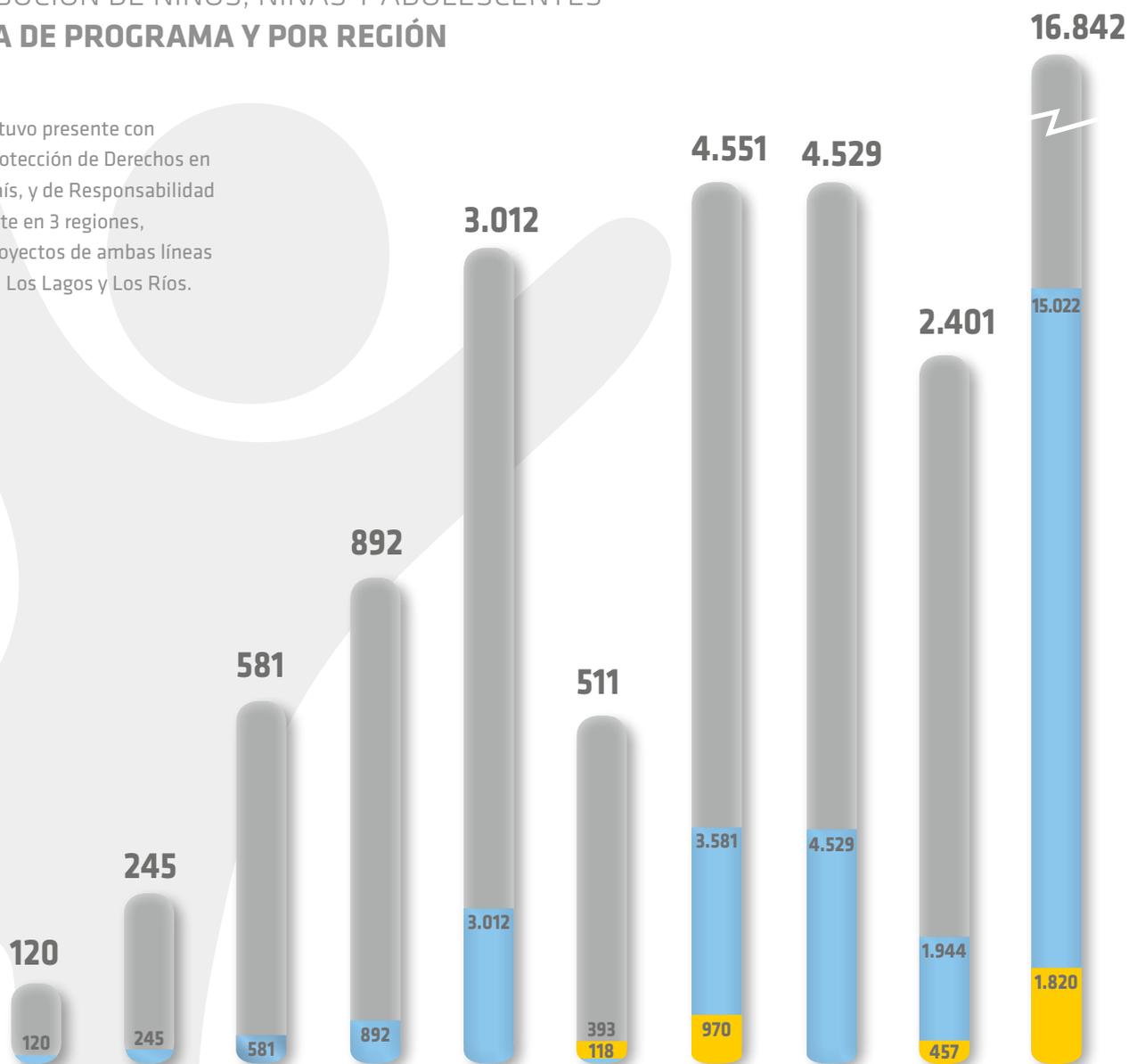
Protección de Derechos



Sin embargo, la revisión por línea programática arroja una notoria diferencia en esta participación. En los programas de Responsabilidad Penal Adolescente, un 90,05% de los usuarios son hombres y sólo un 9,95% mujeres, mientras que en la línea de Protección de Derechos, la población femenina alcanza a un 56,34% del total atendido y la masculina a un 43,66%.

●● DISTRIBUCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES POR LÍNEA DE PROGRAMA Y POR REGIÓN

La Fundación estuvo presente con programas de Protección de Derechos en 9 regiones del país, y de Responsabilidad Penal Adolescente en 3 regiones, desarrollando proyectos de ambas líneas en La Araucanía, Los Lagos y Los Ríos.



REGIONES	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	RM	XIV	TOTAL GENERAL
PROTECCIÓN	120	245	581	892	3012	118	3.581	4.529	1.944	15.022
RPA						393	970		457	1.820
TOTAL GENERAL	120	245	581	892	3.012	511	4.551	4.529	2.401	16.842

● Protección de Derechos por Región
(número de participantes)

● Responsabilidad Penal Adolescente RPA
(número de participantes)

● Protección de Derechos + Responsabilidad Penal Adolescente (RPA)

● ● TIEMPO DE PERMANENCIA **POR LÍNEA Y POR PROGRAMA**

PROTECCIÓN DE DERECHOS					
DAM	PRM	PIE	PIB	PPF	RESIDENCIA
1,18 meses	15,59 meses	17,50 meses	13,70 meses	14,72 meses	31,6 meses

RESPONSABILIDAD PENAL ADOLESCENTE					
MCA	PLA	SBC	PSA	PLE	PIL
5,63 meses	7,27 meses	8,71 meses	11,26 meses	15,38 meses	5,3 meses

● ● PERMANENCIA EGRESADOS
POR LÍNEA Y POR TIPO DE PROGRAMA (MESES)



La permanencia de los niños, niñas y adolescentes en los Programas de Intervención Ambulatoria -PIB, PPF, PIE y PRM- es de 15,4 meses en promedio.

En los Programas de Diagnóstico, DAM, las atenciones se efectúan en 38 días, lo cual se ajusta a los tiempos establecidos en las orientaciones técnicas.

En los Programas de Responsabilidad Penal Adolescente, la permanencia de los jóvenes está determinada por el Tribunal de Justicia.

●● RESULTADOS

INDICADORES DE GESTIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN POR NNA Y FAMILIAS ⁽¹⁾ Porcentaje de cumplimiento total o parcial de los objetivos del Plan de Intervención Individual.	96,47%
SATISFACCIÓN DEL USUARIO (NNA) ⁽²⁾ Porcentaje de niños, niñas y jóvenes que se declaran satisfechos con la atención recibida durante su participación en el proyecto.	98,49%
SATISFACCIÓN DEL USUARIO (FAMILIAS) ⁽²⁾ Porcentaje de familias que se declaran satisfechas con la atención recibida durante su participación en el proyecto.	98,50%
SATISFACCIÓN INSTITUCIONAL ⁽³⁾ Porcentaje de instituciones que se declaran satisfechas por el servicio prestado.	96%

⁽¹⁾ Corresponde al nivel de logro alcanzado por los niños y sus familias, respecto de los objetivos individuales de intervención definidos durante el proceso de atención.

⁽²⁾ Al momento del egreso de los niños y sus familias, se recoge la opinión respecto de la atención recibida mediante la aplicación de una encuesta de satisfacción a usuarios. **Las variables medidas son:** calidad infraestructura, trato recibido, información entregada, tiempo de demora para responder a demandas, participación en el proceso y opinión respecto de los resultados del proceso.

⁽³⁾ En el octavo mes de ejecución anual de los programas, se solicita a instituciones u organizaciones de la red con las cuales los programas se relacionan (Tribunales, OPD, Salud y Educación, entre otros), su evaluación respecto del servicio prestado.

Las variables medidas son: comunicación/coordinación, acceso a información, acogida de reclamos y oportunidad de respuesta.





●● ALIANZAS Y CONVENIOS

En 2016 la Fundación estableció una serie de convenios y alianzas de colaboración con instituciones académicas, culturales, deportivas, recreativas y comerciales, entre otras, orientadas a favorecer a los niños, niñas y adolescentes que atiende en 9 regiones del país.

Entre los acuerdos alcanzados, se firmó una alianza académica con **Universidad San Sebastián** y **Universidad del Desarrollo**, ambas permitirán aunar esfuerzos con el mundo académico, para contribuir a mejorar la situación actual de la niñez y la adolescencia.

Asimismo, se abordó el acceso de nuestros niños, niñas y adolescentes a actividades formativas y culturales a través de convenios con el **Centro Cultural Matucana 100** y el **Centro Cultural CorpArtes**, donde los niños de nuestros programas mediante distintas actividades, tuvieron la oportunidad de experimentar y presenciar el arte de cerca.

Del mismo modo, se llegó a acuerdo con el **Festival Lollapalooza** que permitió a la Fundación estar presente a través de **Kidzapalooza**, con un stand en esa importante jornada musical infantil.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN



CORPARTES

En el ámbito deportivo, se lograron acuerdos con el **Club Deportivo Magallanes**, **Club de Deportes Puerto Montt**, **Club Deportes Ñublense**, **Club Deportes Curicó**, **Club de Deportes Valdivia** y la **Municipalidad de Frutillar**. Todas estas alianzas permitirán que los niños, niñas y adolescentes puedan acceder, gratuitamente, a las escuelas deportivas, al estadio y a escuelas deportivas de verano.



●● APORTES Y DONACIONES

Además de las subvenciones recibidas por el Estado, la Fundación recibió una serie de donaciones en alimentos, vestuario y otros, así como aportes en pesos, de parte de la empresa privada y particulares.

El total de aportes y donaciones realizadas por las empresas e instituciones culturales, deportivas y académicas, ascendió a \$1.800.531.072 en 2016.

\$1.800.531.072

Aportes en \$
y donaciones



DEPARTAMENTO PERSONAS

“NINGUNA ORGANIZACIÓN PUEDE SER MEJOR O PEOR QUE
LAS PERSONAS QUE LA INTEGRAN”.

(Kaoru Ishikawa)

26



CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Con el objetivo de proporcionar mayores conocimientos, competencias y habilidades a los profesionales, técnicos y administrativos de nuestra Fundación, en el año 2016 se ejecutaron un total de 44 actividades de capacitación, en las cuales participaron 1.036 personas entre profesionales, educadores y administrativos. La inversión total de estos cursos, seminarios y talleres fue de \$82.437.456.





Jornada del Consejo Directivo y Administración Central en Majadas de Pirque.



REUNIÓN DE DIRECTORES EN FRUTILLAR

Como todos los años, en el mes de noviembre se realizó en la ciudad de Frutillar, el Seminario para Directores de Programas de la Fundación, cuyo objetivo fue revisar el estado de avance del plan estratégico institucional, en los aspectos relacionados con la integralidad de las buenas prácticas en la intervención, el trabajo en equipo y el Sello Ciudad del Niño.

En el encuentro, que tuvo una duración de tres días, también se analizó el trabajo realizado durante el año, y congregó además a Consejeros y miembros de la Administración Central de la Fundación.

1.019

Dotación de
Personas

CLIMA ORGANIZACIONAL

Participamos nuevamente en la medición de clima laboral realizada por la Consultora Great Place To Work. Este año fueron encuestados el 78,28% de la dotación del personal. **El resultado de la encuesta ubicó a nuestra Fundación en el Lugar N°37 dentro de las 50 Mejores Empresas para Trabajar en Chile.** En la misma, se midieron más de 200 empresas de distintos rubros, con la participación de 300.000 colaboradores a lo largo de todo el país.

La metodología del Great Place To Work es rigurosa y objetiva, marca un estándar global que define grandes lugares de trabajo para fines comerciales, académicos y gubernamentales. Los resultados se publican en forma anual, a través de una edición especial del diario El Mercurio.

Estos resultados representan el reconocimiento del personal hacia su lugar de trabajo, el que destaca por clima interno y por los esfuerzos en construir altos niveles de confianza entre sus líderes y colaboradores.

N°37
Entre las 50 Mejores
Empresas para Trabajar
en Chile



El resultado obtenido por nuestra Fundación representa un trabajo continuo de 9 años, iniciado el año 2007 con la Escuela Matriztica del Doctor Humberto Maturana Romesín. Esto nos ha permitido instalar, en el hacer de nuestra Fundación, una visión humana y respetuosa del trabajo con la niñez, el que hemos fortalecido en los últimos años con diversos Talleres de Liderazgo Directivo y Autocuidado de los Equipos de Trabajo.

DEPARTAMENTO ESTUDIOS

“EL CONOCIMIENTO SÓLO PUEDE SER RECIBIDO DE UNA MANERA, A TRAVÉS DE LA EXPERIENCIA, NO HAY OTRA MANERA DE SABER”.

(Swami Vivekananda, religioso y líder espiritual indio)

32





Intervención en contextos de
DIVERSIDAD CULTURAL



Primera Escuela de Interculturalidad en la comuna de Castro

●● DIVERSIDAD CULTURAL

En materia de competencias interculturales, se continuó con la formación de nuestro personal, a través de jornadas donde participaron 58 profesionales de la Fundación de las regiones XIV, X y Región Metropolitana.

Con el fin de difundir el enfoque de interculturalidad desarrollado por nuestra Fundación, se realizó la 1ª Escuela de Interculturalidad en la ciudad de Castro, a la que asistieron 52 profesionales de diversos servicios, como: Servicio Médico Legal de Los Lagos; Municipalidad de Quellón; Servicio de Salud Chiloé; Fundación Integra; Corporación Municipal de Castro; y el Departamento Provincial de Educación, entre otros.

En dicha instancia, se lanzó la Guía de Intervención en Contextos de Diversidad Cultural, primer cuaderno de la Fundación, dirigido a los equipos sociales que trabajan con población de distintos orígenes y prácticas culturales.

Proyecto Fotovoz



A su vez, colaboramos con la Oficina Nacional del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) en la ejecución del proyecto "Fotovoz". Este tuvo como objetivo que niños y niñas de diversas nacionalidades pudieran expresar, mediante la fotografía participativa, las problemáticas de su vida diaria y sus visiones respecto a la interculturalidad.

El taller de cierre fue celebrado en CorpArtes, donde los niños disfrutaron de la exposición fotográfica "Muchedumbres: Geografía de la Piel" del destacado artista Jorge Brantmayer.



Estudios sobre trabajo infantil, superación de agresiones sexuales y desgaste laboral

●● INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS

Tras 14 años de experiencia en la erradicación del trabajo infantil, la Fundación realizó un “Estudio Cualitativo sobre Trabajo Infantil en el Sector Comercio en las regiones de Antofagasta, Valparaíso y Metropolitana”, con recursos del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Su objetivo consistió en explorar, cualitativamente, los principales factores para que niños, niñas y adolescentes de las regiones señaladas, se incorporen de manera precoz al trabajo en el sector comercio.

Continuamos participando en el proyecto Fondecyt “Cambio psicoterapéutico en agresiones sexuales: Perspectiva de los niños/as y adolescentes que han sido víctimas, sus padres y sus psicoterapeutas”, asociado a la Facultad de Psicología de la Universidad de Chile. Asimismo nos incorporamos al proyecto Fondecyt “Bienestar subjetivo en el trabajo y desgaste laboral: una mirada social-ecológica en programas psicosociales de infancia”, de la Universidad de Santiago. Estas participaciones responden al interés de la Fundación de formar alianzas con el sector académico para aportar, en conjunto, nuevo conocimiento al ámbito de niñez y adolescencia.

Las alianzas que hemos establecido, tanto para nuestras actividades de extensión, como para el desarrollo de estudios e investigaciones, han significado un aporte de \$121.000.000 para nuestra institución.

III SEMINARIO INTERNACIONAL

Se ejecutó el III Seminario Internacional “**Diálogos sobre Infancia y Adolescencia: avances y desafíos del sistema de justicia juvenil**” en el Salón de Honor del ex edificio del Congreso Nacional, el cual fue co-organizado por la Academia Parlamentaria de la Cámara de Diputados y el Centro de Extensión del Senado, y patrocinado por el Ministerio de Justicia, UNICEF y la Universidad San Sebastián. Participaron más de 350 personas en el evento. La conferencia central estuvo a cargo del especialista en criminología Clément Laporte, Coordinador del Centro de Juventud de Montreal-Instituto Universitario, en Canadá. El panel de especialistas estuvo conformado por representantes de las entidades directamente vinculadas al sistema de justicia juvenil: Fiscalía Nacional, Defensoría Penal Pública, Ministerio de Justicia, Corte Suprema y SENDA.



Alejandro Gómez, abogado Defensoría Penal Pública; María Elena Santibáñez, Consejera Fundación Ciudad del Niño; Jimena Kalawski, Jefa División Programática Senda; Rolando Melo, Fiscalía Nacional; Macarena Cortés, abogada Ministerio de Justicia; y Jorge Sáez, Secretario Corte Suprema.

Edmundo Crespo, Gerente General Fundación Ciudad del Niño; Osvaldo Andrade, Presidente Cámara de Diputados; José Pedro Silva, Presidente de la Fundación; Hai Kyung Jun, representante para Chile de Unicef, y Augusto Iglesias, Consejero de la Fundación.



Clément Laporte, Centro de Juventud de Montreal-Instituto Universitario; María Teresa Sepúlveda, Fundación Ciudad del Niño; Cristián Altamirano, asesor Fundación Ciudad del Niño; Francisca Gómez, Fundación Ciudad del Niño ; y Francisco Estrada, abogado en Derecho de Familia.





Participación en la
Comisión de Familia de la
Cámara de Diputados y
la Comisión de Derechos
Humanos del Senado

3

Seminarios Regionales
en Protección y
Responsabilidad
Adolescente

●● SEMINARIOS REGIONALES

La Fundación ejecutó además tres seminarios regionales en el ámbito de Protección y Responsabilidad Penal Adolescente. El primero, se desarrolló en la ciudad del Angol y abordó los desafíos vigentes en el trabajo con jóvenes que han cometido infracción a la ley. El segundo, realizado en conjunto con el diario La Estrella de Chiloé, corresponde a la tercera versión del seminario “¡No Enmudecer!: Chiloé combate con fuerza el abuso sexual infantil”. El tercero, se ejecutó en colaboración con la Universidad del Bío-Bío y abordó los “Desafíos en la intervención psicosociojurídica en abuso sexual y el fenómeno de victimización secundaria en el escenario nacional y regional”. A estos eventos asistieron más de 500 personas de diversos lugares del país.

●● INCIDENCIA

La Fundación continuó cumpliendo su rol público estando presente en diversas instancias de discusión del nuevo marco legal de infancia; particularmente, participó en la Comisión de Familia de la Cámara de Diputados y la Comisión de Derechos Humanos del Senado. Esto fue posible, gracias al riguroso seguimiento que la institución realiza de las discusiones parlamentarias sobre la nueva legalidad.

●● PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

En un trabajo conjunto con la Municipalidad de Conchalí, se elaboró la Línea de Base del Programa de Prevención de la Violencia en dicha comuna. Además, en el marco de un convenio suscrito con la Universidad San Sebastián, se constituyó una mesa de trabajo para el diseño participativo del mencionado proyecto.

GERENCIA ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

“NO ES LO QUE TIENES SINO CÓMO USAS LO QUE TIENES,
LO QUE MARCA LA DIFERENCIA”.

(Zig Ziglar)





Eddie

MK

Sharks

80

SURFERS

INGRESOS Y GASTOS

\$12.971.806.567

Subvenciones, aportes
en \$ y donaciones

Durante 2016, la Fundación ejecutó 91 programas en 9 regiones del país, a través de los cuales atendió a 16.842 niños, niñas, jóvenes y sus familias, en las líneas de Protección de Derechos y Responsabilidad Penal Adolescente, los que se financiaron con aportes del Estado, de la Fundación y de terceros.

Además, la Fundación aporta una importante infraestructura para el funcionamiento de diversos programas a favor de los niños/as y adolescentes.

16.842

Niños(as), jóvenes
y sus familias

9

Regiones
del País

91

Programas
ejecutados

\$11.171.275.495

Subvenciones

\$734.501.110

Aporte en \$

\$1.066.029.962

Donaciones

SUBVENCIONES POR LÍNEA

● ● LÍNEA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS

En 2016, la Fundación ejecutó 66 programas de la línea de Protección de Derechos, distribuidos entre las regiones de Coquimbo y Los Lagos, en los que atendió a 15.022 niños, niñas, jóvenes y sus familias.

66
Programas

15.022
Niños/as atendidos

\$9.608.575.711
Subvenciones

● ● LÍNEA DE RESPONSABILIDAD PENAL ADOLESCENTE

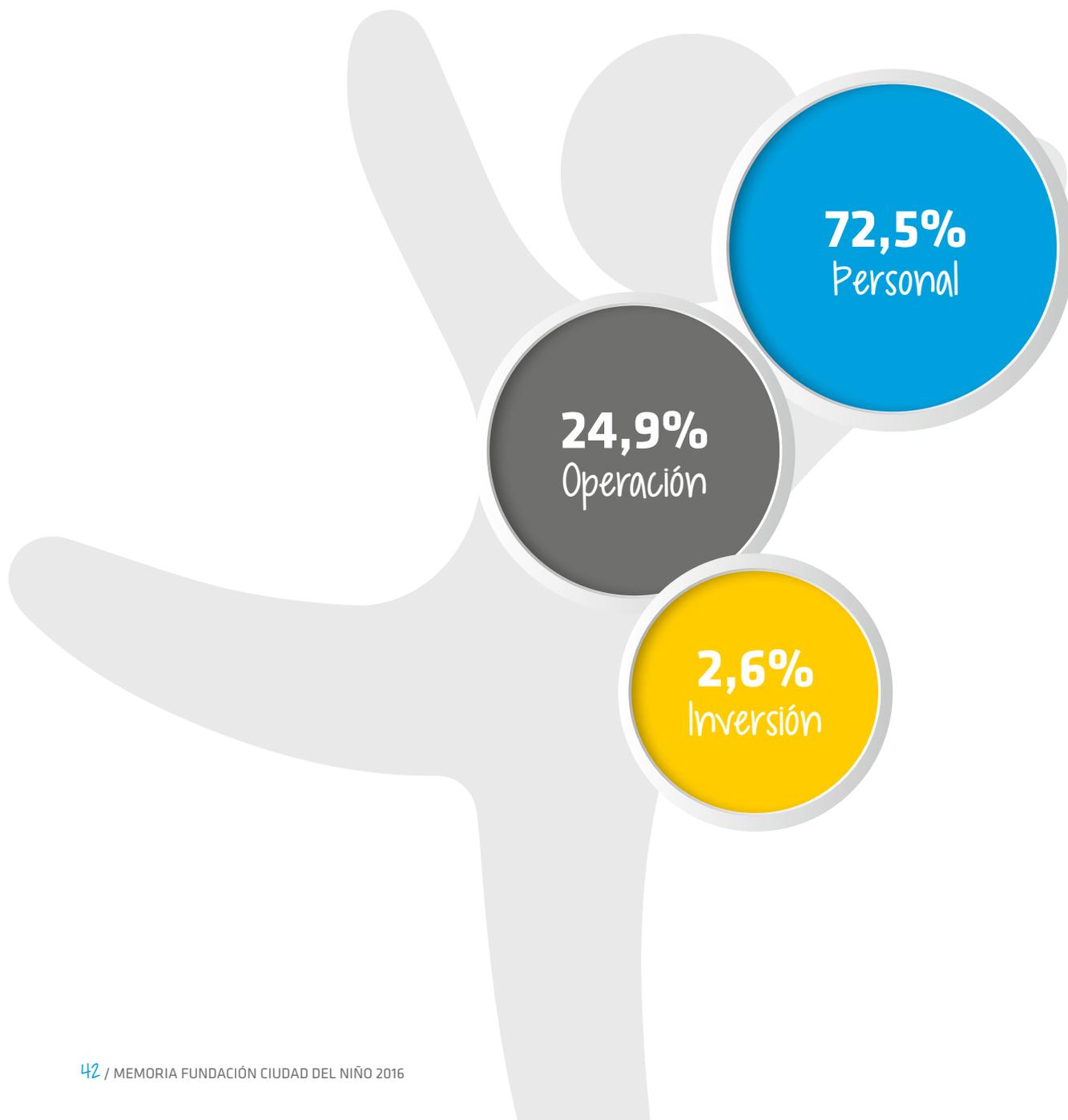
En 2016 se ejecutaron 25 programas de la línea de Responsabilidad Penal Adolescente, en las regiones IX, XIV y X, atendiendo a 1.820 jóvenes infractores de ley.

25
Programas

1.820
Jóvenes atendidos

\$1.562.699.784
Subvenciones

● ● USO DE LOS RECURSOS



●● INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA DE RESIDENCIAS

Se realizó una significativa inversión de \$190.000.000 en la primera etapa de remodelación de las tres residencias de la Fundación, con el objetivo de mejorar la calidad de vida y bienestar de los niños y jóvenes residentes.



DEPARTAMENTO COMUNICACIONES Y MARKETING

“DE TODOS LOS INVENTOS PARA LA COMUNICACIÓN DE MASAS, LAS ‘IMÁGENES’ SIGUEN HABLANDO EL IDIOMA MÁS UNIVERSALMENTE ENTENDIDO”.

(Walt Disney)

44



PREMIO FUNDACIÓN CIUDAD DEL NIÑO 2016

Fundación Ciudad del Niño galardonó con este premio a Carabineros de Chile por su extendida y valiosa labor en favor de la niñez y la particular colaboración que presta a los programas que, por su especialidad, se vinculan a esta Institución donde el objetivo principal está puesto en el cuidado, protección y prevención de aquellos niños/as y adolescentes que les ha tocado convivir con dolorosas experiencias.

De este modo, Fundación Ciudad del Niño reconoció en Carabineros de Chile un compromiso con el cuidado y prevención de aquellos niños que han visto vulnerados sus derechos.

La ceremonia se realizó en su Escuela de Oficiales donde se reunieron autoridades de ambas instituciones, además de muchos niños beneficiarios de los distintos programas de nuestra Fundación.



APOYO Y DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES

El Departamento de Comunicaciones y Marketing apoya la realización y difusión de las actividades que ejecutan los diversos departamentos de la Fundación y los programas en regiones. La difusión se lleva a cabo, tanto en medios de comunicación -de circulación nacional, regionales y comunales- como también en nuestra página web institucional y redes sociales.

Es así como en el año 2016, se destacan el III Seminario Internacional organizado conjuntamente por el Centro de Extensión del Senado, la Academia Parlamentaria de la Cámara de Diputados y la Fundación Ciudad del Niño. El seminario denominado “Diálogos sobre Infancia y Adolescencia”, abordó los desafíos del sistema de justicia juvenil, como la falta de tribunales y fiscales exclusivos, además de la insuficiente cobertura por parte de los defensores especializados y equipos administrativos que los acompañan.

El seminario contó con la destacada participación del especialista en criminología Clément Laporte, Coordinador del Centro de Juventud de Montreal-Instituto Universitario, en Canadá, quien subrayó la importancia de poner a los jóvenes en el centro de la intervención socio-judicial.



Por otra parte, la Fundación Ciudad del Niño junto con la carrera de Trabajo Social de la Universidad del BíoBío sede Chillán, realizaron el Seminario-Taller “Desafíos en la Intervención Psicosociojurídica en abuso sexual y el fenómeno de victimización secundaria en el escenario nacional y regional”, cuyo objetivo general es reflexionar sobre la realidad nacional y local en cuanto a la intervención psicosociojurídica orientada a la protección y reparación/resignificación/superación de experiencias de abuso sexual, con especial énfasis en evitar la victimización secundaria de los sobrevivientes.

La Fundación Ciudad del Niño junto al Diario La Estrella de Chiloé y la Gobernación Provincial de Chiloé, realizaron el Seminario “¡No Enmudecer! Chiloé combate con fuerza el abuso sexual infantil”, el cual contó con la participación de Marcelo Abarca, psicólogo de la Fundación Ciudad del Niño.

FAN PAGE DE FACEBOOK



● Nuestra Fan Page “Fundación Ciudad del Niño” tiene una activa participación, dado que todos los días se suben diversos contenidos informativos, además de difundir las actividades que realizan los programas en las distintas regiones del país. La cantidad de seguidores en el año 2016 se incrementó en más de un 70% respecto a los seguidores que la página tenía en diciembre de 2015. Uno de los atractivos de nuestra Fan Page es la implementación de los “Jueves Culturales”, lo que consiste en generar, cada jueves, una oferta cultural para los niños y sus familias para el fin de semana.



● POSICIONAMIENTO

En octubre de 2016, con el apoyo de la Agencia de Publicidad BBDO, se dio inicio a la campaña publicitaria y de posicionamiento de la Fundación Ciudad del Niño. El Plan de Medios considera su ejecución a través de televisión abierta, televisión por cable, radioemisoras con cobertura nacional, medios regionales, pantallas digitales gigantes, revistas, redes sociales, además de publicidad en medios de transporte como Metro y Turbus. Todo lo anterior, se hizo posible gracias a una intensa campaña de gestión, tanto en Santiago como en regiones, para conseguir publicidad gratuita, gracias a la generosa colaboración de los medios de comunicación y de transporte mencionados.

Además, se elaboró un Publireportaje Institucional para publicar en medios impresos y digitales de todo el país.

Por otra parte, se continuó el trabajo de la implementación de imagen corporativa en todas las sedes de todos los programas.

Adicionalmente, estamos trabajando en fidelizar las alianzas que la Fundación tiene con diversas instituciones tanto culturales, recreativas como deportivas, con el objetivo de realizar periódicamente actividades en conjunto que favorezcan a los niños, niñas, adolescentes y sus familias.

CRISIS DEL SECTOR INFANCIA

El último año, ha salido a la luz pública una serie de hechos que evidencian la crisis que vive el Servicio Nacional de Menores (Sename), reflejo de la falta de compromiso del Estado con el sector infancia. Lo anterior sin duda afecta de manera directa a los niños que son atendidos por este sector.

Por otra parte, las instituciones colaboradoras del Servicio Nacional de Menores nos hemos visto seriamente afectadas, dado que la altísima deuda de arrastre por atenciones 80 bis, agudizó la crisis en el sector, donde los únicos perjudicados son los niños en situación de vulnerabilidad. El Sename reconoció ante la Cámara de Diputados, una deuda con las instituciones colaboradoras que asciende a más de 8.700 millones de pesos, al mes de noviembre de 2016.

16 octubre 2016, sección editorial/opinión.

LATERCERA

Menú ☰

Sename sin prioridad presupuestaria

Radio Biobío, 4 octubre 2016.

Bachelet hace frente a crisis del Sename: “como sociedad y como Estado le hemos fallado a estos jóvenes y niños”

29 noviembre 2016, sección Nacional, C8.

EL MERCURIO

Pago de prestaciones:

Hogares de menores denuncian que el Sename les adeuda \$4.500 millones, lo que pone en riesgo la atención de los niños

Algunas fundaciones están solicitando a los Tribunales de Familia de todo el país que suspendan la derivación de nuevos casos, mientras el organismo no regularice la situación.



INFORMACIÓN En un último intento, la directora del Sename, Solange Huerta, ha pedido a los jueces que suspendan la derivación de nuevos casos a los tribunales de familia de todo el país, mientras el organismo no regularice la situación.

“Esta compleja situación se suma a la reciente información entregada por la directora nacional del Sename, en cuanto a que no se regularizó el aporte que se otorga a las residencias”.

“El funcionamiento de algunas instituciones colaboradoras no está posible gracias al aporte de donaciones para financiar las atenciones, pero lamentablemente, la deuda que el Sename mantiene ha llegado a un nivel que impide continuar sostenidamente los gastos que requiere la atención de estos casos”.

21 diciembre 2016, Sección Nacional.

LATERCERA

Deuda del Sename con centros colaboradores llega a \$ 8 mil millones



La directora del Sename, Solange Huerta, expone en la Comisión de la Cámara de Diputados del 21 de Diciembre del 2016.

ACTIVIDADES RECREATIVAS PARA NIÑOS



● KIDZAPALOOZA

La Fundación Ciudad del Niño participó en el festival Kidzapalooza, efectuado los días 19 y 20 de marzo, ofreciendo actividades musicales, dinámicas y lúdicas, a través de las cuales los niños y niñas asistentes aprendieron sobre sus Derechos y Responsabilidades.

Bajo la premisa de “aprender jugando”, se realizaron talleres como malabarismo, orientado a favorecer el desarrollo de procesos de atención y concentración, a través del uso de artículos como pelotas, diabolos y banderas. A cargo de monitores expertos, los talleres lograron que niños y padres aprendieran diversas técnicas de este arte y compartieran un espacio de descubrimiento en familia.

También se realizaron clínicas de percusión, donde los niños y niñas tuvieron la oportunidad de interpretar ritmos y música con diferentes instrumentos; y de esta manera, fortalecer su rítmica y memoria auditiva, ejerciendo el derecho a participación y expresión, cumpliendo con las responsabilidades frente a sus pares en términos de respetarlos y escucharlos.

En el festival participaron cerca de 40 niños de la Fundación, usuarios de los Programas de Protección de Derechos, quienes disfrutaron en forma gratuita de todas las actividades de Kidzapalooza. Los niños llegaron al lugar gracias al valioso apoyo de la empresa Turbus, que facilitó dos modernos buses para que pudieran transportarse en forma cómoda y segura.

Kidzapalooza se enmarcó en la sexta versión del concierto internacional Lollapalooza Chile, realizado en el Parque O'Higgins y que congregó a cerca de 140 mil personas.



● ● DIA DEL NIÑO EN LIGHT SHOW

Más de 400 niños, niñas y adolescentes de los Programas de Protección de Derechos de la Fundación Ciudad del Niño, celebraron el Día del Niño con una visita a la destacada exposición de luces Light Show, del Centro Cultural CorpArtes. Esta exposición incluye el trabajo de 15 artistas de gran trayectoria internacional, quienes usaron la luz para alterar la percepción de los espacios en el arte contemporáneo. Light Show se presentó en Chile tras una exitosa gira internacional por reconocidos espacios artísticos en países como Nueva Zelanda, Australia, Inglaterra y Emiratos Árabes, entre otros.

En la oportunidad, Fundación Ciudad del Niño y CorpArtes firmaron un acuerdo de colaboración orientado a coordinar esfuerzos y acciones, con el propósito de promover el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

“Precisamente lo que tratamos de hacer con el niño, niña y joven que atendemos, es darle luz a su vida y que vea nuevos caminos. Por tanto, no hay un simbolismo más claro del trabajo que realizamos con ellos”, destacó el Presidente de Fundación Ciudad del Niño, José Pedro Silva, en el marco en el cual se firmaba el convenio: una exposición de luces.



Paseo Presidente Errázuriz Echaurren 2631, Piso 5, Providencia.

+56 2 2873 7900

contacto@ciudadelnino.cl

www.ciudadelnino.cl



[/ciudadelnino.cl](https://www.facebook.com/ciudadelnino.cl)



www.ciudadelnino.cl