

Memoria Anual

2020





Memoria anual

2020





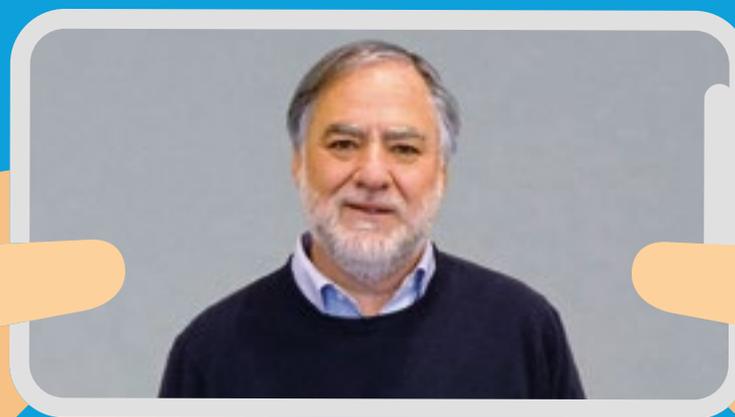
Nuestra misión

Contribuir significativamente para cambiar
la realidad de la niñez y adolescencia
en situación de vulnerabilidad

Índice







PRESENTACIÓN
José Pedro Silva Prado
Presidente

Tengo el agrado de presentar la memoria institucional 2020 de Fundación Ciudad del Niño, que recoge el trabajo realizado por nuestros equipos durante dicho periodo.

2020 fue un año marcado por la pandemia de Covid-19 y sus graves consecuencias en pérdida de vidas humanas, crisis económica y efectos sobre la salud física y mental de las personas, tanto en el mundo como en nuestro país. Fue un año que puso a prueba nuestra vocación de servicio y nuestra capacidad institucional para abordar situaciones de una complejidad nunca antes experimentada.

Nuestros equipos, en los 104 programas de atención en once regiones del país, desde Calama hasta Quellón, fueron puestos a prueba y supieron estar a la altura de

las circunstancias, acompañando a los usuarios y a sus familias, manteniendo las intervenciones vía online o mixtas, para dar continuidad a los procesos en curso y prevenir nuevas situaciones de vulneración.

Asimismo, nuestros profesionales monitorearon permanentemente el estado de salud y las condiciones de vida de los casi 20.000 niños, niñas y adolescentes que recibieron nuestra atención. Estuvieron presentes además para paliar en parte, las consecuencias de la crisis económica y el desempleo derivados de las extensas cuarentenas. Miles de nuestras familias, aparte de las atenciones psicosociales, recibieron alimentos, útiles de aseo, de cuidado personal y elementos de abrigo, para sobrellevar la crítica situación a la que nos llevó la pandemia.



Quisiera destacar que pudimos responder a esta prueba gracias a que contábamos con una plataforma informática robusta, que permitió que nuestros 1.200 colaboradores pudiesen trabajar desde sus hogares prestando las atenciones y coordinados con sus compañeros de trabajo.

A los desafíos de la pandemia, se agrega la incertidumbre que todos vivimos por el futuro institucional y económico de nuestro país, en un marco de exacerbada intolerancia que afecta nuestra convivencia y armonía. Nuestra Fundación obviamente no está ajena a ese fenómeno. Nos afectan los planteamientos extremos que cuestionan hasta la existencia misma de las instituciones de la sociedad civil como la nuestra, desconociendo el tremendo e insustituible aporte que hacemos al bien común en el contexto de una sociedad libre.

La nueva institucionalidad en temas de infancia, especialmente el servicio que reemplazará al Sename, requerirá de nosotros un esfuerzo adaptativo a nuevas exigencias, estándares y controles. Lo hemos hecho antes, y estamos seguros de que estaremos a la altura de lo que se nos requiera. Más aún, pensando en el bien común, y en especial en el de los niños, se necesita de toda nuestra colaboración con las autoridades para el éxito de esta nueva institucionalidad.

Debemos estar atentos a que se respete nuestra autonomía como cuerpo intermedio de la sociedad y que las exigencias burocráticas sean razonables y no ahoguen nuestra vocación. No existen dificultades insuperables ni problemas que no sean una oportunidad de mejoramiento

y desarrollo. Todos queremos un futuro mejor para nosotros y para nuestros hijos. Un país en el que prime la solidaridad, la justicia social y la paz. Base fundamental para nuestro pleno desarrollo material y espiritual.

Finalmente permítanme entregar un reconocimiento especial a todos nuestros colaboradores quienes han sabido sobrellevar esta seria crisis sanitaria logrando mantener, sin interrupciones, la cercanía y apoyo a los niños, niñas y adolescentes que han requerido y seguirán requiriendo de nuestra atención.



Organigrama

Equipo ejecutivo



Consejo directivo



José Pedro Silva Prado
Presidente



M^a Cecilia Milevcic Potin
Vicepresidenta



Augusto Iglesias Palau
Consejero



Sergio Jiménez Moraga
Consejero



Alejandro Jara Lazcano
Consejero



Gloria Baeza Concha
Consejera



Francisco Claro Huneus
Consejero



Marisol Peña Torres
Consejera



Paula Raffo Oehninger
Consejera



Jorge Burgos Varela
Consejero



**M^a Elena Santibañez
Torres**
Consejera



Pablo Vial Claro
Consejero

2020: el año de la pandemia



La emergencia sanitaria mundial derivada de la pandemia por COVID-19 significó un importante desafío institucional que implicó soluciones innovadoras para asegurar la continuidad de las atenciones hacia los niños, niñas y adolescentes de los programas, la adaptación de los sistemas de gestión a la modalidad de teletrabajo y jornada semipresencial y el cumplimiento de las normas laborales y sanitarias exigidas por las autoridades.

Durante todo este periodo, una preocupación ha sido acompañar a nuestros colaboradores en este proceso, incentivando instancias de autocuidado personal y promoción de la salud física y mental.

El desafío de conciliar la vida familiar y laboral estuvo acompañado de actividades recreativas orientadas a la familia y consejos para el acompañamiento de los niños en edad escolar.

Teletrabajo



Las herramientas digitales jugaron un papel fundamental y la transformación digital fue de la mano de un plan de capacitación y apoyo orientado a que todos pudieran usar y beneficiarse de las ventajas de las aplicaciones informáticas que nos permitieron mantenernos conectados y cumpliendo nuestras funciones.



Soluciones



Desafíos



😊 Colaboradores ▶ 📞

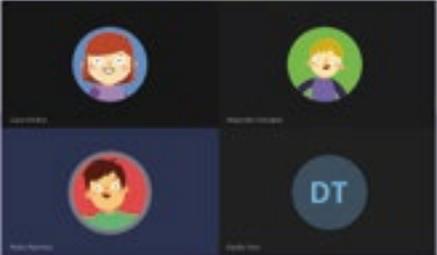
Las celebraciones y efemérides importantes para nuestra institución se realizaron en formato digital, pero con el mismo cariño y camaradería de siempre.

Adaptación

Salud



Consejos para el uso de Teams en reuniones



Dada la situación actual del teletrabajo dentro de la Fundación, como Área tecnológica creemos importante entregar estos consejos al momentos de realizar una reunión por la plataforma Teams **descargando el siguiente PDF**.



CÓMO EVITAR DOLENCIAS MUSCULOESQUELÉTICAS FRENTE AL COMPUTADOR

Pasar mucho tiempo en la misma posición y sin un espacio de trabajo adecuado puede causar ciertas dolencias al finalizar el día. ACHS tiene para ti una guía para prevenir estos inconvenientes.



Descarga aquí el material.

Celebremos estas Fiestas Patrias con precaución



Recuerda que debemos tomar todas las medidas necesarias para reducir los riesgos de contagios por COVID-19, por ello ACHS tiene para ti estas recomendaciones.

Herramientas digitales





¿Cómo reforzar en los niños las medidas preventivas ante el COVID-19?
#CuidémonosEntreTodos



Lo más significativo es que logramos superar los escollos que nos puso la crisis sanitaria, manteniendo la cercanía y atención de los niños, niñas y adolescentes y sus familias.



Dirección de
Operaciones Sociales

Operaciones sociales >



La emergencia sanitaria situó la labor de la Dirección de Operaciones Sociales en un escenario distinto al habitual, puesto que la tarea de asesoría y acompañamiento a los equipos de los programas tiene como base el anclaje vincular/relacional con los directores, profesionales y administrativos que los ejecutan, lo cual se logra en gran medida, a través de la presencia sistemática de los coordinadores técnicos, en el contexto que éstos se desarrollan.

Las restricciones para traslados que vivimos durante el año, nos enfrentó al abordaje de la conducción técnica, a través de dispositivos no presenciales, tales como, correos electrónicos, instructivos, llamadas telefónicas y video-llamadas, siendo este último medio el recurso más relevante.

En este contexto crítico, ha sido fundamental el encuentro con las personas, de modo de brindarnos la posibilidad de compartir las realidades, las experiencias positivas y las dificultades, en el plano personal y laboral. Instancias que, sin duda, han otorgado momentos de distensión, además de las oportunidades de aprendizaje.

En un primer momento, la acción estuvo centrada en asegurar, en coordinación con las otras áreas de la institución, el que los profesionales de los programas contaran con las condiciones y herramientas necesarias para mantener el contacto con los niños, niñas y jóvenes y con los adultos que los acompañan. En segundo término, apoyar a los directores en la organización del trabajo y en el establecimiento de prioridades de intervención, según las urgentes necesidades detectadas en los usuarios, sin postergar los objetivos del caso.

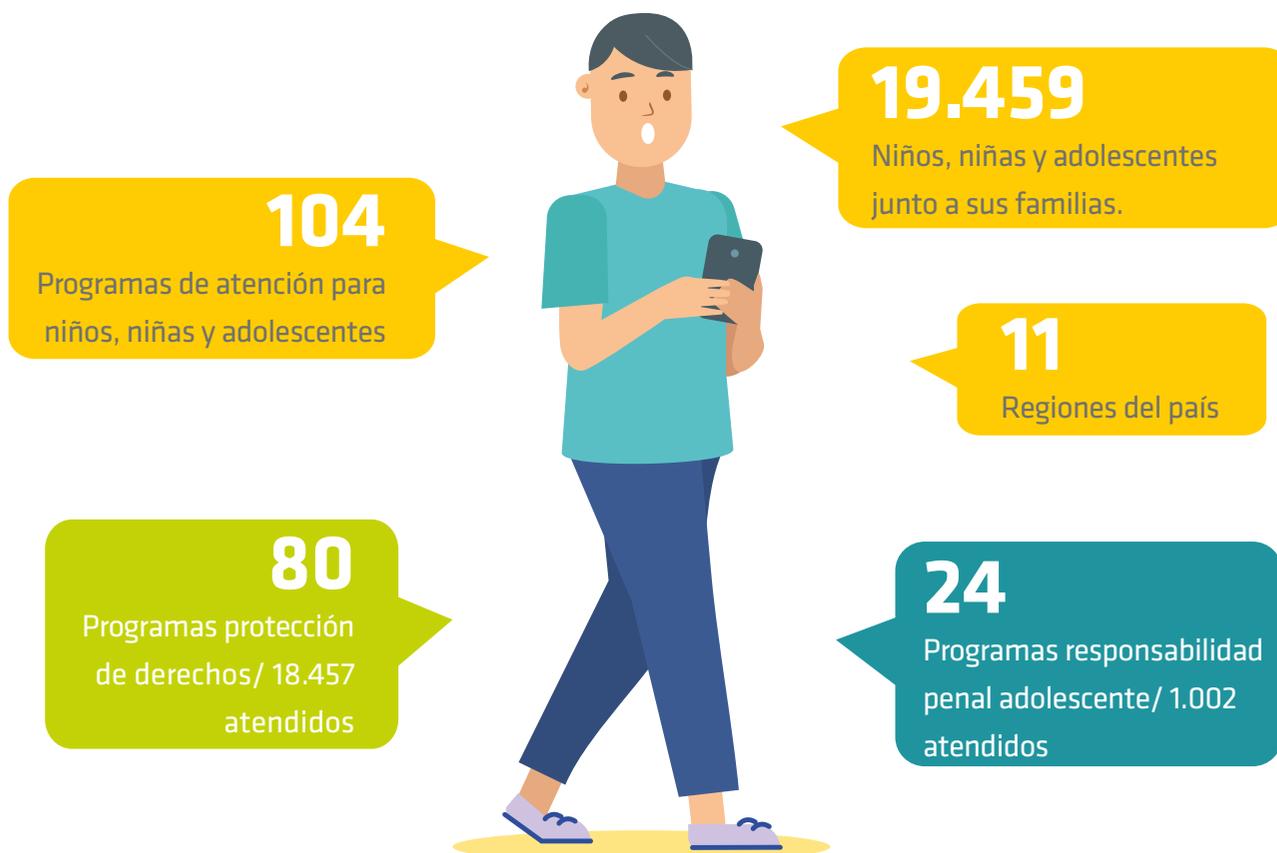
Una tarea relevante para el área, ha sido el apoyar a los equipos en el análisis y elaborar planes de emergencia para casos que aumentaron su complejidad, como también la revisión de casos referidos a nuevas situaciones de vulneración

que afectaron a los niños, niñas y jóvenes por la condición de largos encierros, (se observó un incremento de 4 veces el número de denuncias en comparación con el año 2019), de modo de promover una mirada sistémica, tanto en el análisis de la situación, como de sus soluciones.

Durante todo este periodo se generaron reuniones con las direcciones regionales de SENAME, y con algunos Tribunales de Familia, de Garantía, Ministerio Público y Defensoría, con el propósito de informar la continuidad de la atención, la forma como la institución ha organizado el trabajo, los canales de comunicación institucionales y acordar mecanismos de coordinación expeditos.

Programas ejecutados por la Fundación

Durante el año 2020, la Fundación Ciudad del Niño ejecutó 104 programas en las líneas de Protección de Derechos y Responsabilidad Penal Adolescente. El total de niños, niñas y adolescentes atendidos fue de 19.459.



Línea de protección de derechos

De los 18.457 niños, niñas y adolescentes atendidos en Programas de Protección de Derechos, el 50,8% lo hicieron en programas especializados Maltrato Grave (PRM), Intervención especializada (PIE), Explotación Sexual (PEE) y Centros Residenciales de la Fundación. Un 31% en Programas de Diagnóstico Ambulatorio (DAM) y un 18,2% en programas de Protección Focalizada (PPF) y de Intervención Breve (PIB).



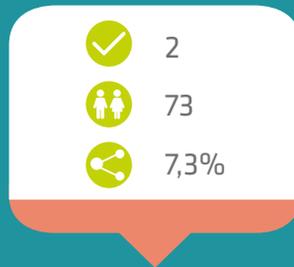
✓ N° de programas ejecutados

👤 Total población atendida 2020

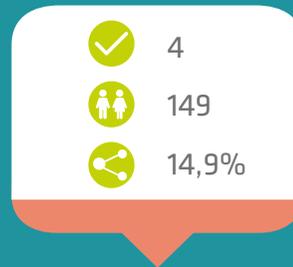
🔗 Distribución de NNA atendidos por tipo de programa

Distribución de jóvenes en programas de responsabilidad penal adolescente (RPA)

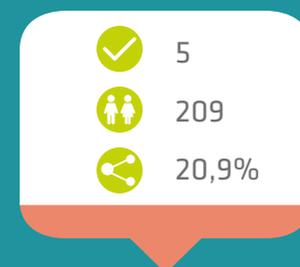
Total medidas de reinserción general



Programa de intermediación laboral (PIL)



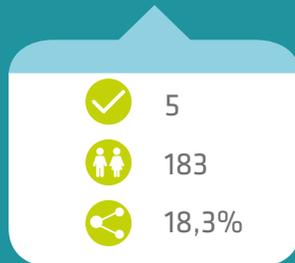
Medidas cautelares ambulatorias (MCA)



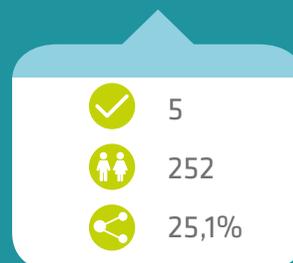
Programa de salidas alternativas (PSA)



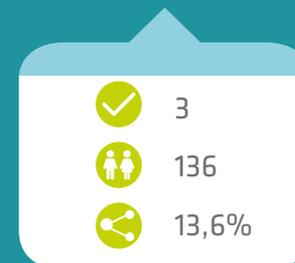
Programa de libertad asistida (PLA)



Programa de libertad asistida especial (PLE)



Servicio en beneficio de la comunidad (SBC)



Total sanciones en el medio libre

✓ N° de programas ejecutados

👤 Total población atendida 2020

🔄 Distribución de NNA atendidos por tipo de programa

Tiempo de permanencia promedio por línea de intervención



Línea de protección de derechos

		Días en promedio
Programas de protección especializados	PEE	722
	PIE	525
	PRM	468
Protección general	PPF	465
Diagnóstico	DAM	73
Residencias	Con programa especializado (REM-PER)	1.531
	Sin programa especializado (RPM)	525

En los Programas de Protección de Derechos, PIE, PRM, PEE, el promedio de días de permanencia fue 572 días, que equivale a 18,8 meses en atención.

En el caso de las Residencia el promedio de días de permanencia fue 1.028 días, que equivale a 33,7 meses (2,8 años).

		Días en promedio
Medidas de reinserción general	Intermediación Laboral PIL ALA	319
	Medidas cautelares MCA	205
	Salidas Alternativas PSA	429
Sanciones en el medio libre	Libertad Asistida PLA	340
	Libertad Asistida Especial PLE	495
	Servicio en Beneficio a la Comunidad SBC	366

En los Programas de Responsabilidad Penal Adolescente (RPA):

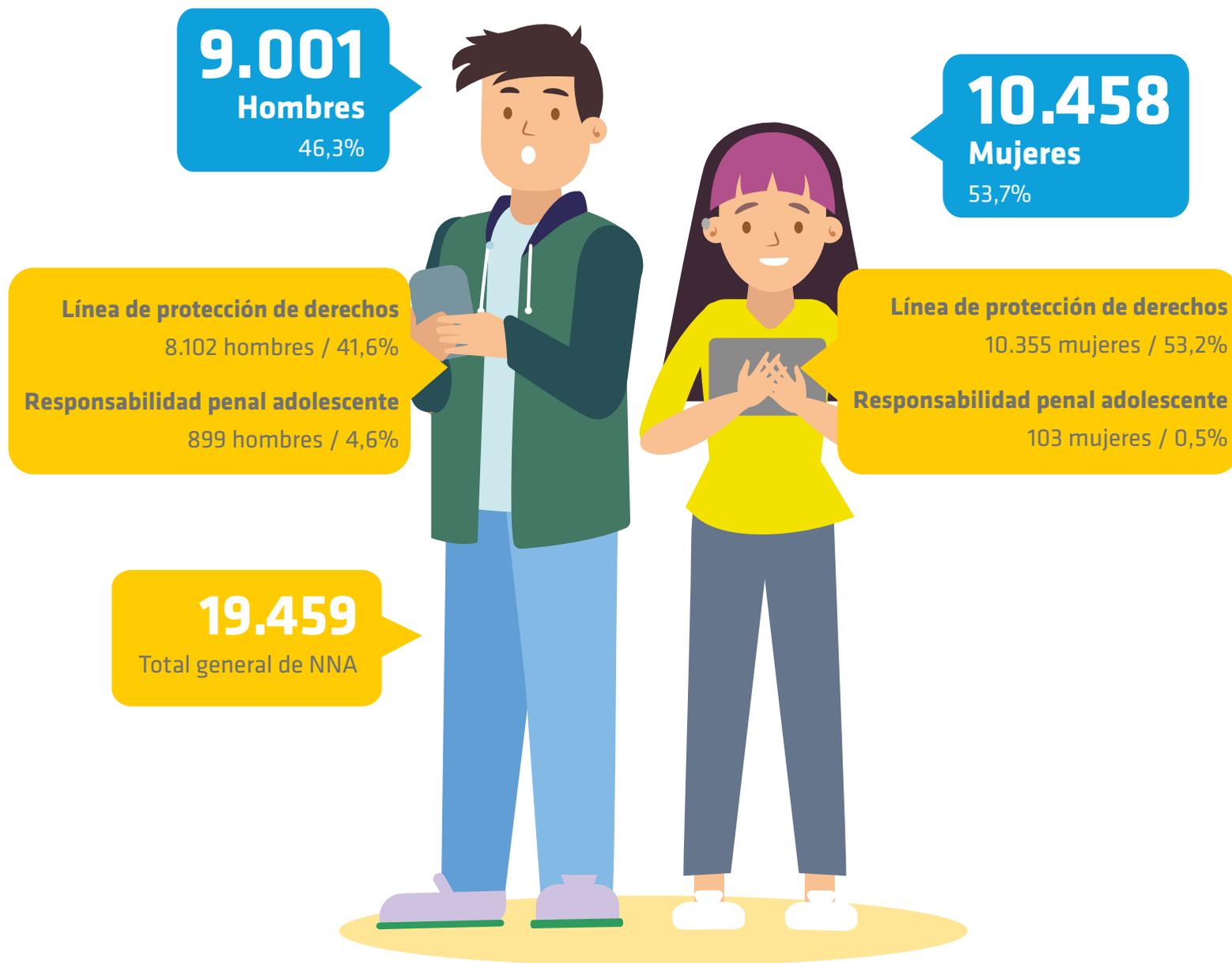
- Medidas de Reinserción General: tuvieron un promedio de 318 días de permanencia que equivale a 10 meses.
- Sanciones: el promedio de permanencia fue de 400 días que equivale a 13 meses.



Responsabilidad penal adolescente (RPA)

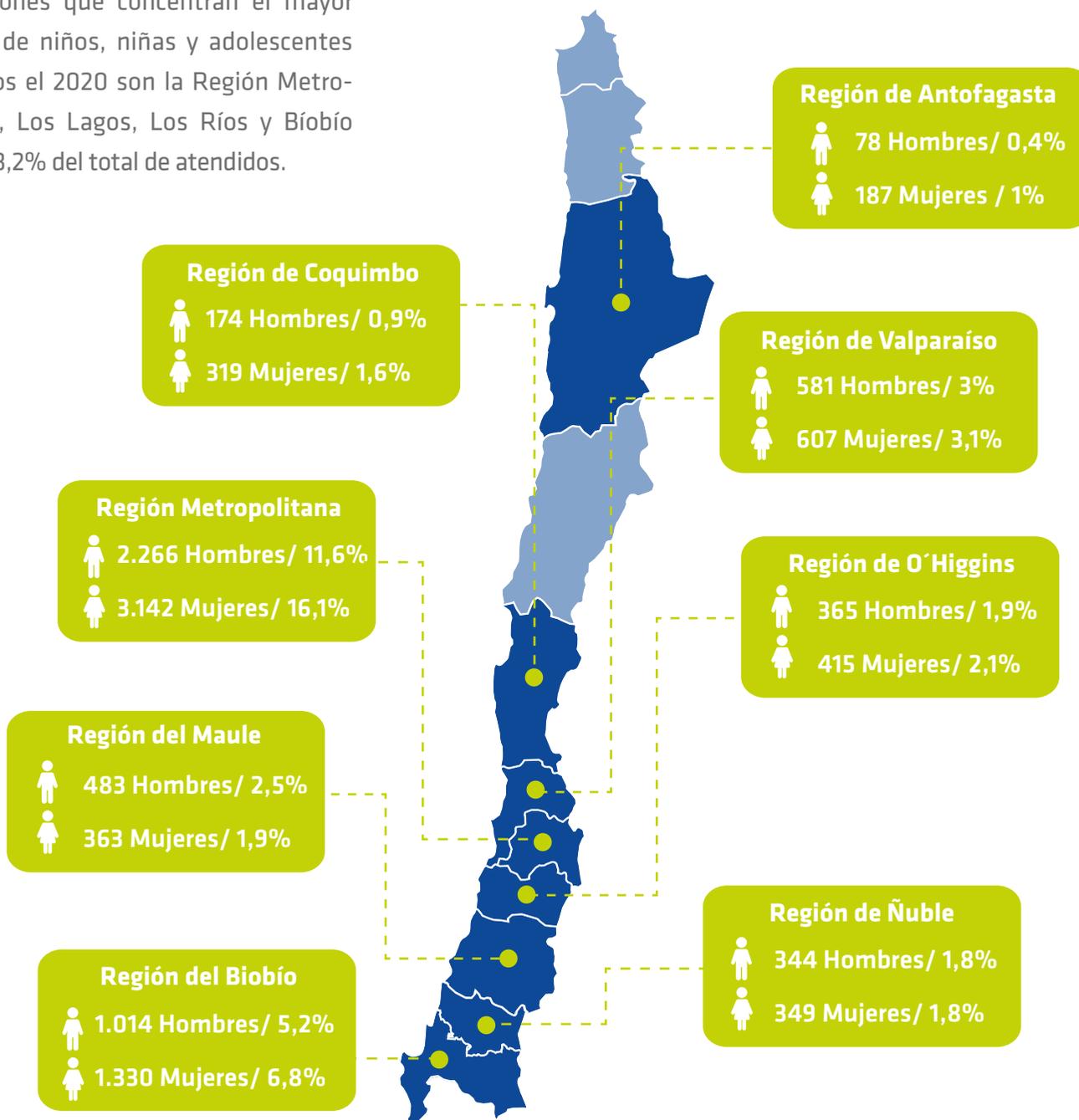
Distribución por sexo

En los programas de Protección de Derechos la distribución de los atendidos mujeres tienen un porcentaje mayor que el de hombres. Distinto es el caso de los programas de RPA en que casi el 90% de los atendidos son hombres.



Distribución por región

Las regiones que concentran el mayor número de niños, niñas y adolescentes atendidos el 2020 son la Región Metropolitana, Los Lagos, Los Ríos y BíoBío con un 73,2% del total de atendidos.



Región de la Araucanía
291 Hombres / 1,5%
380 Mujeres / 2%

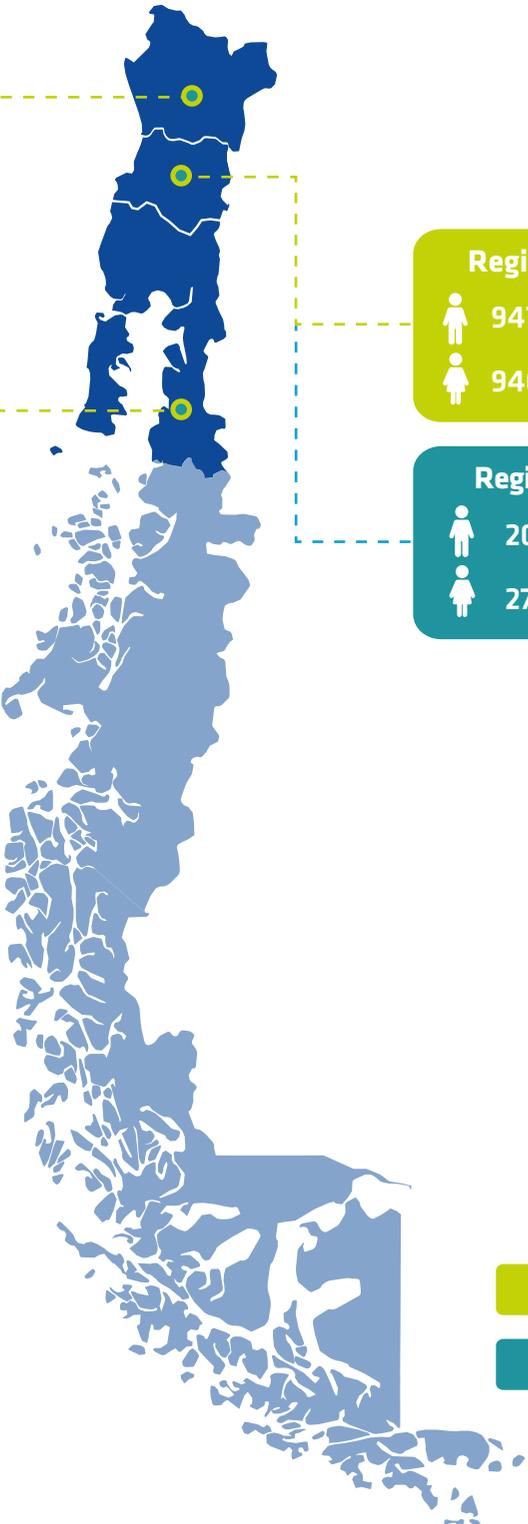
Región de la Araucanía
238 Hombres / 1,2%
29 Mujeres / 0,1%

Región de Los Ríos
947 Hombres / 4,9%
946 Mujeres / 4,9%

Región de Los Ríos
207 Hombres / 1,1%
27 Mujeres / 0,1%

Región de Los Lagos
1.559 Hombres / 8%
2.317 Mujeres / 11,9%

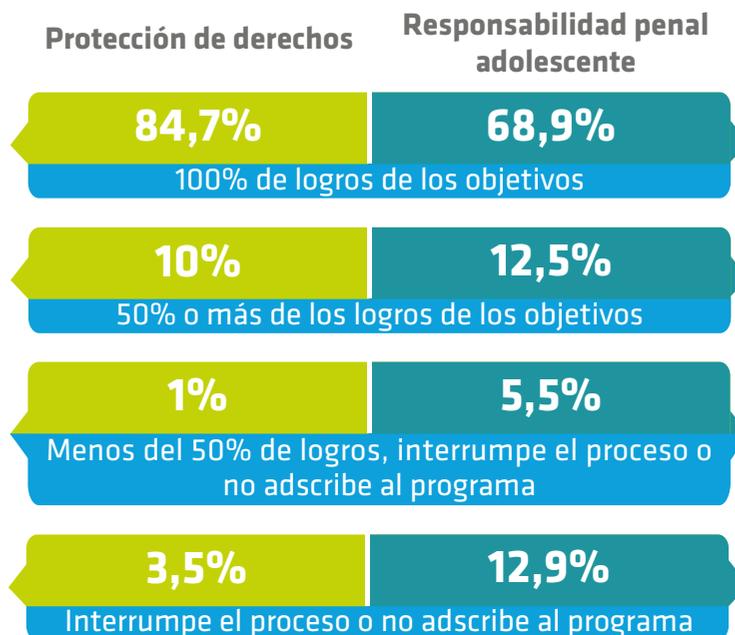
Región de Los Lagos
454 Hombres / 2,3%
47 Mujeres / 0,2%



Línea de protección de derechos

Responsabilidad penal adolescente

Cumplimiento de plan individual de intervención



Reingresos

Línea Protección de derechos	N° de NNA egresados	% reingreso a 12 meses	% reingreso a 24 meses
Egresados 2018 (sin DAM)	4.666	17% (811)	23% (1.060)
Egresados 2019 (sin DAM)	5.397	17% (918)	S/I



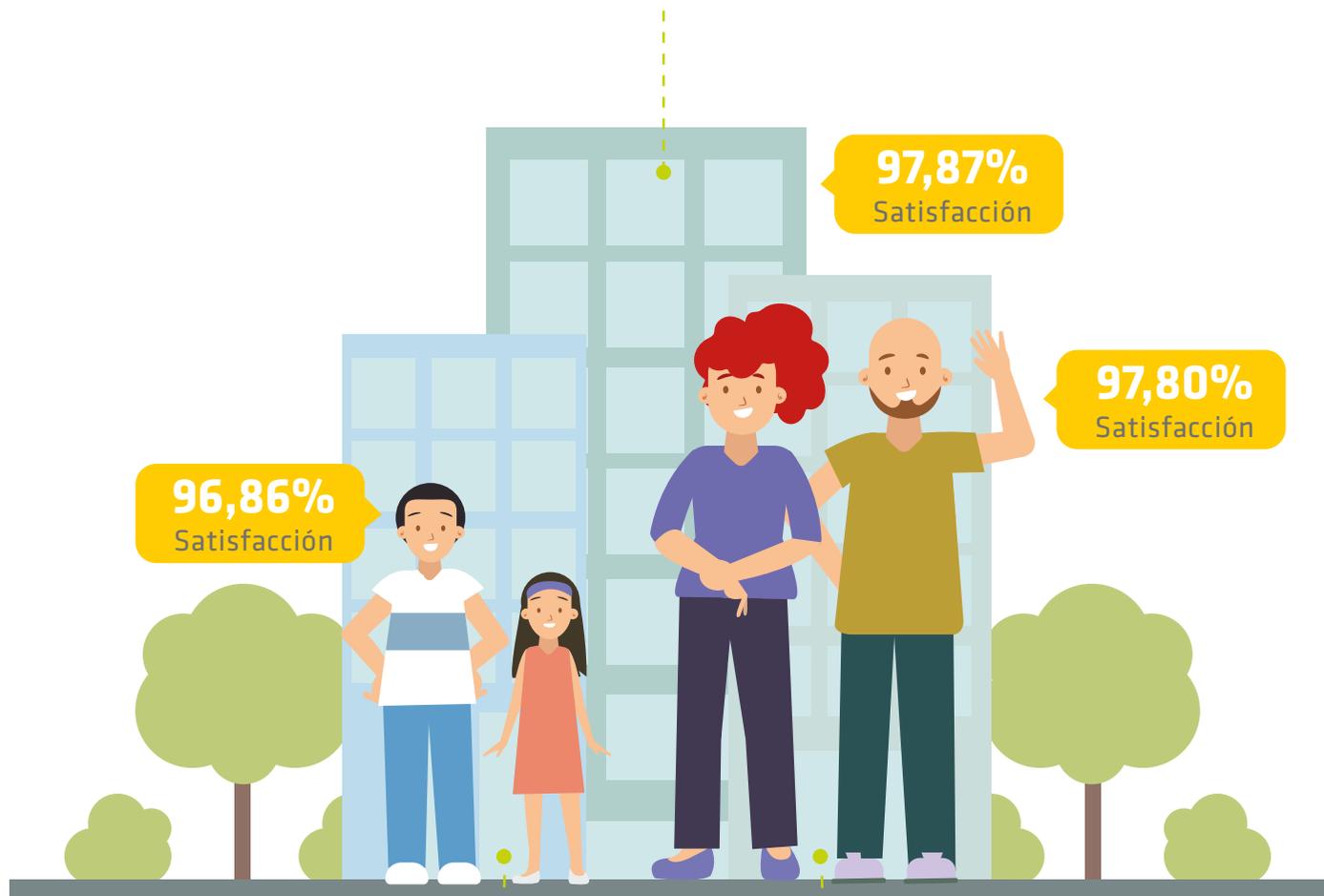
* Se contabilizan todos los egresos y reingresos que tuvo el NNA (menores de 18 años) durante el periodo.

* Para el año 2019 no se pueden calcular los reingresos a 24 meses porque el periodo aún no concluye. Por esa razón se indica sin información (S/I).

Satisfacción de usuarios

Satisfacción institucional:

Porcentaje de instituciones de la red, que se declaran satisfechos con la atención recibida durante su participación en el proyecto, alcanzó un **97,87%**.

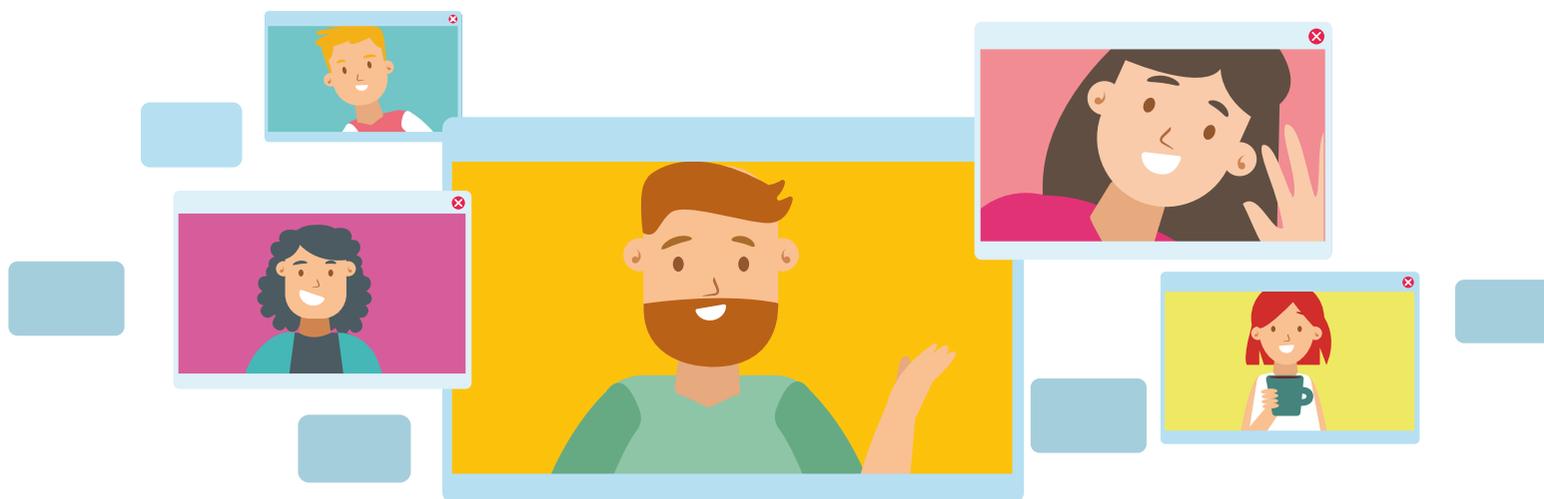


Satisfacción usuarios (NNA):

Porcentaje de niños, niñas y jóvenes que se declaran satisfechos con la atención recibida durante su participación en el proyecto. Un **96,86%** de niños, niñas y jóvenes, reportan estar satisfechos con la atención recibida.

Satisfacción usuarios (adultos):

Porcentaje de familias que se declaran satisfechos con la atención recibida durante su participación en el proyecto. Un **97,80 %** de los adultos atendidos, reportan estar satisfechos.



Indicadores de gestión técnica, un aporte a la gestión directiva

En el marco de la gestión técnica de organizaciones sociales como la nuestra, dedicada a la implementación de programas para la niñez y adolescencia, resulta relevante contar con mecanismos de seguimiento y monitoreo, que permitan conocer y evaluar los resultados de los programas en funcionamiento, tal como hoy lo señala expresamente la Ley N° 21.302 que crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.

Como fundación, iniciamos en 2019, un sistema de seguimiento y monitoreo institucional que funciona como un “termómetro del desempeño” (UNICEF, 2019) de los programas de la fundación. El sistema, fija estándares e indicadores, basados en datos propios fiables, tiene como base los estándares de SENAME y permite realizar un análisis contextualizado de los datos.

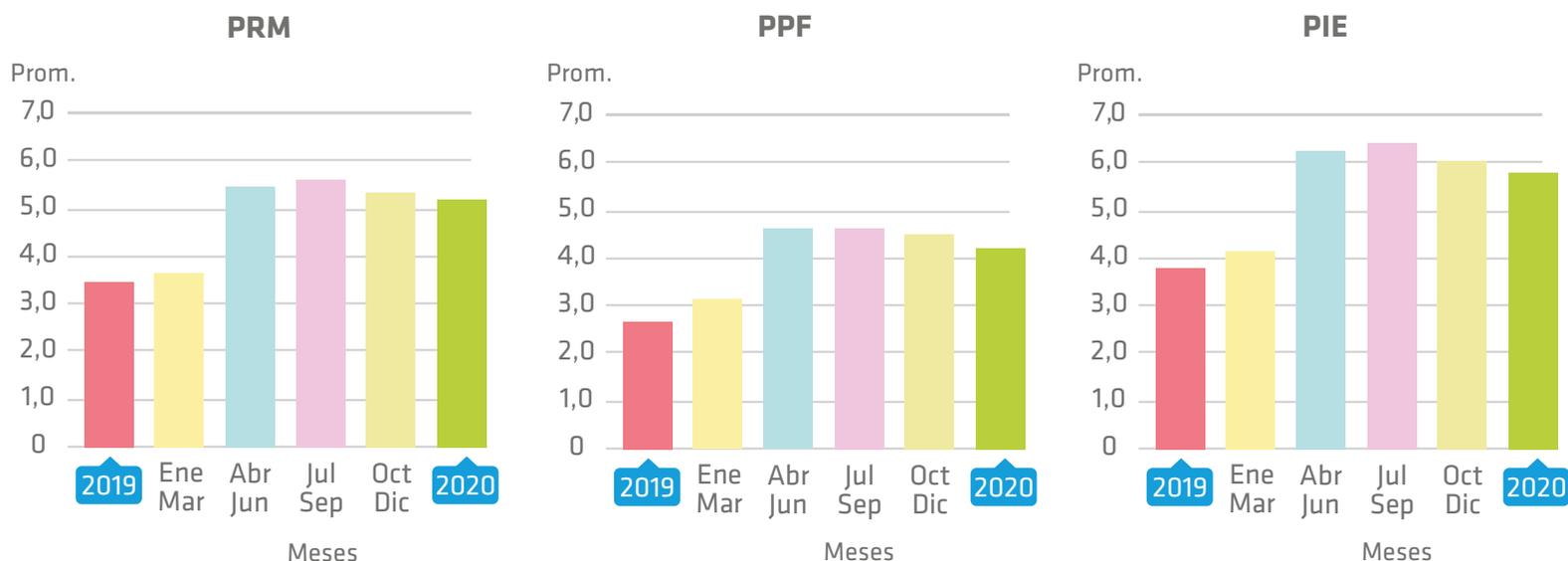
Los resultados de estos indicadores están siendo revisados periódicamente por los directores en conjunto con la Dirección

de Operaciones Sociales, en un proceso analítico estructurado, con el propósito final de alcanzar los objetivos técnicos de cada proceso de intervención y del programa específico, cumpliendo de este modo con lo convenido.

Adicionalmente, se busca facilitar la toma de decisión de los directores de programas, de modo de alcanzar progresivamente decisiones basadas en datos objetivos, posibilitando de este modo, el mejoramiento continuo y un uso eficiente de los recursos que siempre resultan ser escasos.

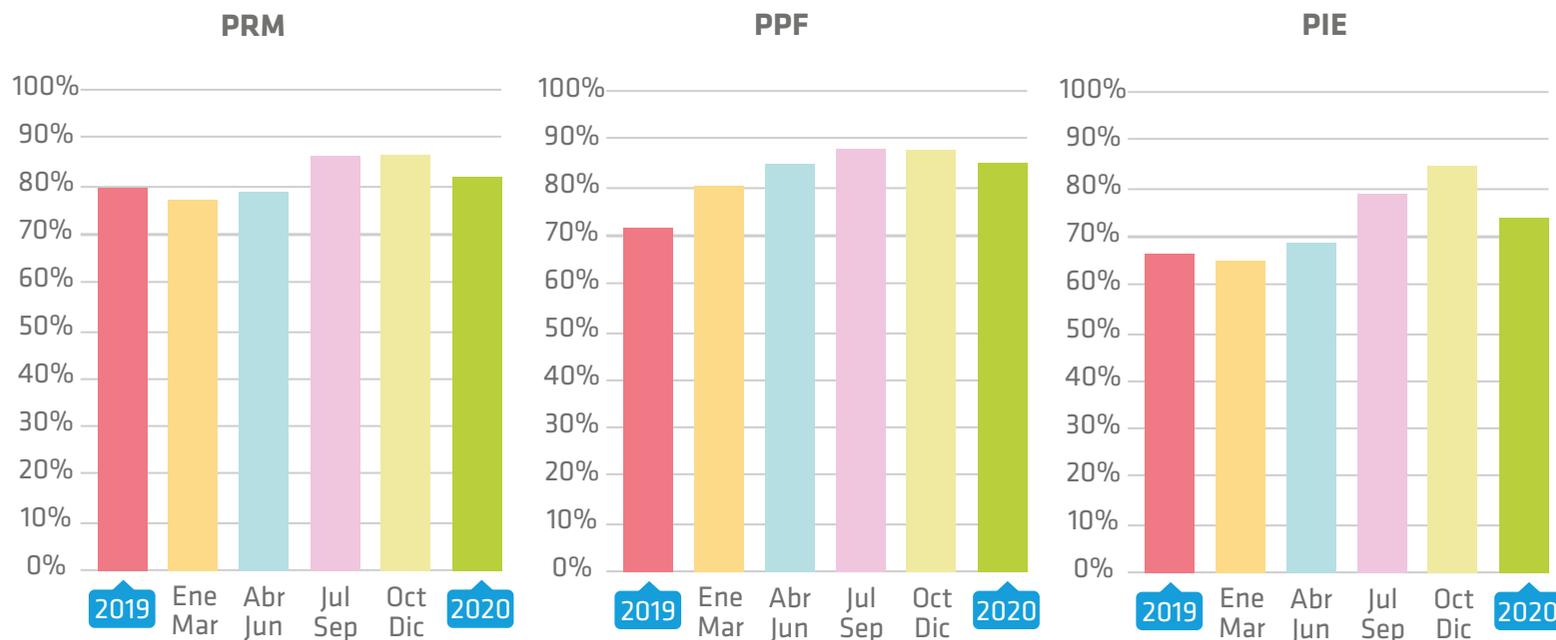
La tarea en un principio es compleja, pero resulta del todo fundamental, ya que, a través de la evidencia cuantitativa y el análisis razonado de los datos, podemos realizar mejoras en los procesos cualitativos y proporcionar una herramienta para los directores en la gestión directiva.

Indicador 1. Promedio de intervención por niños, niñas y adolescentes



El incremento del indicador ha sido sostenido en todas las líneas (PRM, PPF y PIE).

Indicador 2. Porcentaje de egresados del mes que egresan con su Plan de Intervención Individual (PII) logrado (alrededor del 100% de logros)



Incremento irregular del % de logro de PII.

Desafíos de la intervención en contexto de pandemia



Nuestra organización, al igual que muchas otras, ha debido adaptar las metodologías, técnicas y formas de trabajo, para continuar prestando la debida atención a los niños niñas y jóvenes que participan en los programas que ejecutamos a lo largo del país, y para dar respuesta oportuna a las necesidades que han ido surgiendo.

Uno de los desafíos que han tenido que enfrentar los profesionales es el de compatibilizar los temas emergentes con los objetivos de intervención asociados a la causal de derivación. Si bien, el brindar espacios de contención para niños, niñas, jóvenes y sus familias, que se han visto afectados de diversas maneras por las cuarentenas, cesantía, afectación emocional, se ha constituido en una tarea ineludible, la realización de sesiones de trabajo

virtual con niños y niñas y jóvenes y sus adultos, constituye hasta hoy un desafío importante.

Cabe hacer presente que este contexto de pandemia ha implicado un mayor grado de vulnerabilidad en los NNA y sus familias. Por lo mismo, nuestro énfasis ha sido mantener un vínculo cercano y de apoyo, de manera de hacer visible en estas circunstancias las necesidades del NNA y en especial cautelar la protección del mismo.

Contar con el equipamiento básico y la conectividad para realizar intervención virtual, es uno de los aspectos centrales tanto para iniciar, como para dar continuidad a los procesos que se venían desarrollando de manera presencial. Especial dificultad se observa en las zonas ru-



rales, en que se ha debido complementar la intervención con atención en domicilio, al igual que en los casos en que se han detectado nuevas vulneraciones o agudización de la violencia intrafamiliar. Por otra parte, una dificultad no menor, es el que los usuarios no siempre cuentan con espacios de privacidad para acceder a la intervención lo que obliga a modificar días y horarios.

Las reuniones de coordinación permanente y expeditas con co-garantes han sido claves para la detección y abordaje de situaciones complejas. Los equipos han relevado las reuniones de análisis de caso, las coordinaciones con magistrados y consejeros técnicos, fiscales, defensores y SENAME, lo que permite la retroalimentación, la definición de objetivos comunes y adoptar las medidas pertinentes de manera oportuna.

Este contexto de pandemia y sus cuarentenas ha tenido impacto también en los miembros de los equipos, para los cuales ha significado un esfuerzo importante el poder compatibilizar el trabajo con la vida personal y familiar.

Pese a las dificultades, esta experiencia nos ha abierto el camino para explorar nuevas formas de intervención complementarias a las tradicionales, que nos permiten una mayor frecuencia en la intervención como también la participación de los adultos que por razones de lejanía o restricciones laborales no siempre pueden asistir a las sesiones en las sedes.



Dirección de
**Administración
y finanzas**

Administración y finanzas >

La Dirección de Administración y Finanzas tiene por misión apoyar y controlar la gestión administrativa, contable y financiera de los programas. Entre sus funciones están la administración del patrimonio institucional y la elaboración de los estados financieros de la fundación.

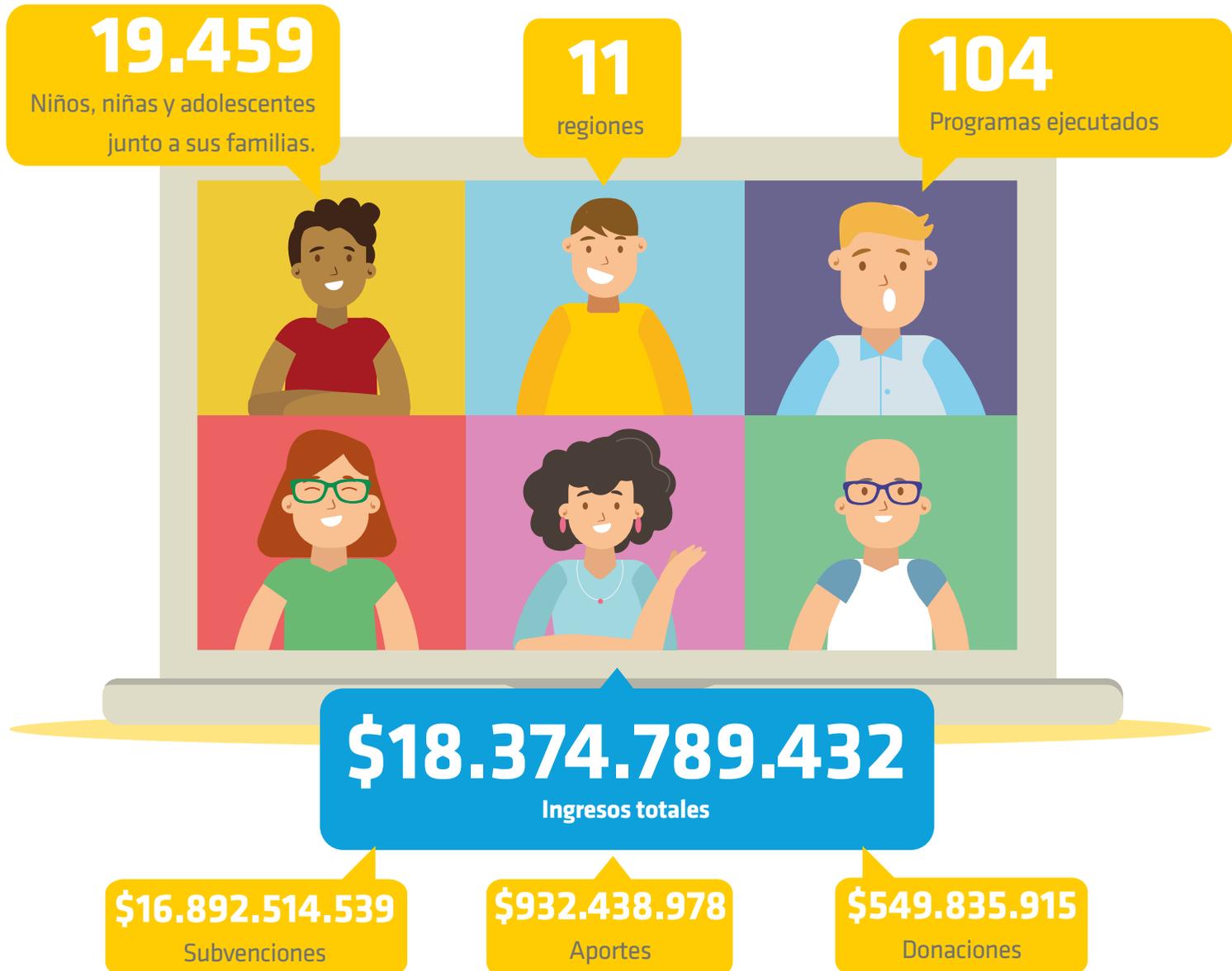
Su foco principal está en el apoyo a los programas en el uso eficiente de los recursos asignados para la atención de los niños, niñas y adolescentes y para el cumplimiento de sus objetivos, y en el control del cumplimiento de las políticas y procedimientos administrativos, financieros y contables definidos por la fundación.

Durante el 2020, integró sus funciones de apoyo, seguimiento y control con la Dirección de Operaciones Sociales, con la finalidad de tener una mirada integral de la realidad y desempeño de los programas, que permita otorgarles apoyo oportuno y coordinado, considerando sus necesidades y el contexto en que éstos funcionan, como también, identificar sus problemas y causas, definir en conjunto las medidas correctivas y mejoras, y abordar en forma oportuna y coordinada el apoyo y seguimiento a los casos críticos.

En el marco de este proceso de integración funcional, la Dirección de Administración y Finanzas separó las funciones de apoyo y control interno, creando las unidades de supervisión y auditorías financieras.

Nuestro año 2020 en cifras

Las acciones realizadas por la fundación en las líneas de protección de derechos, prevención y responsabilidad penal adolescente durante 2020, fueron financiadas con aportes del Estado, de la fundación y de terceros.



Uso de recursos



\$11.473.910.744

77,5 %

destinado a personal



\$3.190.729.948

21,6%

destinado a operaciones



\$138.247.764

0,9 %

destinado a inversiones

Línea de protección de derechos

En 2020, se ejecutaron 80 programas de la línea de protección de derechos.



\$973.849.435

81,2 %

destinado a personal



\$220.589.472

18,4 %

destinado a operaciones



\$4.539.474

0,4 %

destinado a inversiones

Línea de responsabilidad penal adolescente

En 2020, se ejecutaron 24 programas de la línea de responsabilidad penal adolescente.





77,8 %
destinado a personal



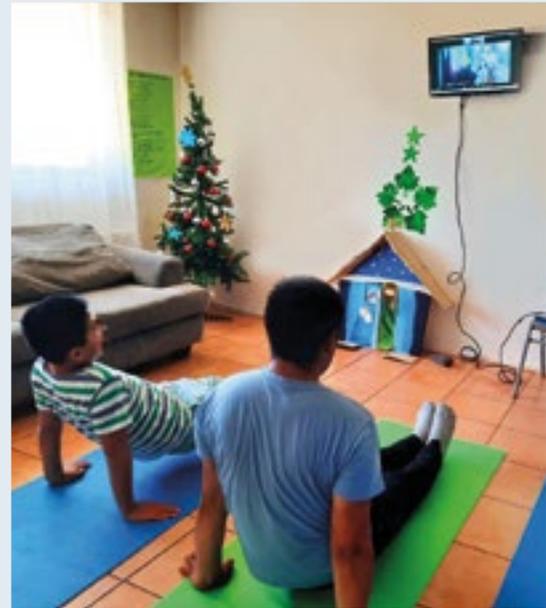
21,3 %
destinado a operaciones



0,9 %
destinado a inversiones

Uso de recursos totales

104 programas distribuidos en línea de protección de derechos y responsabilidad penal adolescente.



Inversión en infraestructura de residencias

Durante este periodo, se realizó una inversión total de \$118.2 millones en mejoras de infraestructura en las residencias familiares de Cauquenes, Los Ángeles y Puerto Montt. En el período 2016-2020 la inversión alcanzó los \$728 millones de pesos.





Dirección de
Personas



Personas >

La Dirección de Personas tiene la responsabilidad de crear y gestionar los procesos centrales de recursos humanos y dar soporte a los programas para su mejora. Durante el año 2020, tuvimos que reinventar todos nuestros procesos rápidamente y adaptarnos a los tiempos de pandemia.

Enfrentamos y continuamos cumpliendo con todos nuestros compromisos: sacar adelante el nuevo sistema de remuneraciones, capacitar y seguir llevando a cabo el aprovechamiento de las capacidades y habilidades de los colaboradores.

La emergencia sanitaria nos impuso la necesidad de fomentar la buena relación interpersonal a través del trabajo no presencial, motivando e incentivando el buen clima, además de la gestión del talento y planes de capacitación 100% online.

Capacitación y formación



El año 2020 fue de aprendizaje y desafíos. La llegada del Covid-19, nos impuso reinventarnos y rápidamente, adecuamos nuestras capacitaciones desde un modelo presencial a otro 100% online.

Los participantes de los cursos y talleres supieron adaptarse muy bien a esta nueva modalidad y pudieron obtener nuevos conocimientos, habilidades y competencias.



Se realizaron **43 cursos** con la participación de **1.179 personas** y la ejecución de **439 horas** de clases.

Cursos realizados

	Nombre del curso		Cantidad de cursos		Porcentaje cumplido
	Selección e inducción (Santiago, Concepción y Puerto Montt)		4		95,1 %
	Curso de interpretación de la norma ISO 9001 (directores y secretarías)		2		97,98 %
	Liderazgo		1		98,96 %
	Terapia y juego		2		96,98 %
	Auditor interno (directores y secretarías)		2		94,09 %
	Salud mental y riesgo suicida		4		88,06 %
	Diversidad sexual y género		2		98,69 %
	Prácticas abusivas sexuales (PAS)		1		98,55 %
	Violencia intrafamiliar		2		93,87 %
	Trauma complejo		2		97,71 %
	Elaboración y gestión de presupuestos (Concepción)		1		98,53 %
	Comunicación consciente (nivel I y nivel II)		8		93,45 %
	Acoso y abuso sexual virtual		1		95,30%
	Infancia y adolescencia trans		4		97,16 %
	Fundamentos y prácticas del trabajo social clínico		1		96,25%
	Sistema de remuneraciones REX		5		97,89 %
	Intervención remota y protección		1		99,60%

43

Cantidad de cursos

Total general

95,45%

Porcentaje cumplido





Dirección de
Estudios e Innovación



Estudios e Innovación >

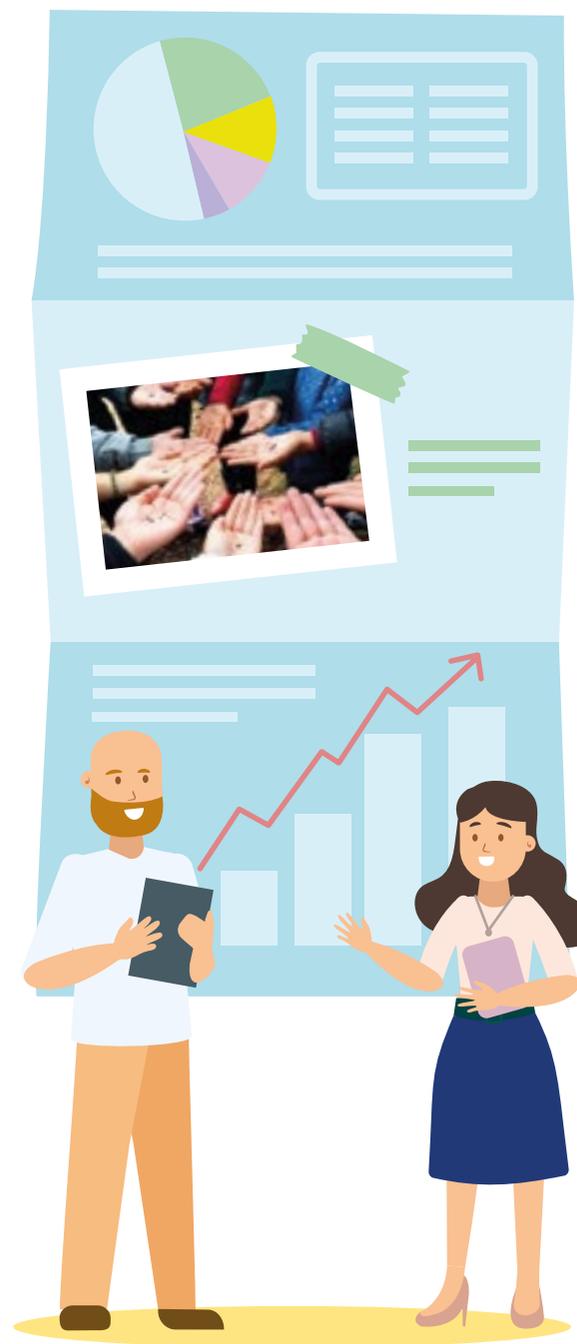
La Dirección de Estudios e Innovación tiene la responsabilidad de sistematizar, gestionar el conocimiento y desarrollar los mecanismos para evaluar las prácticas de los programas de la fundación con la finalidad de mejorar la atención brindada a NNA a lo largo del país. A su vez, debe promover el desarrollo institucional mediante la participación en licitaciones y el posicionamiento de la fundación como entidad relevante en la discusión de políticas públicas para la niñez. Para cumplir con su propósito, se vincula con universidades y con organizaciones de la Sociedad Civil y del Estado.

Reportes de indicadores de gestión e información de niños, niñas y adolescentes atendidos

Como parte del objetivo de contar con información que permita evaluar la gestión de los procesos de intervención de los programas e incrementar la calidad de la intervención, la Dirección de Estudios e Innovación desarrolla desde 2018, reportes periódicos para la Dirección de Operaciones Sociales, con indicadores claves para la gestión de los procesos de intervención, a partir de información extraída de la plataforma Senainfo.

Sumado a lo anterior, la pandemia trajo consigo la necesidad de conocer en mayor profundidad el contexto de trabajo de los proyectos, aspectos de las condiciones proteccionales y las condiciones de salud de NNA y miembros de los equipos de intervención. Información que finalmente, dio cuenta de los cambios y nuevos desafíos que los programas de la fundación estaban enfrentando.

A los reportes mensuales periódicos, que buscan aportar al trabajo de análisis, monitoreo y evaluación de indicadores claves, tales como: eventos de intervención realizados, tiempos de permanencia y cumplimiento de planes de intervención, se agregaron reportes diarios que permitieron observar fenómenos asociados al impacto de la pandemia en el sistema de protección especializada de derechos y de justicia juvenil. Tales como la continuidad del trabajo de los programas con tribunales, los casos de contagios con covid 19 de NNA y equipos de trabajo, nuevas vulneraciones y abandono de programas de protección (NNA no ubicables).

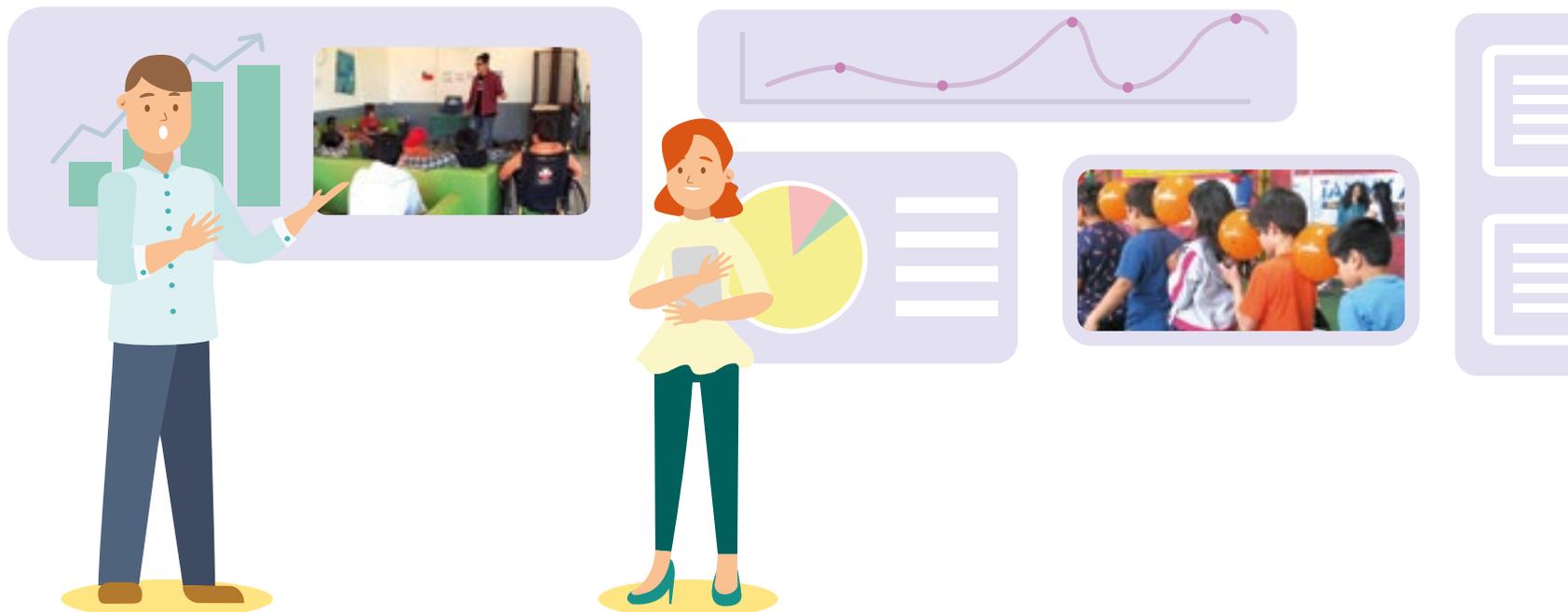


Entrega del informe final de Credicorp Capital, con análisis de costos de los programas PPF, PIE y PRM.

La Fundación Credicorp Capital S.A finalizó a comienzos de 2020 el estudio, con el análisis de costos de programas de atención ambulatoria proporcionados por las fundaciones Ciudad del Niño, María Ayuda, Protectora de la Infancia y Fundación Mi Casa.

La evaluación efectuada por Credicorp Capital, se realizó considerando las características particulares de los programas y basándose en información pública e información proporcionada por las mismas fundaciones.

Los supuestos y las proyecciones que se consideraron en los análisis se basan en una serie de comportamientos y tendencias que Credicorp Capital identificó y estimó como adecuados. Todos ellos demuestran el déficit que existe en el financiamiento de tres líneas de programas (PRM, PPF y PIE) y la necesidad de aumentar la entrega de recursos en el sistema de protección, en especial en los programas PPF y residencias.



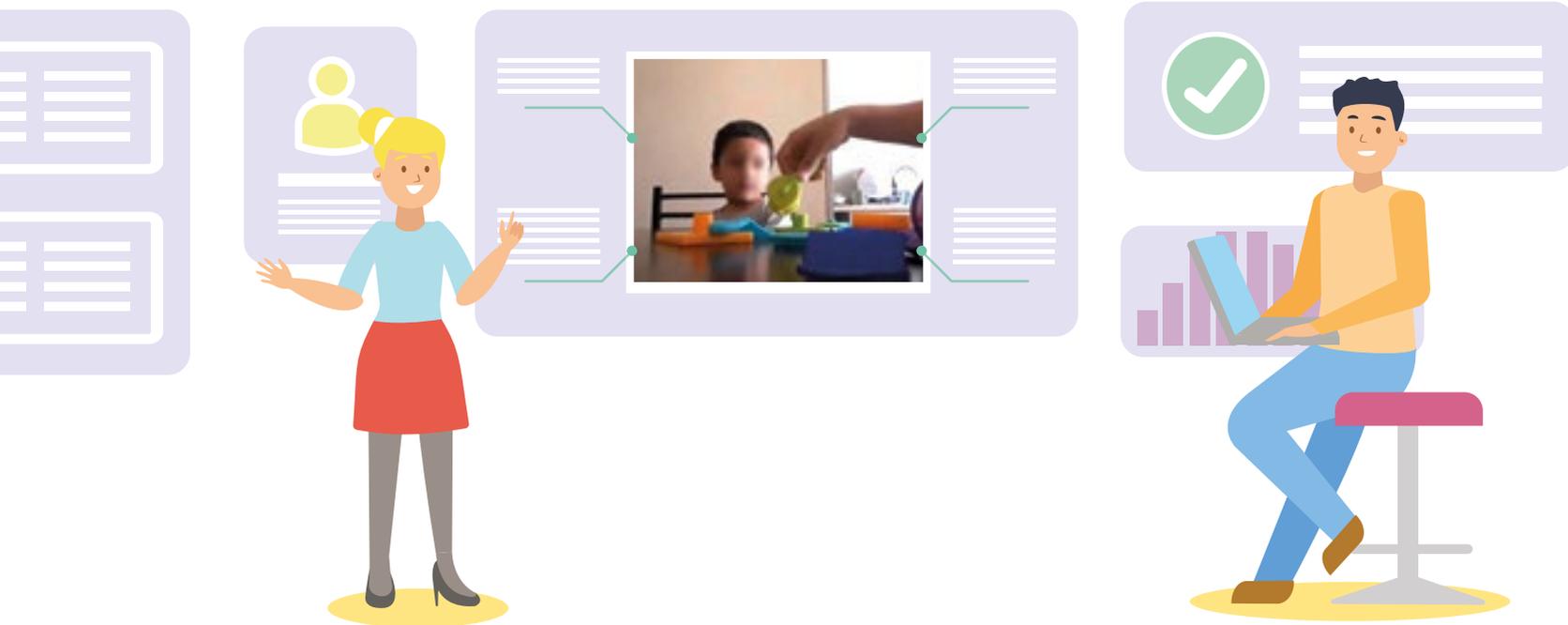
Proyecto Piloto “Familias Power” de Fundación Niños Primero en PPF Quilicura

En marzo de 2020, en el marco de una línea de prevención que busca desarrollar nuestra organización, celebramos un convenio de colaboración con la Fundación Niños Primero (fundación que realiza un innovador programa de visitas domiciliarias a niños en contextos de vulnerabilidad) que tuvo por finalidad iniciar un trabajo conjunto mediante la implementación de un programa piloto “Familias Power” en el PPF Ciudad del Niño Quilicura.

La metodología del programa Familias Power, busca entregar mediante el acompañamiento y juego de sus profesionales, herramientas que permitan el desarrollo de

habilidades cognitivas y emocionales de niños y niñas de entre 2 y 6 años y habilidades parentales a los adultos responsables.

Este programa piloto implementado virtualmente con 22 niños durante 20 semanas, por monitoras de Fundación Niños Primero, resultó ser una experiencia, ampliamente valorada por las familias de los niños participantes, por los cambios generados en los vínculos y rutinas de las familias y por el apoyo que éste significó en un contexto de crisis sanitaria.



Estudio con la Escuela de Psicología de la Universidad Mayor: “Socio caracterización e hitos de vida de NNA usuarios de línea residencial de Fundación Ciudad del Niño predictores del proceso de institucionalización”.

La Fundación Ciudad del Niño y la Escuela de Psicología de la Universidad Mayor se unen para realizar un estudio con el objetivo de “caracterizar a los niños, niñas, adolescentes y familias, usuarios de programas residenciales para identificar las variables de mayor valor predictivo para el ingreso a dicha línea programática”.

Si bien las sugerencias internacionales han abogado por la des institucionalización, hay muchos niños y niñas que aún son parte del régimen residencial y necesitan una intervención de calidad y pertinente, que favorezca la superación de los daños y vulneraciones sufridos. Una de las dimensiones centrales, que han relevado los organismos nacionales e internacionales para el trabajo en residencias, es la relación vincular que se establece entre

los niños/as y los distintos actores involucrados en el sistema residencial.

A través de una investigación exploratoria/descriptiva que combinó metodologías cualitativas y cuantitativas se describió el perfil socioemocional de estas familias e identificaron los hitos o eventos en sus trayectorias de vida, que ayudan a comprender cómo en un momento de sus vidas, terminan siendo sujetos de atención de la línea residencial. La caracterización permitirá diseñar un prototipo de base de datos online que haga posible registrar información diagnóstica de los NNA y sus familias, pertinentes para el adecuado abordaje psicosocial que facilite su retorno a la vida familiar.



Alumnos en prácticas de la Universidad del Desarrollo participan en investigación de proyectos de prevención.

La prevención es la acción que considera a los individuos y las poblaciones expuestos a factores y comportamientos de riesgo. La acción preventiva comprende no sólo las medidas destinadas a impedir la aparición de un problema social, sino también a detener su avance o atenuar sus consecuencias, una vez establecida. La presencia de factores protectores, especialmente un contexto protector, implica una probabilidad menor de ocurrencia de la violencia, dada la capacidad de los individuos para resistirla y recuperarse de sus daños.

La alianza entre Fundación Ciudad del Niño y la Facultad de Psicología de la Universidad del Desarrollo promovió la pre-práctica de dos alumnos de quinto año, realizada el primer semestre de 2020, cuyo objetivo fue la revisión y registro de experiencias de centros de prevención internacionales y nacionales, de acuerdo a distintos ejes que permitan dar cuenta del funcionamiento de estos. Mediante su trabajo se elaboró un registro que contiene la descripción de los programas/centros preventivos.





Dirección de
**Tecnologías de la
Información**

Tecnologías de la Información >



La Dirección de Tecnologías de la Información es la responsable de administrar y gestionar la plataforma tecnológica de la fundación. También es la responsable de presentar ideas innovadoras que permitan a través de la tecnología, mejorar la atención de los niños, niñas y adolescentes.

Apoya la implementación de soluciones que contribuyan a la mejora de los procesos de gestión administrativos, financieros, de gestión del conocimiento y comunicaciones.

Entrega soporte a los colaboradores de administración central y de los programas, fomenta el uso de aplicaciones existentes, gestiona la renovación de equipos, mantención de bases de datos, desarrollo de nuevas aplicaciones, etc.

Su gestión ha sido capital para la operación on line en este período de excepción sanitaria.

Logros



- Transformación digital: Durante el 2020, nos focalizamos en la adopción de tecnología a nivel nacional para fortalecer el teletrabajo, utilizando herramientas de la suite office 365 de Microsoft, con sus aplicativos de Microsoft Teams, onedrive y ofimática, para fortalecer el trabajo colaborativo entre los profesionales independiente de su ubicación.
- Desarrollo e implementación de una plataforma de donaciones, para gestionar los aportes de personas naturales y empresas que se sumaron a la campaña para apoyar a los niños, niñas y familias afectados por la pandemia. Trabajo conjunto con la Dirección de Comunicaciones y Marketing.
- Integración de seguridad de usuarios y sus datos con la implementación de Active Directory en administración central.
- Implementación de plataforma de remuneraciones REX, que permite a los usuarios gestionar sus datos personales, liquidaciones, permisos y licencias.
- Centralización de la gestión de datos entre la fundación y Sename.
- Soporte a los colaboradores a nivel nacional.
- Múltiples capacitaciones de adopción de tecnología a programas y colaboradores de administración central.

Capacitación

Durante el año 2020 se privilegió la capacitación interna, potenciando las habilidades de los colaboradores en el uso de herramientas que favorecen el teletrabajo. La Dirección de TI se puso a disposición de los equipos, impartiendo diversos cursos y pequeñas capacitaciones focalizadas para cumplir dicho objetivo. En ellas, se fortalece el uso del almacenamiento en la nube y de toda la suite Microsoft dispuesta para este efecto.

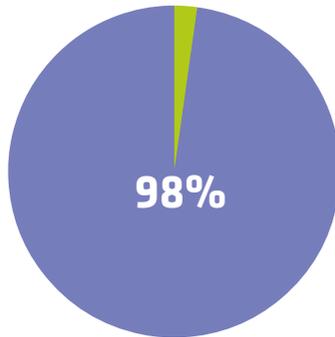
Indicadores de plataforma colaborativa

Durante el año 2020 se potenció el uso de herramientas de trabajo colaborativo debido a la pandemia, lo cual permitió acercarnos y continuar via teletrabajo nuestro trabajo desde administración central a nuestros 104 programas. Las herramientas de Microsoft fueron de gran ayuda para este logro, principalmente a través de Teams y la posibilidad de realizar videoconferencias continuas de capacitación y coordinación.

Uso de herramientas TI fundación

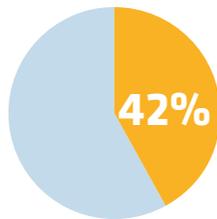


Uso de Microsoft Teams



98% de las áreas de trabajo compartidas colaboran usando Microsoft Teams

Disponer de un área de trabajo compartida en Microsoft Teams ayuda a los grupos a colaborar de forma rápida y sencilla en el contenido, comunicarse mediante canales, compartir y tomar decisiones en las reuniones.



Trabajo en equipo

El 42% de las personas de la organización contribuyen a áreas de trabajo compartidas.

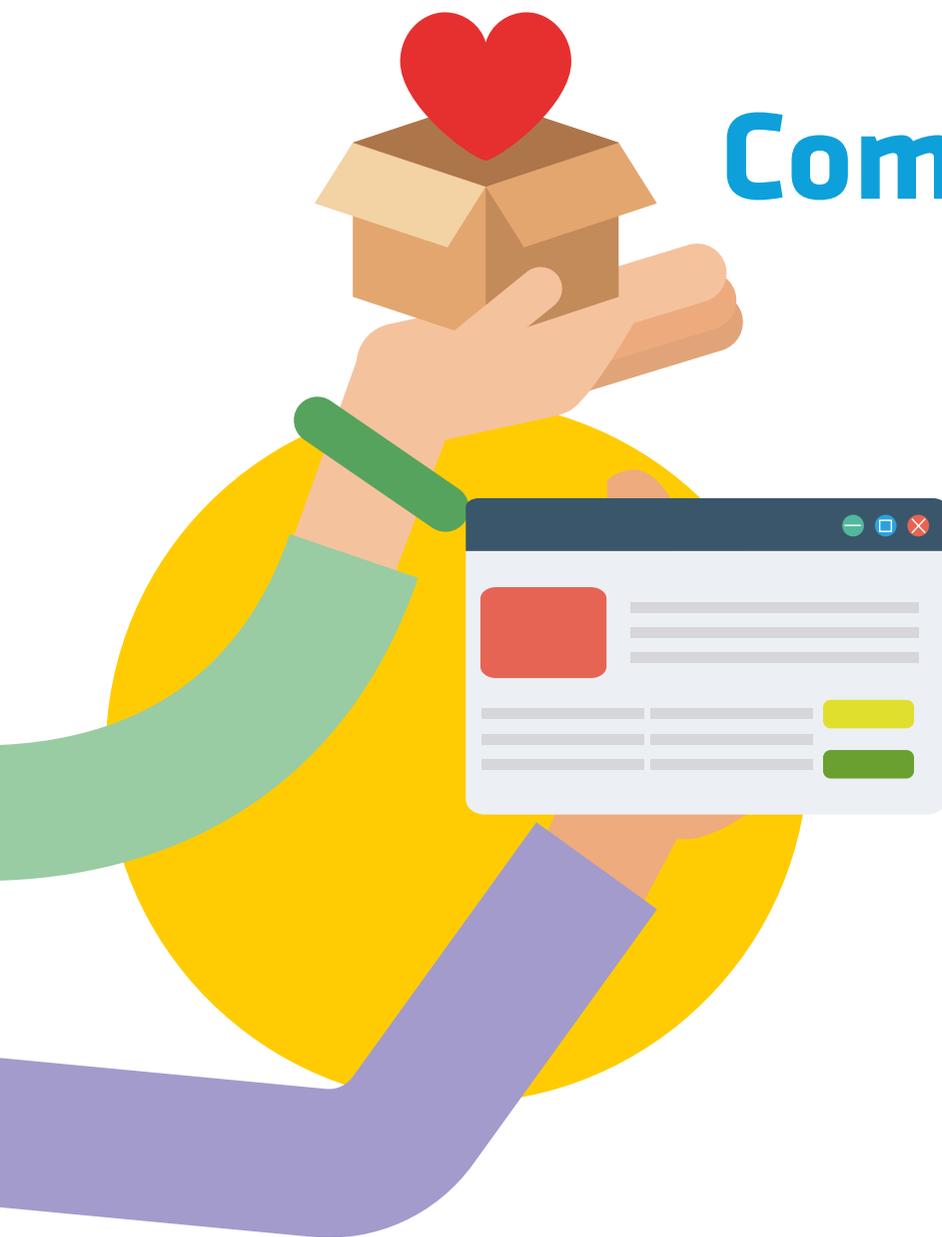


Cuando los usuarios comparten información y colaboran en un área de trabajo compartida, pueden ahorrar hasta 4 horas a la semana.





Dirección de
**Comunicaciones y
Marketing**



Comunicaciones y Marketing >

La Dirección de Comunicaciones y Marketing es la encargada de poner a disposición las metodologías y herramientas comunicacionales para apoyar la gestión de las áreas y contribuir al posicionamiento y prestigio institucional.

Entre sus responsabilidades está definir y ejecutar la política de comunicación interna, en conjunto con la Dirección de Personas, y aportar a la estrategia de gestión del cambio de la institución.

Construir una relación estable con los medios de comunicación y generar contenido editorial de calidad, con el fin de posicionar a los portavoces institucionales, expertos, estudios, seminarios y publicaciones.

Generar una estrategia de contenidos multiplataforma que visibilice el quehacer de la fundación y permita generar una comunidad digital informada y comprometida.

2020, un año de compromiso y trabajo en equipo con nuestras alianzas colaboradoras

Durante 2020 trabajamos en actividades de valor compartido con **30 empresas e instituciones** que nos apoyaron a través de convenios de colaboración y donaciones, para entregar bienestar, apoyo y contención a los niños, niñas y adolescentes que reciben atención en nuestros programas.

El aporte de **nuestras alianzas, más el de personas naturales**, que donaron a través de nuestras plataformas digitales y otras vías, suma **549 millones de pesos** en aportes en dinero y especies.

Los recursos obtenidos fueron destinados a apoyar a las familias que sufrieron las duras consecuencias económicas de la pandemia por covid-19 y a generar actividades

complementarias a la intervención para proporcionar a los niños y jóvenes oportunidades en el ámbito cultural, educativo, deportivo, recreativo, de inclusión laboral y vida sana.

Llegamos a más de 2.000 familias con alimentos, útiles de aseo personal y de limpieza. El Día del Niño, más de 3.600 niños recibieron un presente para animarlos en medio del confinamiento por la pandemia. En navidad, el viejito pascuero se hizo presente con más de 5.600 regalos.

Todas estas acciones nos han permitido proteger a los niños, niñas, adolescentes y familias que atendemos de nuevas vulneraciones. Gracias a todas nuestras alianzas por su compromiso y generosidad.



Actividades realizadas 2020:

Campañas

- Primer impulso, útiles escolares: Pedidos Ya, Euromonitor.
- #Sépartedelasolución, alimentos útiles de aseo y limpieza: Red de Alimentos, Walmart, Agrosuper, Carozzi, Banco de Alimentos Biobío, Desafío Levantemos Chile, Derk, Campos Deportivos Llacolén, Corporación Amigos de Panguipulli, Frutos del Maipo, Pedidos Ya, personal de Clínica Alemana, Colun, Watts, Sutrans, Tec Fluid, Fundación Vivienda, Rentokil, Starken.

Bienestar y recreación: Teatro Municipal de Santiago, Kidzania, Cimemark, Buin Zoo, GAM, Corpartes, Fundación Queriéndote, Sabia infancia, Marinovic, Turbus, Starken.

- Yoga
- Taller de artes escénicas
- Actividades online
- Cine
- Ballet
- Conciertos
- Manualidades
- Día del Niño
- Fiestas patrias
- Navidad

Vida sana y naturaleza

- Huerto: N!bar Foods.
- Deporte: Fundación Fútbol Más, Fundación Amigos del Real Madrid.

Oportunidades: Chiletec, Saesa, Agrícola Manflas, Turbus, Microsoft, Euro-monitor.

- Inclusión laboral
- Apoyo para educación superior
- Prevención



Nuestras alianzas



Redes sociales: construir comunidades desde el compromiso

Las redes sociales son un punto de encuentro que traspasa las pantallas, permiten establecer redes de apoyo y generar comunidades comprometidas.

La activa presencia de nuestra institución en las plataformas sociales de Facebook, Twitter e Instagram nos permitió dar a conocer nuestro quehacer a todos los rincones del país.

Nuestra comunidad digital, sensibilizada por las dificultades que vivían nuestros usuarios, respondió generosamente a la campaña digital “Sé parte de la solución”, que permitió reunir ayuda en alimentos y productos de higiene básica, destinada a quienes estaban sufriendo a causa de la crisis provocada por la pandemia.

Durante 2020 potenciamos nuestra plataforma Youtube, incorporando contenido de apoyo y orientación a las familias para enfrentar la pandemia.

Entre enero y diciembre de 2020, Facebook aumentó un 21% el número de seguidores, llegando a 12.896 en diciembre. Instagram creció 59%, con 6.067 seguidores. En el caso de Twitter el alza fue de 5%, finalizando el año con 1.505 seguidores.



Síguenos en:

-  @fundacionciudadelnino
-  @ciudadelninocl
-  /fciudadelninocl
-  Fundación Ciudad del Niño

Publicaciones 2020



- 1 Guía para la intervención en programas de responsabilidad juvenil, modalidad libertad asistida y asistida especial.
- 2 Guía de apoyo procedimientos de intervención PSA.
- 3 Guía para el trabajo con niños, niñas, adolescentes y sus familias atendidos en residencias de protección.
- 4 Guías de apoyo, trabajo e intervención para programas.

Algunos hitos

01 Curso Interdisciplinario de Infancia y Adolescencia

Entre el 2 y 17 de enero se realizó exitosamente en la Pontificia Universidad Católica el “Segundo Curso Interdisciplinario de Infancia y Adolescencia”, programa académico que articuló conocimientos y habilidades analíticas en algunos de los principales campos de preocupación actual de la infancia y la adolescencia, tanto en Chile como a nivel mundial. Contó con el patrocinio de la fundación y la participación de profesionales de las áreas técnicas.

02 Dirección de Operaciones Sociales apoya el trabajo en contexto de pandemia de los programas ambulatorios y residencias

Los directores y subrogantes de los programas ambulatorios y residencias, participaron en jornadas virtuales periódicas de trabajo técnico y reflexivo del quehacer en tiempos de crisis sanitaria. Durante estas jornadas se entregaron los lineamientos para adecuar el trabajo en pandemia, en base a los requisitos establecidos por SENAME y a la realidad de los niños, niñas y adolescentes atendidos.

03 Celebramos 86 años de compromiso con la niñez y juventud de Chile

En el día del aniversario número 86, el presidente la de la fundación, José Pedro Silva, se dirigió por video a todos los colaboradores y manifestó que la institución, hoy más que nunca está dispuesta a renovar con entusiasmo su compromiso y vocación.

Muchos de los niños y familias que atiende necesitan de mayor apoyo, ya que están siendo afectados no sólo por las vulneraciones de derechos que dieron origen a su ingreso a los programas de intervención, sino que además por todas las carencias derivadas de las secuelas sociales y económicas de la pandemia, que se están haciendo sentir progresivamente con especial rigor.



A propósito de esta situación, hizo un llamado a las organizaciones de la sociedad civil -en los más diferentes ámbitos sociales y económicos en que se desenvuelvan- para que con su creatividad, experiencia, profesionalismo y empuje puedan salir solidariamente en ayuda de los más necesitados.

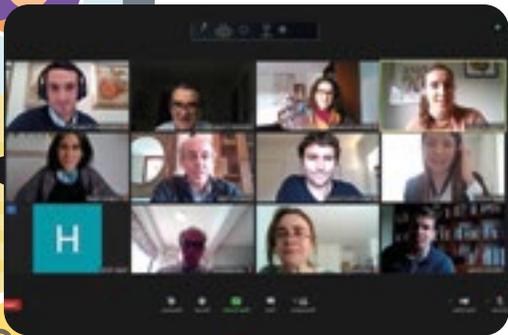
04 Fundación Ciudad del Niño entrega al Ministerio de Desarrollo Social dos estudios que contribuyen a las políticas públicas para la niñez

Fundación Ciudad del Niño entregó al Ministerio de Desarrollo Social dos estudios sobre evaluación de resultados y financiamiento de los programas de intervención, elaborados por la Universidad Católica y la Fundación Credicorp respectivamente. Ambos estudios fueron muy bien valorados por contener datos que permiten fundamentar y planificar propuestas técnicas y financieras futuras. Además, las conclusiones y recomendaciones de ambos estudios están en la línea de los diagnósticos y las reformas que está proyectando el Ministerio de Desarrollo Social.

05 Día del Niño: Mi historia, mi aventura: niños, niñas y adolescentes celebran el mes de la niñez contando sus experiencias

Durante todo agosto, mes de la niñez, niños, niñas y adolescentes que reciben atención en los programas de la fundación, participaron en la actividad digital “Mi historia, mi aventura” orientada a fomentar la creatividad y expresión de las emociones a través de la escritura y las artes plásticas.

La iniciativa tuvo por objetivo que los niños compartan sus vivencias a través de un relato y/o un dibujo, lo que les permitió descubrir sus talentos artísticos y literarios y canalizar por esa vía, sus inquietudes y emociones.



06 Seminario “Abordaje del abuso sexual infantil: estrategias de prevención y protección para niños, niñas y adolescentes”.

Durante 2 jornadas, el seminario “Abordaje del abuso sexual infantil: estrategias de prevención y protección para niños, niñas y adolescentes” profundizó sobre el alcance y gravedad de este delito en nuestro país. Contó con la participación de autoridades, especialistas de la academia y sociedad civil, para contribuir a relevar la magnitud del fenómeno, sensibilizar y entregar herramientas para prevenir e intervenir en las situaciones de abuso sexual infantil y violencia.

Alrededor de cinco mil personas pudieron seguir con gran interés la transmisión en vivo de las exposiciones y hacer comentarios y consultas a través de las redes sociales. Un gran porcentaje de los asistentes se desenvuelven en el ámbito educativo, servicios psicosociales, sanitarios, organismos municipales, servicios públicos y personas interesadas en conocer más sobre temáticas relacionadas con la infancia.

07 Más de dos mil familias recibieron ayuda en alimentos durante la emergencia por COVID-19 gracias a la campaña solidaria #SépartedelaSolución

En tres meses, la campaña solidaria #SépartedelaSolución, que contó con el apoyo de la comunidad, empresas, instituciones públicas y privadas, logró su objetivo y lo dobló, con la finalidad de ir en ayuda de las familias más perjudicadas por los efectos económicos y sociales de la pandemia por Covid-19.

La campaña realizada a través de redes sociales y plataformas web, logró reunir casi 13 millones de pesos en donaciones en dinero y cerca de 68 millones en aportes en especies. En total, las donaciones alcanzaron una cifra cercana a los 81 millones de pesos. Todo esto permitió llevar alimentos y artículos de higiene y aseo a 2.163 familias de 55 ciudades en once regiones del país.





08 12 Directores premiados por su labor y transmitir el sello de Fundación Ciudad del Niño en los territorios que dirigen

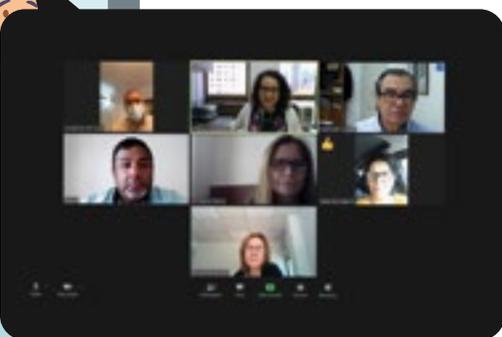
La institución reconoció el excelente desempeño, compromiso y trabajo realizado por directores de las líneas de protección de derechos y responsabilidad penal durante los años 2018 y 2019.

La ceremonia de premiación se realizó en formato online y contó con la participación del equipo directivo y profesionales de la fundación.

Durante este encuentro, José Pedro Silva se refirió al liderazgo que los 12 directores han ejercido en Fundación Ciudad del Niño, afirmando que "han sido capaces de no perder el foco durante un año difícil, asumiendo desafíos y transmitiendo tranquilidad a los equipos que tiene a su cargo. Son personas que inspiran y que representan un ejemplo. Son una luz de esperanza."

09 Instituciones de la sociedad civil se unen para crear Asociación Foro Chileno por los Derechos de la Infancia

El 2 de noviembre de 2020, se realizó la asamblea de constitución de la asociación de derecho privado, con fines de interés público, denominada "**Asociación Foro Chileno por los Derechos de la Infancia**". Estuvieron presentes Delia Del Gatto Reyes, en representación de Fundación Mi Casa, Edmundo Crespo Pisano en representación de Fundación Ciudad del Niño y Rubén Gutiérrez Quiñones en representación de la Congregación Religiosos Terciarios Capuchinos de Nuestra Señora de los Dolores.



10 Fundación Ciudad del Niño participó en la jornada de apertura del “Primer Seminario de Prevención y Detección del Abuso Sexual en Escolares” organizado por la Universidad San Sebastián de Valdivia (USS)

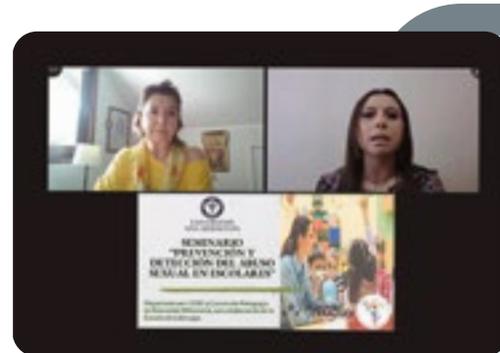
Esta iniciativa organizada por el Centro de Estudiantes de Pedagogía en Educación Diferencial de la USS Valdivia junto a docentes de la carrera y en colaboración con la Escuela de Liderazgo de la Casa de Estudios, contó con expertos que durante dos días analizaron la situación del abuso sexual en escolares desde un enfoque preventivo de detección de casos y canalización de las denuncias.

El seminario online contó con la participación de María José Melo, directora del PRM Ciudad del Niño Chillán, quien abordó el tema: «Consideraciones relevantes de la intervención reparatoria en abuso sexual» e hizo énfasis en el rol de los profesionales del área de educación en este tipo de intervenciones.

11 “No enmudecer”, nuestro compromiso con la isla de Chiloé y la prevención del abuso sexual infantil

Desde la primera edición del seminario “No enmudecer” Fundación Ciudad del Niño ha sido partícipe de la lucha de la comunidad chilota para erradicar el abuso sexual infantil y crear conciencia sobre este flagelo, poniendo a disposición la experiencia de sus profesionales y el aporte de expertos reconocidos a nivel nacional e internacional.

También ha participado en coordinación con instituciones públicas, servicios, particulares, dirigentes sociales, medios de comunicación, entre otros, para visibilizar la dura realidad que viven miles de niños, niñas y adolescentes de la Isla de Chiloé, y fomentar las mejores prácticas de prevención e intervención.





12 Seminario-taller: "Participación infanto-juvenil en mi espacio de trabajo"

En el marco de una colaboración académica entre profesionales de los programas PIE-PPF-PRM de Ciudad del Niño Chillán y directivos de la Escuela de Psicología y Trabajo Social de la Universidad del Bío-bío, en noviembre de 2020, se realizó el seminario-taller online "Participación infanto juvenil en mi espacio de trabajo".

Dado que la participación infantil es un derecho y uno de los cuatro principios fundamentales de la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), junto a los de no discriminación; interés superior del niño y el derecho a la vida, la supervivencia y el desarrollo, este seminario buscó generar un espacio de intercambio profesional en torno a las estrategias de abordaje de la participación infanto-juvenil y la efectividad de éstas en los procesos en que los NNA son parte. La actividad contó con el apoyo de SENAME Ñuble y la presencia de su directora regional, Carolina Tapia.

13 Navidad 2020 se vive con entusiasmo y alegría en las residencias de Fundación Ciudad del Niño

Las directoras de las residencias de Cauquenes, Los Ángeles y Puerto Montt sorprendieron a los niños con una variedad de actividades de fin de año, que contemplaron juegos, una cena de nochebuena y la visita del viejito pascuero, entre otras.

Fueron diversas jornadas que tuvieron por objetivo brindar un entorno recreativo, de festejo, y facilitar espacios de vinculación a través del juego, con la finalidad de entregarles una Navidad especial y con sentido.

Las directoras junto a los equipos de profesionales organizaron cada una de las iniciativas, a través de las cuales también buscaron fomentar en los jóvenes el tiempo libre y de ocio, mediante dinámicas de buen trato y fortalecimiento del vínculo afectivo.

14 Fundación Amigos del Real Madrid amplía los cupos de sus escuelas sociodeportivas para niños y jóvenes de Estación Central, Renca e Independencia

El convenio permitirá que 30 niños, niñas y adolescentes que reciben atención en los programas de Fundación Ciudad del Niño de las comunas de Estación Central, Renca e Independencia puedan participar de la escuela de fútbol de la Fundación Amigos del Real Madrid.

A través de estas actividades se pretende fomentar la inclusión a través del deporte, estimular la superación personal, generar hábitos y valores que fortalecen la voluntad para alcanzar un equilibrio psicosocial, promover la vida saludable y calidad de vida.





15 Fundación Ciudad del Niño nombra al destacado médico Pablo Vial Claro como consejero

El doctor Pablo Vial Claro ha sido elegido como nuevo consejero del Consejo Directivo de la Fundación Ciudad del Niño, donde se suma a otras 11 destacadas personalidades del ámbito nacional que entregan, ad honorem, su tiempo y experiencia en pro de la mejora de las condiciones de vida y desarrollo de los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad de nuestro país.

El doctor Vial es médico cirujano de la Universidad de Chile, con especialidad en pediatría, por la Pontificia Universidad Católica. Cuenta con las subespecialidades de infectología, medicina tropical y virología por la Universidad de Maryland, Estados Unidos.

Ha desempeñado diversos cargos, incluida la formación de profesionales de la salud. Fue subdirector del Departamento Pediátrico de la PUC, director del laboratorio de virología de la Clínica Alemana, presidente de la Sociedad Chilena de Infectología, fundador y Decano de la Facultad de Medicina Clínica Alemana Universidad del Desarrollo, y actualmente es Director del Instituto de Ciencia e Innovación de medicina de dicha institución.



Paseo Presidente Errázuriz Echaurren 2631, Piso 5, Providencia.

+56 2 2873 7900

contacto@ciudaddelnino.cl

www.ciudaddelnino.cl



Certificado PEFC

Este producto [o nombre del producto] proviene de bosques manejados en forma sustentable y fuentes controladas.

PEFC™

PEFC/24-31-6600

www.pefc.org

Fundación Ciudad del Niño

Edición de textos, diseño y fotografía
Dirección de Comunicaciones y Marketing

Imprenta
Imprex

Derechos reservados/ Julio 2021



📍 Paseo Presidente Errázuriz Echaurren 2631
Piso 5 - Providencia.

☎ Mesa Central +56 2 2873 7900

✉ contacto@ciudadelnino.cl

🌐 www.ciudadelnino.cl

📷 @fundacionciudadelnino

📘 /fciudadelnino

🐦 @ciudadelnino

