



Memorial Anual

2019



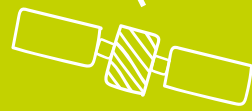


Memoria Anual

2019







Nuestra Misión

Contribuir significativamente para
cambiar la realidad de la niñez y
adolescencia en situación de
vulnerabilidad.

Índice



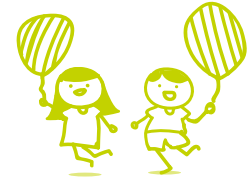
Mensaje del presidente de la fundación	6
Organigrama	8
85 años de compromiso	10
Dirección de Operaciones Sociales	14
Dirección Administración y Finanzas	28
Dirección de Personas	34
Dirección de Estudios	40
Dirección de Tecnologías de la Información	46
Dirección de Comunicaciones y Marketing	52



PRESENTACIÓN

José Pedro Silva Prado

Presidente



Tengo la satisfacción de presentar la memoria correspondiente al año 2019, que contiene los reportes del trabajo realizado en dicho periodo por nuestra fundación.

En 2019 cumplimos 85 años de vida institucional y renovamos con mucho entusiasmo nuestro compromiso con los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

Lo celebramos en una solemne ceremonia realizada en el Salón de Honor del ex Congreso Nacional que contó con la participación del Ministro de Desarrollo Social, el Ministro (s) de Justicia, la Subsecretaria de la Niñez y el Director del Centro UC de Políticas Públicas. También asistieron a tan solemne ceremonia nuestros Consejeros, Directivos, colaboradores de la Región Metropolitana y otros invitados especiales. Además, la ceremonia fue transmitida por streaming a todos nuestros colaboradores a lo largo del país, de manera que fue una celebración caracterizada por un espíritu de unidad y camaradería.

En dicha ocasión, resaltamos la contribución de nuestra fundación al país y presentamos el libro “85 años de compromiso”, que recoge la historia, labor y vocación de quienes han sido y son parte de nuestra institución.

Durante la ceremonia, hicimos entrega del “Premio Ciudad del Niño” al destacado doctor Fernando Monckeberg Barros, quien ha sido una figura clave en la investigación

y erradicación de la desnutrición infantil en nuestra patria.

Fieles a nuestro compromiso, ampliamos nuestra presencia en el territorio nacional hacia la Región de Antofagasta, con la apertura del Programa de Reparación del Maltrato de Calama, con una cobertura de 100 plazas. Estamos presentes ahora en once regiones desde Calama a Quellón, ejecutando 103 programas en las líneas de protección de derechos y responsabilidad penal adolescente.

Con 1.300 colaboradores, atendimos durante este periodo a más de 21 mil niños, niñas y adolescentes y sus familias, inspirados en los valores de nuestro sello institucional.

Tres Programas que se destacaron especialmente en calidad de servicio, fueron reconocidos con el premio “Programa Destacado”. El PIE Concepción y PPF Chillán Viejo, recibieron el reconocimiento en la línea de protección de derechos, y el PLA – PLE Llanquihue Palena, en responsabilidad penal adolescente.

En otro ámbito, y con ocasión del proceso legislativo que busca mejorar la respuesta del Estado hacia los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, levantamos nuestra voz como parte activa de la sociedad civil, para promover y proponer políticas públicas que se hagan cargo de sus necesidades y complejidades actuales y

futuras, en un Chile que hoy nos desafía a más y mejores respuestas. Para ello, nos situamos a partir de la experiencia acopiada durante estos 85 años y la calidad y vocación de nuestros profesionales y técnicos, que abnegadamente aportan a diario sus conocimientos, implementando metodologías innovadoras, potenciando alianzas y trabajando junto a los niños, jóvenes y sus familias.

También nos hemos preocupado de otorgar a nuestros beneficiarios, experiencias gratificantes vinculadas a la cultura, música, literatura, arte, deporte y recreación. Durante 2019 recibimos el apoyo de 33 alianzas colaborativas que nos facilitaron la realización de actividades de esa índole en todo el país.

El último trimestre de 2019 nos puso a prueba. La contingencia social nos desafió a ser capaces de mantener la atención y cercanía con los niños y jóvenes a quienes, gracias a la sólida plataforma tecnológica desarrollada en los últimos años, pudimos otorgarles contención y atención a sus necesidades, contribuyendo a evitar que sufran nuevas vulneraciones por efectos de los hechos de violencia que han afectado al país.

Hoy podemos señalar que contamos con una institución tecnológicamente integrada, lo que nos ha permitido adaptarnos a las complejas circunstancias que vivimos, sorteando razonablemente las distancias físicas que separan a nuestros programas distribuidos en gran parte del territorio nacional.

Desde sus orígenes, nuestra fundación ha estado en constante adaptación. Hoy más que nunca, necesitamos del compromiso de todos quienes somos parte de ella, para abordar los nuevos retos a los que nos desafía nuestra sociedad. Nuestro mensaje no ha variado en cuanto entendemos que nuestra misión institucional es contribuir significativamente a cambiar la realidad de la niñez y adolescencia en situación de vulnerabilidad. Eso supone, el reconocimiento social irrestricto de los niños como sujetos de derechos, pero también responsables de deberes para con sus semejantes, por cierto no supeditados a aquellos, pero indispensables de ser asumidos

como parte de la formación de personas llamadas a integrarse positivamente a la sociedad.

Como lo hemos afirmado en otras oportunidades, estamos convencidos que atender la situación de la niñez y adolescencia vulnerable, es una responsabilidad solidaria entre el Estado y la sociedad civil. En ese contexto, instituciones como la nuestra, deben continuar desempeñando un rol preponderante, pues a partir de su experiencia, vocación y múltiples atributos tienen la capacidad de efectuar un especial y formidable aporte al bien común.



El sello que nos **distingue**

Organigrama

Equipo ejecutivo



Edmundo Crespo Pisano
Director Ejecutivo



Mª Teresa Sepúlveda Carreira
Directora de Operaciones
Sociales



Julio Gutiérrez Campos
Director de Administración
y Finanzas



Gloria Quiero Veloso
Asesora Legal



Alejandro Riquelme Contrera
Director de Personas



Mónica Fernández Martínez
Directora de Comunicaciones
y Marketing



Carolina Larraín Jiménez
Directora de Estudios e Innovación



Sergio Márquez Espinoza
Director de Tecnologías de la Información



Consejo directivo

M^a Elena Santibáñez Torres, Francisco Claro Huneus, Alejandro Jara Lazcano, Sergio Jiménez Moraga, Jorge Burgos Varela, Gloria Baeza Concha, Augusto Iglesias Palau, Marisol Peña Torres, Paula Raffo Oehninger, José Pedro Silva Prado, M^a Cecilia Milevcic Potin.



Fundación Ciudad del Niño cumplió 85 años

trabajando por la protección de
la niñez y adolescencia en Chile

Con ocasión de nuestro aniversario, convocamos a autoridades y representantes de instituciones de la sociedad civil para proponer y compartir propuestas sobre los desafíos futuros de la protección de niños, niñas y adolescentes.

El encuentro se realizó en el Salón de Honor del ex Congreso Nacional y contó con la participación del ministro de Desarrollo Social, Sebastián Sichel; el ministro (s) de Justicia, Juan José Ossa; la subsecretaria de la Niñez, Carol Bown, y el Director del Centro UC de Políticas Públicas, Ignacio Irrázaval.

Asistieron también representantes de organizaciones dedicadas a la protección de la infancia, organismos internacionales, representantes del poder judicial, de Carabineros, PDI instituciones colaboradoras, egresados de la Ciudad del Niño y profesionales de la fundación.

José Pedro Silva, Presidente de Fundación Ciudad del Niño destacó la importancia de un abordaje sistémico en materias sociales, educativas y de salud, especialmente salud mental, a las problemáticas que presentan los niños, niñas y adolescentes y sus familias al ingreso de los programas.

85 años de compromiso



“85 años de compromiso” es el nombre del libro realizado como proyecto conjunto con Ediciones Universidad San Sebastián. La obra, realizada a partir de una investigación documental, entrevistas y otras fuentes, registra y sintetiza la historia y vocación de quienes han sido y son parte de la fundación, así como la labor desarrollada durante 85 años.

Escrita por Francisca Hernández Busse, la investigación de 160 páginas se extendió por más de un año recabando las historias que forman parte de la memoria de la fundación y que han ido formando el sello de la institución que, a lo largo de su historia, ha atendido a más de 665 mil niños.

El libro recoge el origen, con el primer consejo, pasando por la construcción de la Ciudad del Niño, la expansión por todo el territorio nacional, el cambio de modelo de atención con la llegada del nuevo milenio, hasta lo que es hoy como referente en la atención de la niñez en situación de vulnerabilidad, con programas de intervención psicosocial dirigidos a niños, adolescentes y sus familias.





Premio Fundación Ciudad del Niño

El Premio Fundación Ciudad del Niño 2019 fue otorgado al doctor Fernando Monckeberg Barros por su aporte al combate de la desnutrición infantil.

El reconocimiento destaca a personas e instituciones que contribuyan, de manera significativa, a cambiar y mejorar la realidad de la niñez y adolescencia en situación de vulnerabilidad en nuestro país.

El doctor Monckeberg es fundador del INTA y de la corporación CONIN. Ha sido una figura clave en la investigación y erradicación de la desnutrición infantil. Recibe el galardón de manos de Sebastián Sichel, ministro de Desarrollo Social.



Reunión virtual 85 años

“Conectados para celebrar nuestra historia” fue el lema de la masiva reunión virtual que realizamos para festejar los 85 años. A través de una conexión de Facebook Live, todos nuestros equipos se conectaron para recibir el saludo del Presidente del Consejo y del equipo directivo.

Durante la transmisión, los equipos de los 103 Programas en 11 regiones del país cantamos el cumpleaños feliz y compartimos una rica torta.

Reunión con egresados

Los colaboradores de la administración central recibieron una grata sorpresa, con la visita de la directiva de la Asociación de Egresados de Ciudad del Niño, quienes compartieron una café y conversaron acerca de su paso por la Ciudad del Niño, contaron anécdotas, historias y recuerdos.



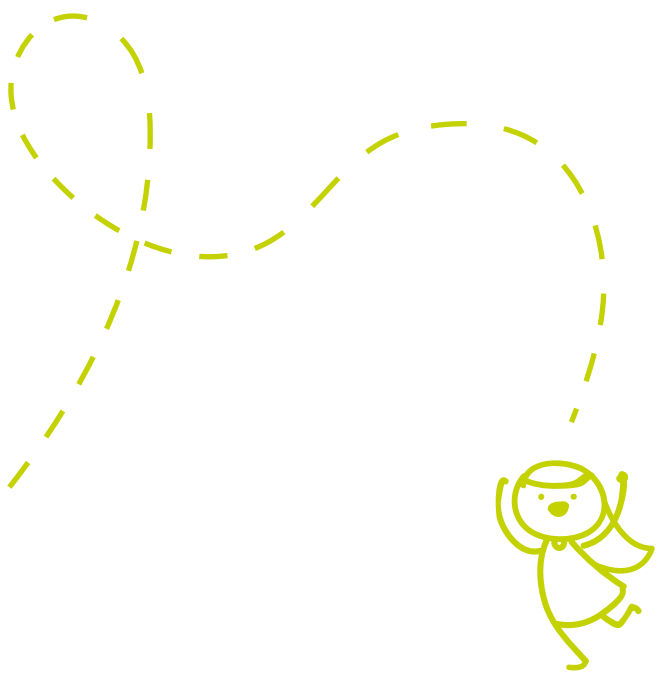
Hagamos historia...

campaña en redes sociales

Durante todo el primer semestre de 2019 pudimos disfrutar en nuestras redes sociales de una galería de recuerdos fotográficos y audiovisuales sobre los 85 años de historia.







Dirección de
Operaciones
sociales

A photograph showing a giraffe in a zoo enclosure, viewed from behind a child's head. The child is wearing a blue shirt with a white and red striped collar. The giraffe is standing in a dirt enclosure with a low brick wall and trees in the background. The image is framed by a dashed yellow line.

Operaciones sociales

La Dirección de Operaciones Sociales es el organismo técnico responsable de que el funcionamiento de los programas que ejecuta la fundación se realice de acuerdo a lo comprometido en el proyecto licitado y a las normas nacionales e internacionales vigentes, que constituyen el marco regulatorio desde el cual operan.

Entrega orientaciones desde la perspectiva técnica, lo cual permite generar criterios comunes y prácticas institucionales pertinentes a las necesidades de los niños, niñas y adolescentes que atendemos, respetando sus particularidades y los entornos en que se desarrollan. Es así, como este año se desarrollaron guías para la intervención para los programas de Maltrato Grave y de Libertad Asistida y Libertad Asistida Especial, de modo de generar criterios y prácticas de intervención comunes en nuestros programas

Asimismo, es un desafío permanente la operacionalización de los enfoques y directrices que orientan cada una de las líneas de trabajo, en los planes de intervención individuales. Esta tarea se realiza en estrecha colaboración con los directores y profesionales de los programas, quienes aportan su conocimiento y práctica cotidiana de intervención.

La supervisión es una herramienta clave, que utilizamos enfocándonos en el asesoramiento a los equipos de profesionales, desde una distancia que permite observar, comprender, para después reflexionar en conjunto con los equipos, sobre los procesos, en el marco de las directrices y obligaciones vigentes.

Programas ejecutados por la Fundación

Durante el año 2019, la Fundación Ciudad del Niño ejecutó **103 programas** en las líneas de protección de Derechos y Responsabilidad Penal Adolescente. El total de niños, niñas y adolescentes atendidos fueron 21.324.

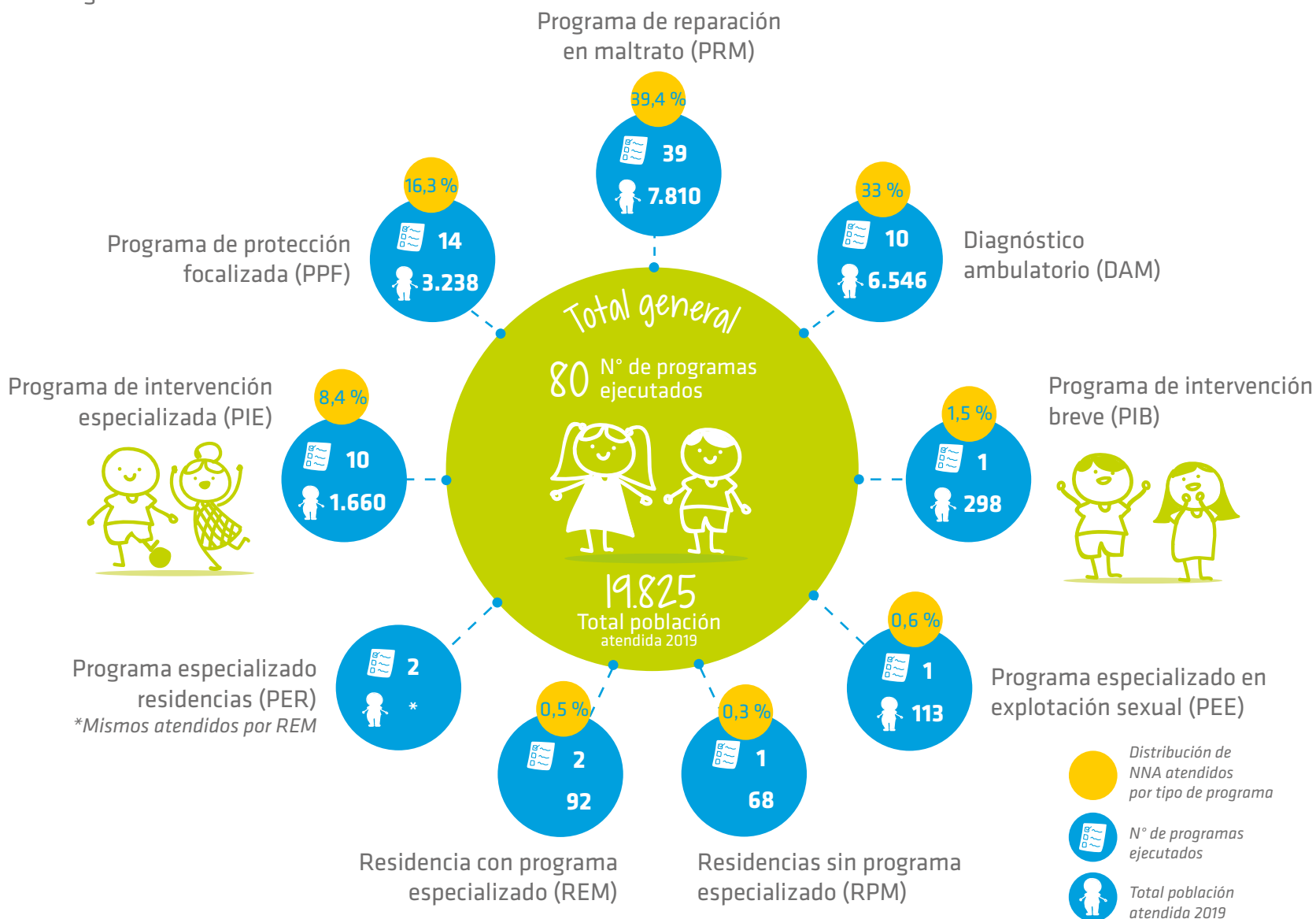
19.825 en programas de Protección de Derechos y 1.499 en Programas de Responsabilidad Penal Adolescente (Medidas y Sanciones).



Línea de protección de derechos

De los 19.825 niños, niñas y adolescentes atendidos en Programas de Protección de Derechos, el 49,1% lo hicieron en programas especializados (Maltrato Grave (PRM), Intervención especializada (PIE), Explotación Sexual (PEE) y Centros Residenciales de la Fundación. Un 33% en Programas de Diagnóstico Ambulatorio (DAM) y un 17,8% en programas de Protección Focalizada (PPF) y de Intervención Breve (PIB).

Prácticamente la mitad de los niños son atendidos en programas especializados o residencias, dado que son víctimas de graves vulneraciones.



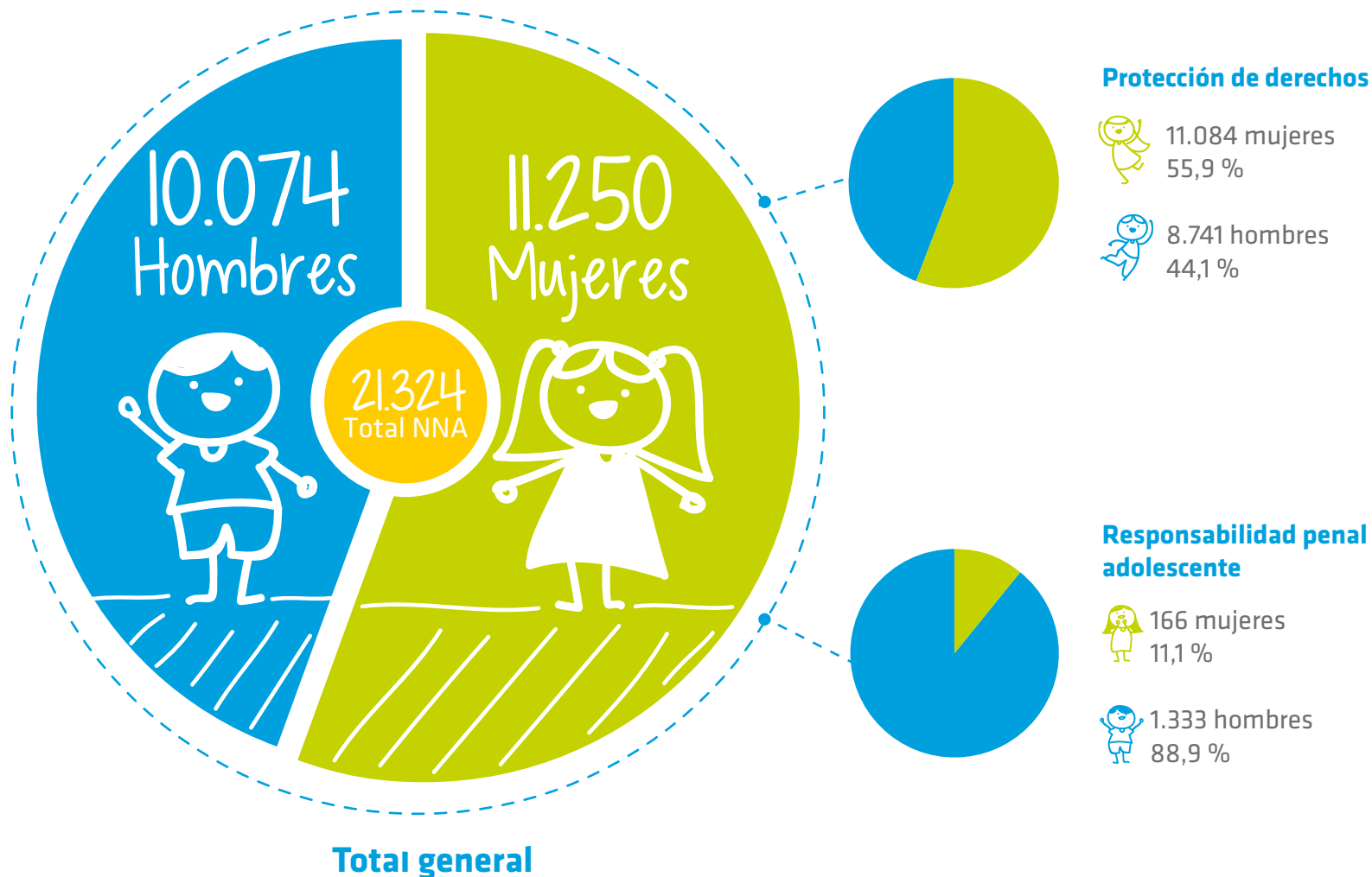
Distribución de jóvenes en programas de responsabilidad penal adolescente (RPA)



Se mantiene la tendencia de disminución de los jóvenes atendidos en los Programas de Medidas y Sanciones.

Distribución por sexo

En los programas de Protección de Derechos la distribución de los atendidos es similar entre hombres y mujeres. Distinto es el caso de los Programas de RPA en que casi el 90% de los atendidos son hombres



Tiempo de permanencia promedio por línea de intervención



En los Programas de **Protección de Derechos**, PIB, PIE, PRM, PEE, el promedio de días de permanencia fue 445 días, que equivale a 15 meses en atención.

En el caso de las Residencia el promedio de días de permanencia fue 1.061 días, que equivale a 35 meses (3 años).



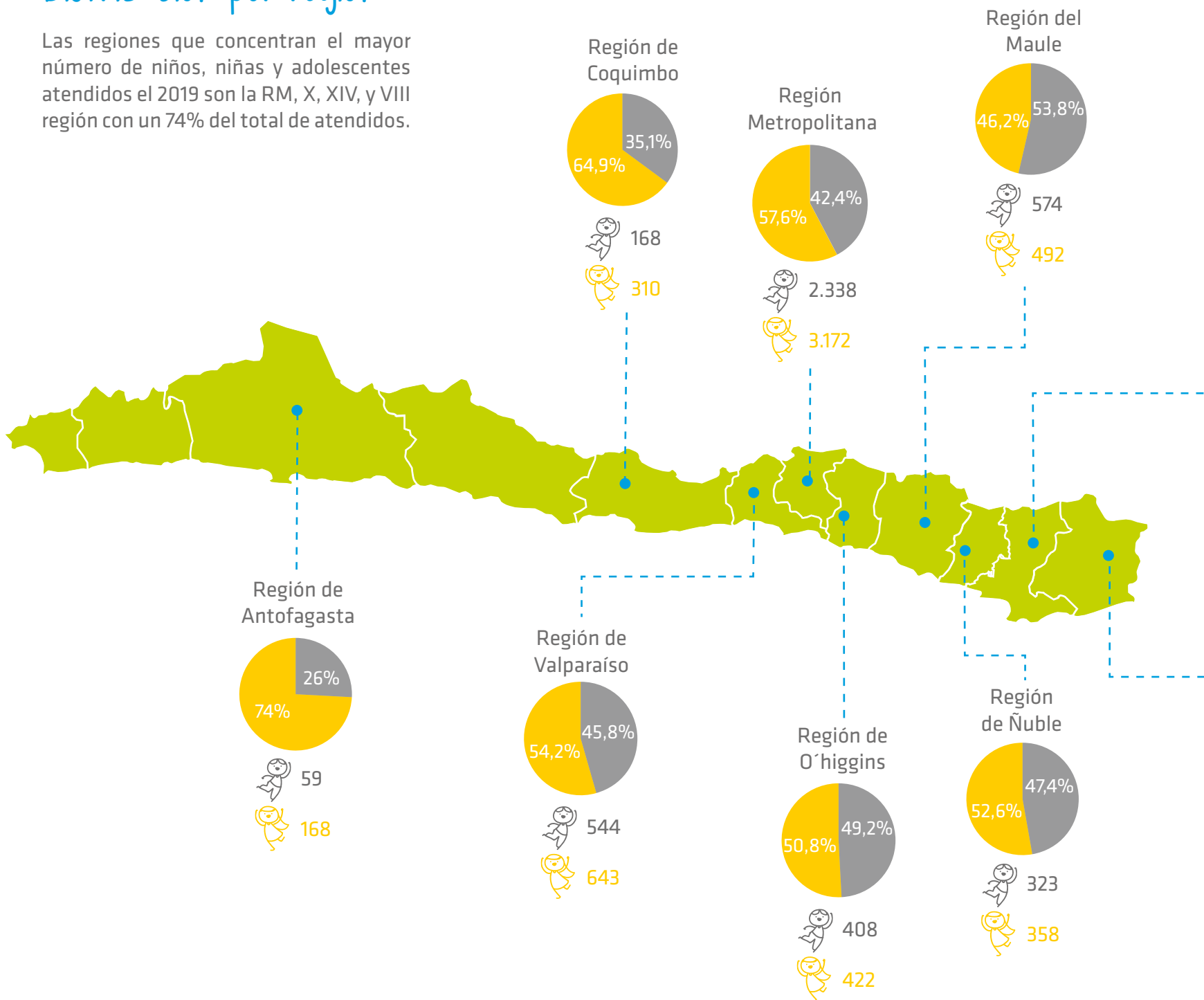
En los **Programas de Responsabilidad Penal Adolescente (RPA)**:

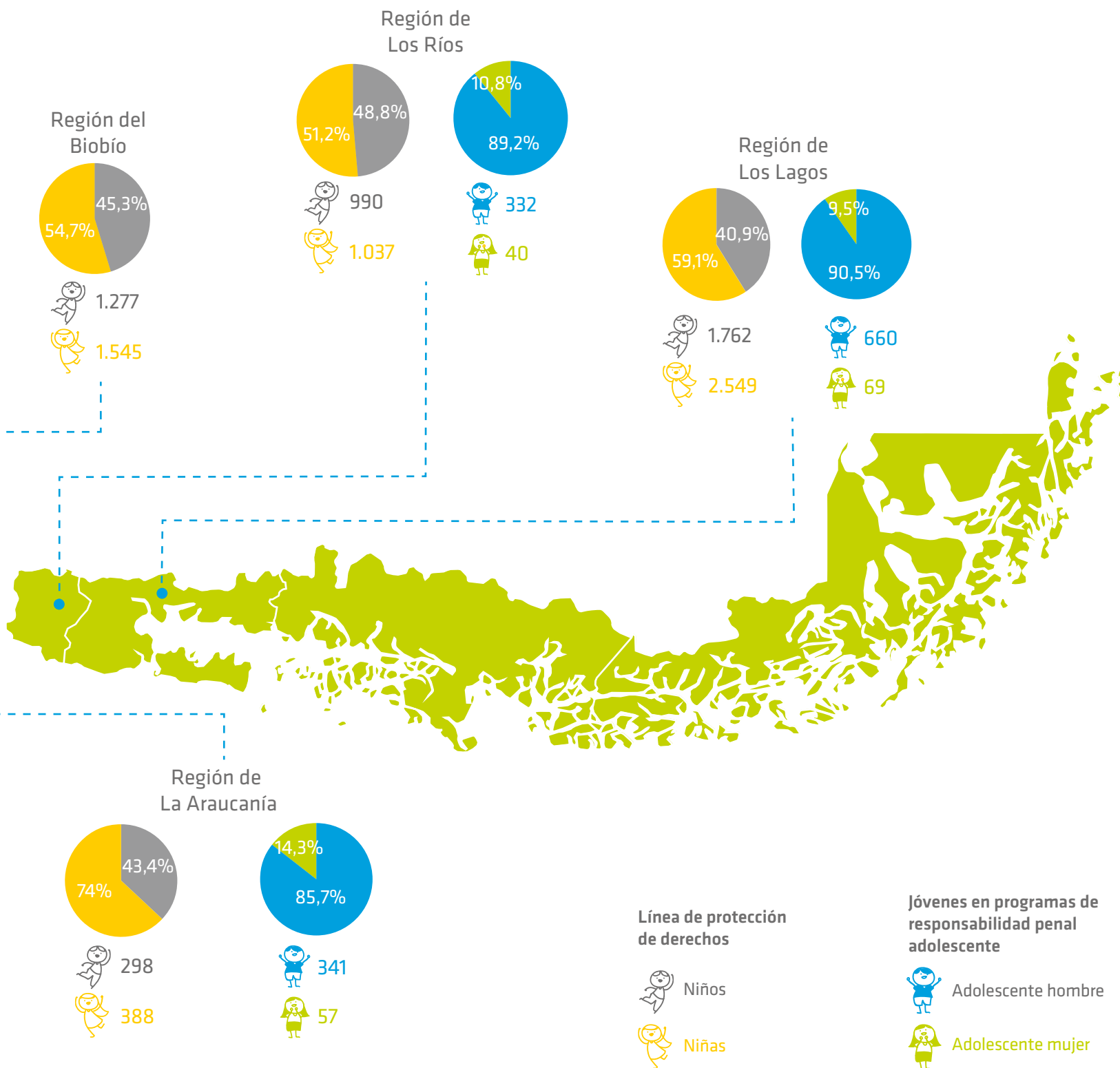
• Medidas de Reinserción General: tuvieron un promedio de 272 días de permanencia que equivale a 9 meses.

• Sanciones: el promedio de permanencia fue de 353 días que equivale a 11,8 meses.

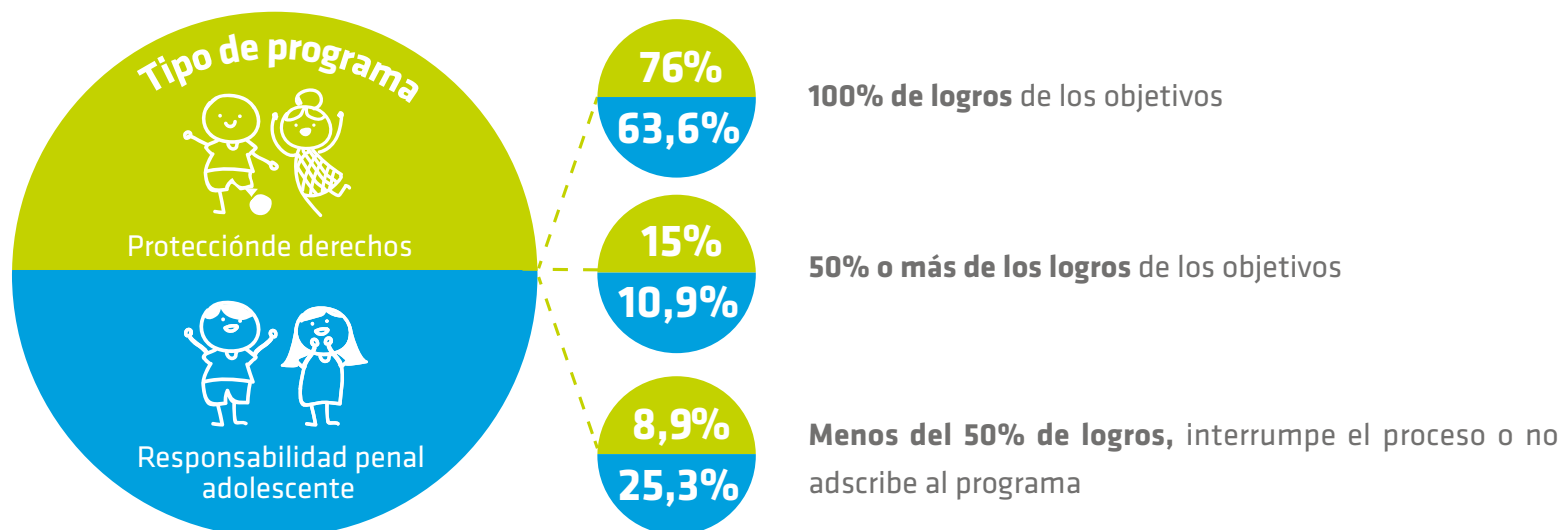
Distribución por región

Las regiones que concentran el mayor número de niños, niñas y adolescentes atendidos el 2019 son la RM, X, XIV, y VIII región con un 74% del total de atendidos.





Cumplimiento de plan individual de intervención*



*Correspondiente al primer semestre de 2019.

Programas nuevos



Protección de derechos

3 Programas de Maltrato Grave (PRM)

PRM Ciudad del Niño Calama
PRM Ciudad del Niño Malleco
PRM Ciudad del Niño Los Lagos

Reingresos



Protección de derechos (sin DAM)

Reingreso en el primer año (12 meses) después del egreso

Egresados por causales asociadas a la intervención: 4.815 NNA.

Reingresados antes del año: 541 NNA.

Porcentaje: 11,2%

Reingreso hasta 2 años (24 meses) después del egreso

Egresados por causales asociadas a la intervención: 4.815 NNA.

Reingresados antes de 2 años: 1022 NNA.

Porcentaje: 21,2%

Satisfacción de usuarios



Satisfacción usuarios (NNA):

Porcentaje de niños, niñas y jóvenes que se declaran satisfechos con la atención recibida durante su participación en el proyecto. Un **96,76%** de niños, niñas y jóvenes, reportan estar satisfechos con la atención recibida.



Satisfacción usuarios (adultos):

Porcentaje de familias que se declaran satisfechos con la atención recibida durante su participación en el proyecto. Un **98,1 %** de los adultos atendidos, reportan estar satisfechos.



Satisfacción institucional:

Porcentaje de instituciones de la red, que se declaran satisfechos con la atención recibida durante su participación en el proyecto, alcanzó un **92,4%**.

Se encuestaron 583 organizaciones: Tribunales, Fiscalía, Defensoría, OPD, escuelas, programas de la red, servicios de salud.

La supervisión técnica:

Un dispositivo de apoyo y orientación institucional a los programas

El propósito principal de la supervisión que desarrolla la Dirección de Operaciones Sociales, es mejorar permanentemente el nivel de calidad de los servicios que otorga la institución a los niños, niñas, jóvenes y familias, en los programas y residencias que ejecuta, mediante acciones de asesoría y de control.

Las instancias de supervisión ofrecen una oportunidad para la descarga/alivio emocional de las personas, es visto como una oportunidad de manifestar sus inquietudes, compartir las dificultades que enfrentan, como también de mostrar lo que hacen. Son espacios que producen satisfacción laboral, de allí la importancia que damos en la supervisión al contacto con los miembros del equipo.

La supervisión indaga en las experiencias, en los conflictos, problemas y simultáneamente, transfiere conocimiento. Al mismo tiempo, da la oportunidad de revisar otras experiencias y de relevar las buenas prácticas. Es una instancia reflexiva y de aprendizaje que facilita la comprensión de las situaciones que se enfrentan, favorece el aprendizaje y la búsqueda de soluciones, mediante la interacción de los participantes, siendo el análisis de casos una herramienta relevante para ello.

El sistema de supervisión que llevamos a cabo es flexible, puesto que puede ser de carácter individual (reunión con una persona), grupal (con todo el equipo del programa) o mixta (de supervisión individual en el espacio grupal).

Si bien es un proceso planificado, se puede flexibilizar y adecuarse a las necesidades y circunstancias que presenta un programa en un momento determinado y que es prioritario de atender.

La supervisión la concebimos como un proceso que integra, la perspectiva personal, la perspectiva del rol profesional, la perspectiva de la organización, la perspectiva del usuario y la perspectiva del mandante, de allí su mayor desafío.



Intervención familiar

La familia es el grupo primario y natural para la prevención, protección, desarrollo y bienestar de los niños, niñas y adolescentes. Si bien este convencimiento ha estado a la base del trabajo de la fundación durante su historia; es desde el año 2015 en adelante, y a partir del estudio “Elaboración de una propuesta metodológica de intervención que potencie el trabajo con familias que realizan los programas del área de protección de derechos de CODENI”, que se han gestionado en forma sistemática, procesos de actualización y capacitaciones para acometer el trabajo con las familias.

De este proceso reflexivo cabe destacar algunas consideraciones que hoy constituyen el fundamento para la intervención familiar en los programas de la fundación, tanto en protección como en responsabilidad penal adolescente.



Cuando hablamos de familia no hacemos referencia sólo al modelo de familia nuclear con sus modelos de apego, comunicación y repartición de poderes característicos principalmente de un mundo urbano, hoy nos enfrentamos en la práctica, a diferentes formas de familia que nos obligan a dar respuestas diversas, flexibles y respetuosas.



Esto nos lleva a re-centrar los procesos de intervención en las singularidades culturales y sociales de las familias que atendemos y a considerar sus subjetividades, lo cual nos enfrenta de lleno con la complejidad de las familias con las que se trabaja en los distintos programas. Es relevante tener presente que las situaciones familiares presentan un dinamismo y evolución que obliga al interventor a modificar las estrategias y objetivos de trabajo, de manera permanente, en concordancia con los cambios observados. Esto nos ha permitido avanzar en la realización de intervenciones desde una mirada comprensiva de la familia, destacando sus recursos y experiencia.



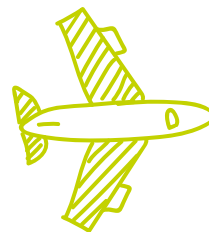
En coherencia con el enfoque de derechos, la estrategia ha evolucionado desde una línea de trabajo más conductista, hacia un acompañamiento que busca una alianza con la familia, para una construcción conjunta de objetivos de cambio, que les hagan sentido y posibles de alcanzar.



Por último, es necesario tener presente que el interventor/observador en el proceso de acompañamiento, integra a la situación observada, sus propias creencias y experiencias, por lo cual no es posible hablar de “objetividad”, estar consciente de ello es parte esencial del proceso.

Este proceso reflexivo, se ha desarrollado bajo la modalidad de cursos y talleres, contando para ello con las asesorías de Cristián Altamirano y Magaly Fuentes, e incorporando en el año 2019 el formato por video conferencia, lo cual nos permitió integrar a un mayor número de profesionales de los programas.





Dirección de

Administración
y finanzas



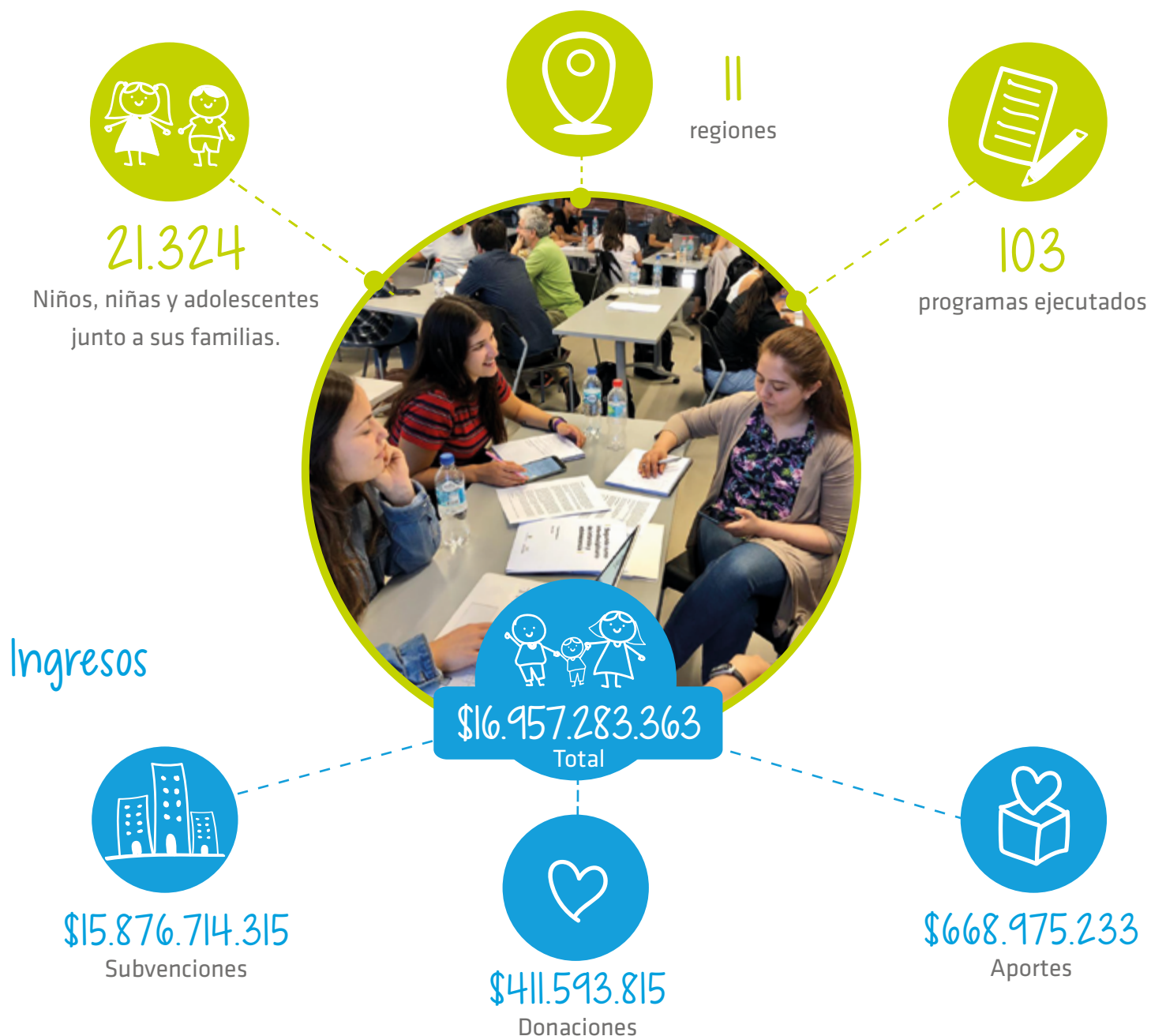
Administración y finanzas

La Dirección de Administración y Finanzas tiene por misión apoyar y controlar la gestión administrativa, contable y financiera de los programas. Entre sus funciones se cuentan el administrar el patrimonio institucional y elaborar los estados financieros de la fundación.

Su foco principal es el apoyo a los programas para el uso eficiente de los recursos asignados para la atención de los niños, niñas y adolescentes y para el cumplimiento de sus objetivos y misión. También realiza el control del cumplimiento de las políticas y procedimientos administrativos, financieros y contables definidos por la fundación.

Nuestro año 2019 en cifras

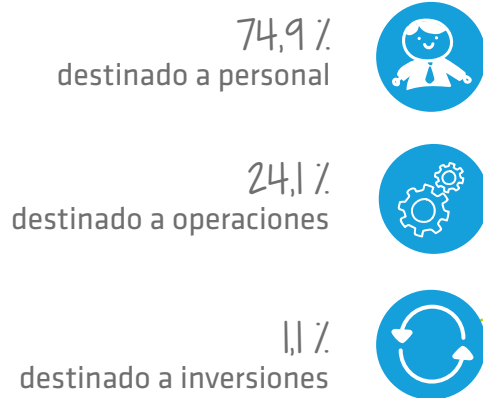
Las funciones realizadas por la fundación en las líneas de protección de derechos, prevención y responsabilidad penal adolescente durante 2019 fueron financiadas con aportes del Estado, de la fundación y de terceros.



Uso de los recursos

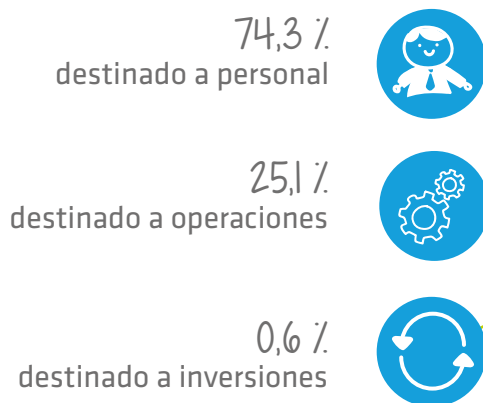
Línea de protección de derechos

En 2019, se ejecutaron 80 programas de la línea de protección de derechos.



Línea de responsabilidad penal adolescente

En 2019, se ejecutaron 23 programas de la línea de responsabilidad penal adolescente.





Uso de recursos



74,8 % Personal



24,1 % Operacional



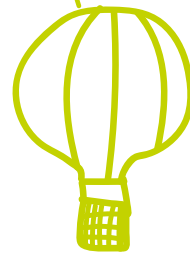
1 % Inversiones



Inversión en infraestructura de residencias

Durante este periodo, se realizó una inversión total de \$149 millones en mejoras de infraestructura en las residencias familiares de Cauquenes, Los Ángeles y Puerto Montt alcanzando a \$610 millones en el periodo 2015-2019.





Dirección de
Personas



Personas

La Dirección de Personas tiene la responsabilidad de crear y gestionar los procesos centrales de recursos humanos y dar soporte a los programas para la mejora y aprovechamiento de las capacidades y habilidades de los colaboradores, fomento de la buena relación interpersonal, motivación y buen clima, además de la gestión del talento y planes de capacitación.

Está enfocada en facilitar a las personas que integran la institución el desarrollo de sus habilidades, compromiso y realización como profesionales e individuos.

Algunos de los proyectos realizados durante 2019 son:

- Puesta en marcha de un nuevo sistema de remuneraciones, el cual, ha permitido automatizar procesos, mejorar nuestra base de datos de remuneraciones y contar con una herramienta de trabajo que permite rápidamente obtener cualquier tipo de información relacionada con la gestión de personas y remuneraciones.
- Actualización del procedimiento de evaluación de desempeño de los colaboradores de los programas, que durante este año hemos podido realizar a través de una plataforma de Google, permitiendo automatizar el proceso y conformar una base de información que nos brinda la posibilidad de obtener datos, que posteriormente se pueden cruzar con otro tipo de información y enriquecer los procesos de gestión de personas.
- Desarrollar en conjunto con la Dirección de Operaciones Sociales acciones de Mentoring, contando para ello con la cooperación de 7 profesionales de nuestros programas, quienes concurrieron en distintos periodos de tiempo en apoyo en la gestión técnica de programas que se estaban iniciando o contaban con algunas falencias en su funcionamiento. Estas acciones beneficiaron a 5 programas y 62 colaboradores
- Dentro de las acciones de gestión del talento, enviar a un profesional de la Dirección de Operaciones Sociales a realizar en la PUC un Diplomado en Intervención Vincular para Programas Residenciales FAE/PRO, y dos Directores de Programas, que concurrieron a la Universidad de Chile para realizar un Curso de Actualización en Psicoterapia Sistémica.



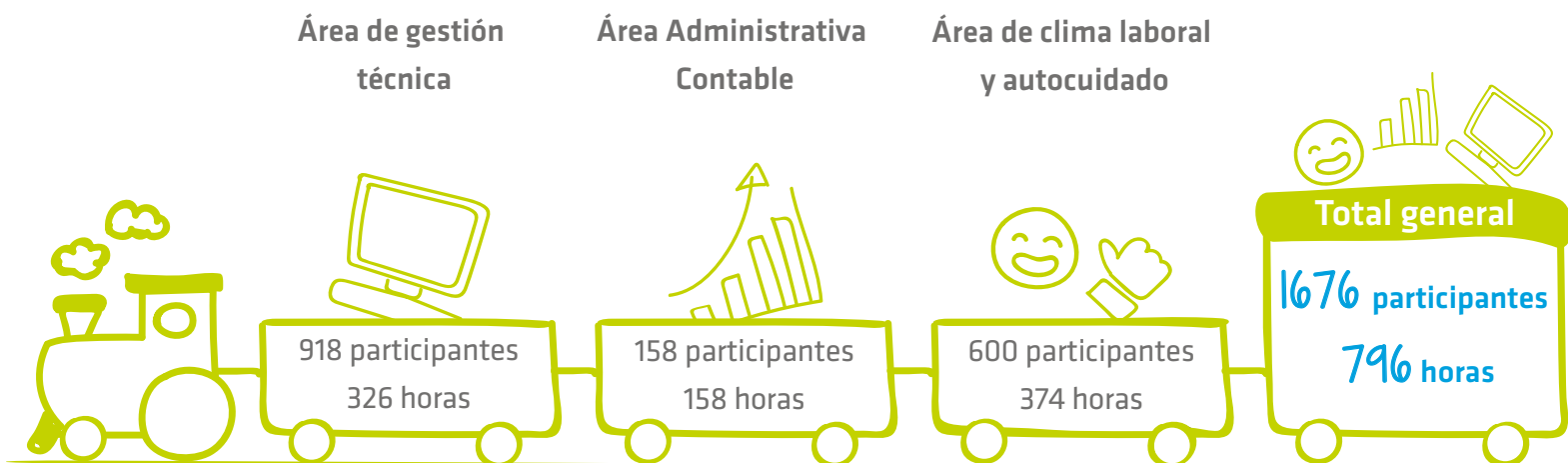
Capacitación y desarrollo

Como parte del proceso de constante mejora y perfeccionamiento en conocimientos, habilidades y competencias de nuestros profesionales técnicos y administrativos, durante 2019 se realizaron 57 capacitaciones para 1.676 asistentes.

En las áreas de gestión técnica, de clima laboral y autocuidado se abordaron temáticas como: Asesoría y Orientación de Enfoque Vincular para las residencias, trabajo con familias en programas RPA y de Protección, MACI, riesgos psicosociales y autocuidado de equipos, entre otras.



Capacitaciones por área

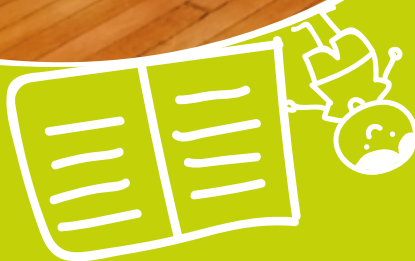


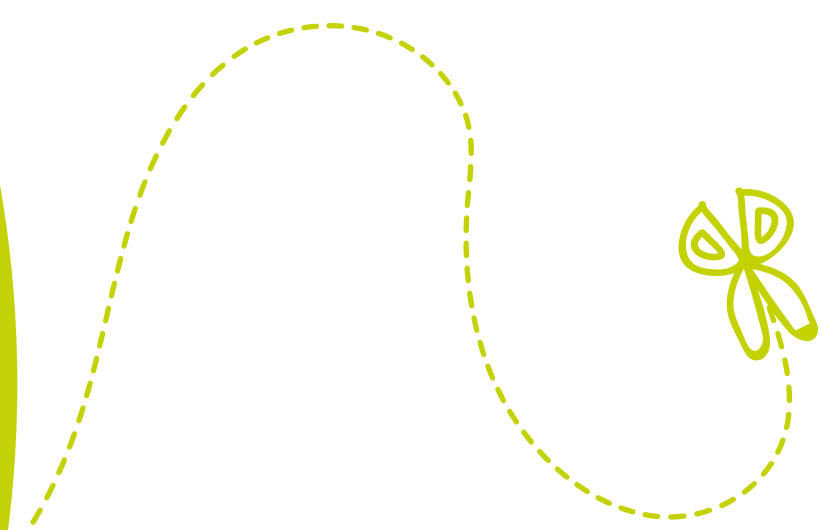


Clima organizacional y autocuidado

La dirección de personas considera como clave la opinión de los colaboradores de la fundación para recoger e internalizar sus principales inquietudes. En este sentido, se impulsó la participación de los colaboradores en la encuesta de clima organizacional aplicada por la Consultora Great Place to Work, así como en la muestra de la Asociación Chilena de Seguridad sobre riesgo psicosocial.

En total, durante el año 2019, se efectuaron 12 talleres para los colaboradores de todos los niveles y equipos de la fundación, quienes se capacitaron en clima laboral y autocuidado personal y 5 talleres de riesgos psicosociales.





Dirección de
Estudios
e Innovación



Estudios e Innovación

La Dirección de Estudios e Innovación tiene la responsabilidad de sistematizar, gestionar el conocimiento y desarrollar los mecanismos para evaluar las prácticas de los programas de la fundación con la finalidad de mejorar la atención brindada a niños, niñas y adolescentes a lo largo del país. A su vez, debe promover el desarrollo institucional mediante la participación en licitaciones y el posicionamiento de la fundación como entidad relevante en la discusión de políticas públicas para la niñez. Para cumplir con su propósito, la dirección se vincula con universidades y con organizaciones de la sociedad civil y del Estado.

A continuación, se describen las principales iniciativas desarrolladas el 2019:

Proyecto Mediación Universidad San Sebastián – Fundación Ciudad del Niño

En el marco de un convenio con la Universidad San Sebastián, se ejecuta la segunda etapa del proyecto “Mediación Familiar y Comunitaria para Fundación Ciudad del Niño”, cuyo objetivo es “Diseñar y evaluar un modelo de mediación familiar y comunitaria, para ser incorporado en las metodologías de trabajo de los Programas de Intervención Integral Especializada (PIE) y Reparación del Maltrato (PRM), de la línea Protección. El proyecto se inicia el año 2018 y es ejecutado en alianza con la Escuela de Derecho de la USS, con la participación de los programas PIE Talagante y PRM Renca-Cerro Navia. Durante el año 2019 se capacitó y certificó a 30 colaboradores de los programas participantes. La capacitación entregó formación teórica-conceptual y análisis de casos prácticos. Para difundir la experiencia, se realiza una presentación a jueces de familia y consejeros técnicos en un curso de la academia judicial.

En base a la experiencia obtenida con del proyecto, el año 2020 se definirán una serie de situaciones mediables en los programas indicados y sus respectivos protocolos de ejecución.

Proyecto: "Programa Nacional de Aceleración de Emprendimientos en Vulnerabilidad Social Infantil (SSAF)". Financiado por CORFO.

SOCIALAB – FUNDACIÓN CIUDAD DEL NIÑO

En este proyecto, ejecutado en alianza con SOCIALAB, la fundación aporta sus conocimientos en el primer SSAF (Subsidio Semilla de Asignación Flexible) que CORFO lanza para atraer emprendimientos que trabajen con niñez en contextos de vulnerabilidad.

El rol de la fundación consiste en asesorar 8 emprendimientos seleccionados de más de 200 proyectos postulantes por concurso, para luego ser presentados ante CORFO, de manera que los mejores reciban el financiamiento en las distintas etapas de desarrollo.

El proyecto finaliza en el mes de mayo del año 2020, con el cierre de la etapa de validación comercial de los emprendimientos.



3. Proyecto: "Evaluación de Resultados para programas de Fundación Ciudad del Niño". Segunda etapa.

Pontificia Universidad Católica de Chile – Fundación Ciudad del Niño

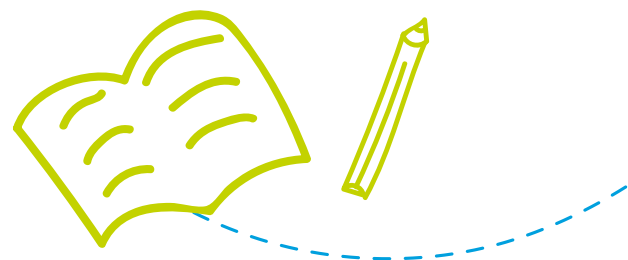
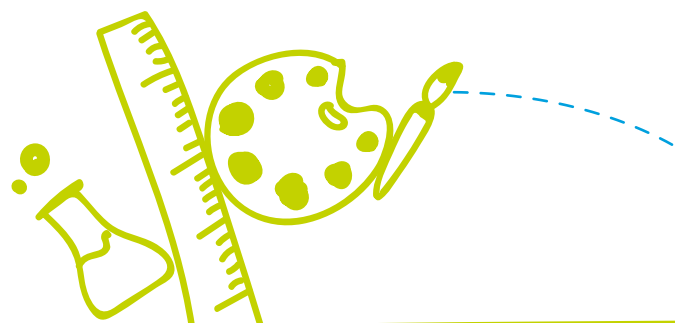
Fundación Ciudad del Niño, en colaboración con el Centro de Estudios Sociedad y Justicia de la Universidad Católica, inicia el 2018 el estudio "Evaluación de resultados de corto plazo de programas implementados por Fundación Ciudad Del Niño", que tuvo por objetivo desarrollar una evaluación de corto plazo (una vez finalizada la intervención) de los programas de protección (PRM, PPF, PIE) y de Responsabilidad Penal Adolescente, (PLA y PLE).

En una primera etapa (2018) se realiza una evaluación del diseño de los programas y se levantan datos de los usuarios al ingreso del programa.

El 2019 se ejecuta la segunda etapa de estudio, que tiene por objeto medir el resultado de la intervención en los usuarios del programa a su egreso. La medición se realiza a los mismos niños, niñas y adolescentes que participaron en la primera etapa. De esta manera, Ciudad del Niño implementa un plan de evaluación de mayor alcance, que promueve la adaptación recíproca e iterativa entre implementación y evaluación del programa. Este proceso tendrá como beneficio verificar que el programa cumpla con sus objetivos, retroalimentar y mejorar su diseño para entregar una atención de calidad y con resultados a los NNA.

4. Sistematización de experiencias de intervención de la Fundación

La sistematización tiene por objeto recuperar y reflexionar sobre una práctica o experiencia vivida. Implica un proceso de investigación, análisis y documentación para contribuir al aprendizaje y generación de conocimiento a nivel institucional.



1. Modelo de Intervención Vincular en Residencias de Protección

Con el objetivo de entregar una atención centrada en el usuario y de calidad, la Dirección de Operaciones Sociales de la Fundación a partir del año 2014 hasta la fecha, lleva a cabo un proceso de fortalecimiento del trabajo de intervención, de modo tal que se traduzca no sólo en un espacio seguro de protección, sino que también de reparación y restitución de derechos, mediante el trabajo cotidiano sobre el daño afectivo y relacional que los niños, niñas y adolescentes pueden presentar producto de la grave vulneración de sus derechos.

Durante el año 2019 la Dirección de Estudios realiza una recolección de información mediante fuentes secundarias (material documental, como textos, Instrumentos, etc.) y fuentes primarias (entrevistas, visitas terreno) con la finalidad de generar un diagnóstico de la implementación del modelo y un desarrollo técnico documentado que permita configurar el “Modelo Vincular” como modelo operativo que defina los objetivos, contenidos teóricos-conceptuales que sustentan el modelo y los focos de intervención (nivel individual/familiar/comunitario/redes).

El Modelo Vincular sistematizado busca guiar la acción de los equipos de intervención hacia la mejora del vínculo entre los integrantes.

2. Sistematización Modelo Multidimensional de Intervención Diferenciada con adolescentes infractores de ley (MMIDA)

Brindar un trato diferencial a la población juvenil de la adulta requiere de un modelo de intervención especializado. Con el objetivo de contar con un sistema de dichas características la Fundación participa durante los años 2011-2013 como contraparte del proyecto Fondef D081205 para el desarrollo de un “Modelo Multidimensional de Intervención Diferenciada con Adolescentes (MMIDA)”. El proyecto incluye capacitaciones a los equipos profesionales, asesoría técnica, validación de metodologías e instrumentos.

Transcurridos 6 años desde el proceso de formación y transferencia técnica de la Universidad hacia los programas de la Fundación Ciudad del Niño, buscamos documentar el desarrollo y aplicación del MMIDA en programas FCN centrando su análisis en el resultado del diagnóstico diferenciado de los adolescentes.







Dirección de

Tecnologías de
la información



Tecnologías de la información

La Dirección de Tecnologías de la Información es la responsable de administrar y gestionar la plataforma tecnológica de la fundación. También es la responsable de presentar ideas innovadoras que permitan a través de la tecnología, mejorar la atención de los niños, niñas y adolescentes que atendemos.

Apoya la implementación de soluciones que contribuyan a la mejora de los procesos de gestión administrativos, financieros, de gestión del conocimiento y comunicaciones.

Entrega soporte a los colaboradores de administración central y de los programas, fomenta el uso de aplicaciones existentes, gestiona la renovación de equipos, mantención de bases de datos, desarrollo de nuevas aplicaciones, etc.



Logros

Algunos de los proyectos realizados durante el 2019 son:



Se implantó el nuevo sistema de Recursos Humanos, generando importantes beneficios operacionales en el área personas.



Se logra acuerdo con SENAME para intercambiar información, principalmente de bases de datos de SENAINFO.



Se incorporaron estándares de equipamiento que se debe adquirir para los escritorios de trabajo, logrando así unificar criterios en cuanto a los recursos tecnológicos que son utilizados tanto en administración central como en los programas.



Se incorpora nueva plataforma de servidores, actualizando dicho equipamiento y logrando un mejor rendimiento de las aplicaciones que apoyan la gestión diaria de la fundación.



Capacitación

Capacitación Power BI.

En 2019 se incorporó el uso de Power BI, herramienta que ha sido de mucha utilidad para realizar distintos trabajos sobre los datos de atenciones. Adicionalmente, se realizó una capacitación para obtener los mayores beneficios posibles de este software. Todos los usuarios que trabajan con estos datos y realizan gestión sobre ellos, también fueron capacitados por personal de TI.

Convenios

Ahorro por convenios MS.

Este año se mantuvo el convenio realizado con Microsoft, cuya donación se traduce en 2.000 cuentas de Office365, permitiendo a la fundación utilizar herramientas de software y licencias asociadas. Esto genera un ahorro estimado en U\$300.000 anuales más un crédito de U\$3.500 en Microsoft Azure. La donación incluye licencias de trabajo colaborativo e infraestructura en la nube.

Licenciamiento Microsoft Windows 10 Pro.

En el segundo semestre de 2019 se logró un importante acuerdo con Donatec para adquirir las licencias de sistema operativo de los equipos de escritorio. Esto generó un importante ahorro en la adquisición de 950 licencias para la fundación.

Indicadores de uso de plataforma colaborativa

Durante el año 2019 se potenció el uso de herramientas de trabajo colaborativo, lo cual permitió acercarnos aún más como equipo de administración central a nuestros programas. Las herramientas de Microsoft fueron de gran ayuda para este logro, principalmente a través de Teams y la posibilidad de realizar videoconferencias continuas de capacitación y coordinación.







Dirección de

Comunicaciones
y Marketing



Alianzas colaboradoras

de Fundación Ciudad del Niño:
valor compartido en beneficio
de la niñez

Durante 2019 trabajamos en asociación con instituciones y empresas a través de convenios y alianzas, con el objetivo de proporcionar experiencias significativas, enriquecedoras y de alto impacto en la vida de nuestros usuarios.

El aporte de nuestras alianzas genera un contexto de bienestar que amplía la acción de las intervenciones y permite a los niños, niñas, adolescentes y sus familias acceder a actividades culturales, educativas, deportivas y recreativas que no siempre están a su alcance.

El apoyo de nuestras alianzas también se refleja en oportunidades de acceso a la educación superior, inserción social y laboral para jóvenes que pueden vislumbrar un proyecto de futuro luego de su paso por nuestros programas.

Potenciamos colaboraciones y proyectos de valor compartido en los que nuestras alianzas colaboradoras pueden desplegar su compromiso con la niñez y adolescencia vulnerable y se identifican con el sello de nuestra fundación.

Agradecemos el aporte de cada una de las 33 alianzas vigentes y las invitamos a seguir trabajando juntos.





Vivimos con alegría el Mes de la Niñez

Más de seis mil niños, niñas y adolescentes y sus familias participaron en las actividades organizadas por los programas de la fundación con motivo del Mes de la Niñez. La celebración contempló actividades recreativas, artísticas, deportivas, de difusión de derechos y convivencia familiar y comunitaria.

Entre los múltiples eventos realizados, el programa PPF Quellón fomentó la vida sana con una visita a un parque natural durante la que los niños pudieron conectarse con el impresionante bosque nativo, realizar trekking y juegos al aire libre. En el PIB de Río Bueno celebraron con juegos inflables, pintacaritas y bailando zumba. En la Residencia Familiar de Los Ángeles se realizó una fiesta circense, con un show de talentos de los niños y una gran batucada. En el PEE La Serena los profesionales del programa prepararon stands informativos, juegos y concursos para los niños en atención y sus familias.

Las empresas e instituciones que colaboran como alianzas de la fundación también se sumaron al Día del Niño. La Fundación Amigos del Real Madrid y Globalvía invitaron a los niños del PRM Independencia a una presentación de la Escuela de Adiestramiento Canino de Carabineros de Chile. CorpArtes presentó la película “El Ángel en el Reloj” al PRM Isla de Maipo como inauguración de su festival SANFIC. El programa PRM San Antonio visitó Kidzania para que los niños y niñas aprendieran jugando diversos oficios como ser bombero, médico o científicos. Los trabajadores de la empresa Rentokil organizaron una fiesta con competencias deportivas y de baile entretenido para los PRM Cordillera y Puente Alto.

Para cerrar el mes de la niñez, más de 250 niños y sus familias celebraron su día en el BuinZoo con un espectáculo especialmente pensado para ellos. Conocieron a los diferentes animales y sus características y presenciaron el show del Buin Marino, entre otras actividades.

Redes sociales: una ventana a lo que hacemos

Estamos comprometidos con la comunidad en la que desarrollamos nuestras actividades. Para mantener una comunicación más fluida y cercana, contamos con cuentas activas en las principales plataformas de redes sociales.


Diariamente publicamos contenidos sobre nuestras líneas de trabajo y de los programas de atención, los derechos y responsabilidades de los niños, niñas y adolescentes y las principales actividades de vinculación con el mundo académico, institucional y social de nuestro país.

Nuestra comunidad digital ha respondido a este esfuerzo y en el periodo enero a diciembre de 2019, Facebook tuvo un crecimiento de seguidores de un 155% con un total a diciembre de 10.653. Instagram aumentó en 172% con 3.812 seguidores. En el caso de Twitter el alza fue de 9% finalizando el año con 1.430 seguidores.

Síguenos en:

 @fundacionciudadelnino

 @ciudadelninocl

 @fciudadelninocl

 Fundación Ciudad del Niño



Algunos hitos

01 Profesionales de Fundación Ciudad del Niño colaboraron en la “Guía para Evaluación Pericial de Testimonio en Víctimas de Delitos Sexuales”

El Ministerio Público invitó a Elena Teillier y Marcelo Abarca, psicólogos de la Dirección de Operaciones Sociales, a aportar con su experiencia junto a otras instituciones para la actualización de la guía que profundiza en la evaluación pericial del testimonio de víctimas de delitos sexuales, tanto en sus aspectos teóricos como metodológicos.



02 Promulgada ley que aumentó subvención a Residencias Colaboradoras de Sename

Participamos junto al Presidente de la República en la presentación de la normativa que subió el aporte a las residencias de Organismos Colaboradores Acreditados (OCAS), posibilitando una mejora en las condiciones de vida de más de 5 mil niños en el sistema residencial del país. Esta medida era parte de los 94 compromisos del Acuerdo Nacional por la Infancia, con énfasis en la mejora continua de estándares en calidad de atención y reparación en un ambiente familiar, seguro y de cuidado de la niñez y adolescencia.



03 Fundación Ciudad del Niño: primer lugar en calidad de servicio entre instituciones que atienden a la niñez vulnerable

Nuestros programas de atención recibieron la evaluación promedio más alta del sistema, entre las más de 400 instituciones colaboradoras del Servicio Nacional de Menores que operan a nivel nacional. El resultado institucional arrojó una evaluación de 8.2 puntos de un máximo de 10, siendo este desempeño el más alto de todo el sistema. Esta positiva calificación es un respaldo al propósito institucional de realizar intervenciones de calidad a más de 20 mil niños, niñas y adolescentes atendidos por año.



04 Por primera vez se entregó el reconocimiento “Programa Destacado”

La distinción reconoce el compromiso, vocación y profesionalismo de los equipos dedicados a la intervención con niñas, niños, adolescentes y sus familias. Se consideró la evaluación anual de Sename y parámetros de medición internos de la fundación. El reconocimiento al “Programa Destacado” en la línea de protección de derechos fue para el PIE Concepción y PPF Chillán Viejo. En la línea de Responsabilidad Penal Adolescente, el PLA – PLE Llanquihue Palena recibió el reconocimiento.



05 Globalvia y Fundación Amigos del Real Madrid premiaron con viaje a España a beneficiario de Fundación Ciudad del Niño

Gracias a la alianza con ambas instituciones, por segundo año consecutivo uno de los niños en atención del PRM Independencia formó parte de la delegación de 18 jóvenes futbolistas que asistieron a la Ciudad Deportiva del Real Madrid. Durante la gira de una semana, presenciaron el entrenamiento del primer equipo y visitaron el Estadio Santiago Bernabéu, conocieron los rincones de la capital española, la ciudad de Toledo y disfrutaron en vivo el partido del Real Madrid contra el Huesca.



06 Convenio con Fundación Teatro del Lago acercó a niños, niñas y adolescentes al arte

El acuerdo contempló 150 cupos para beneficiarios de los programas de Los Lagos para asistir a visitas guiadas y al programa Eduvida, un primer acercamiento a distintas disciplinas artísticas a través de conciertos, espectáculos de danza y teatro. En paralelo, 100 niños, niñas y adolescentes participaron en el programa Butacas Educativas, que les permitió asistir a un espectáculo de teatro. Como aporte adicional, Fundación Teatro del Lago renovó la beca para estudios de danza contemporánea a una de las adolescentes de la Residencia Familiar de Puerto Montt de Ciudad del Niño.



07 Fundación Ciudad del Niño fue elegida para integrar Comité Consultivo de Sename

Durante el encuentro ampliado de organismos colaboradores del Servicio Nacional de Menores, sus delegados participaron en la elección de los integrantes del “Comité Consultivo Nacional”, conformado por cinco representantes de instituciones reconocidas como colaboradoras del servicio para trabajar con su dirección nacional. María Teresa Sepúlveda, Directora de Operaciones Sociales de la fundación, fue electa como una de los integrantes, junto a representantes de Corporación Opción, ONG Paicabí, Aldeas Infantiles SOS Chile y Fundación San José.



08 Participamos en reunión del Presidente de la República con organizaciones de protección a la niñez

El Presidente Sebastián Piñera convocó a diversas autoridades de fundaciones y organizaciones ligadas a la defensa y protección de la niñez y adolescencia en situación de vulneración, para recoger sus visiones en el marco de una ronda de conversaciones intersectoriales. Edmundo Crespo, Director Ejecutivo de Fundación Ciudad del Niño, representó a la institución en las temáticas sobre defensa y protección de los niños y adolescentes en el país.



09 En Castro se inició el ciclo de seminarios regionales sobre abordaje del abuso sexual infantil

Los seminarios son impulsados por la Subsecretaría de la Niñez, el Gobierno Regional de Los Lagos y la Seremi de Desarrollo Social y Familia junto a la Fundación Ciudad del Niño. El primer seminario sobre “Abordaje del abuso sexual infantil: estrategias de prevención y protección de niños, niñas y adolescentes” se realizó en Castro y congregó a más de 400 invitados junto a expertos en materia de niñez, autoridades nacionales y regionales y representantes de la red de protección en Chiloé.

El ciclo contempla otras tres jornadas más en Osorno, Puerto Montt y Chaitén, las que se realizarán durante 2020.



10 Air Liquide y sus trabajadores mejoraron infraestructura del programa PRM Independencia

El convenio de colaboración con Air Liquide Foundation permitió ampliar la capacidad de atención y mejorar las instalaciones del programa PRM Independencia. El proyecto se desarrolló en dos etapas consecutivas, 2018 y 2019, durante las cuales los colaboradores de la empresa realizaron tareas de corte e instalación de piso flotante, armado de muebles, emparejamiento de muros interiores e instalación de terminaciones, para generar un espacio más cálido y acogedor para los usuarios del programa.



11 Nueva Sala Eco Sensorial en Residencia Familiar de Puerto Montt permite aplicar innovadoras metodologías en el proceso de reparación

En alianza con la Universidad Finis Terrae y el financiamiento del fondo “Chile compromiso de todos” del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, se realizó el proyecto de sala eco-sensorial para la residencia familiar Vicente Pérez Rosales de Puerto Montt.

La innovadora iniciativa consistió en el diseño, adaptación e implementación de una sala eco-sensorial que permite generar un ambiente que invita a la experimentación y a la expresión creativa, al aprendizaje y al diálogo basado en la experiencia y la estimulación de los sentidos. Beneficiará a la totalidad de las niñas y adolescentes de la residencia, a los profesionales que trabajan con ellas y a equipos de otros programas de la fundación en la Región de Los Lagos.



12 Programa de Reparación de Maltrato en Calama comenzó sus atenciones

Con el inicio del funcionamiento del PRM Calama, en la Región de Antofagasta, se amplía la presencia territorial la Fundación Ciudad del Niño a once regiones, con 103 programas.

La apertura del programa en Calama permitirá atender a más de 100 niños, niñas y adolescentes.



13 Adolescentes de Programas de Salidas Alternativas (PSA) de la Región de Los Lagos egresaron con herramientas para su reinserción social

Los jóvenes de los PSA de Osorno, Chiloé y Llanquihue-Palena fueron invitados por la Fiscalía Regional a una ceremonia de despedida para valorar su trabajo y constancia tras cumplir con su proceso de intervención.

El convenio firmado en 2012 entre la Fiscalía Regional, SENAME regional y nuestra fundación fue impulsado como proyecto piloto para desarrollar salidas alternativas de suspensión condicional del procedimiento en casos con adolescentes, y posibilita la escolarización y/o apresto o capacitación laboral, potenciando su reinserción social.



14 Fundación expone ante comisión del Senado su visión frente al nuevo Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y la Adolescencia

La Comisión Especial del Senado que tramita el proyecto de ley que crea la nueva institucionalidad de protección recibió a Edmundo Crespo, Director Ejecutivo de la fundación y María Teresa Sepúlveda, Directora de Operaciones Sociales.

Durante su exposición, pusieron énfasis en la urgencia de una intersectorialidad efectiva y articulada que asegure prestaciones por parte de los otros órganos del Estado para los NNA y sus familias, que requieren de un abordaje en problemáticas sociales, educativas y de salud mental. Además, se destacó la importancia de relevar la prevención en el diseño de las políticas públicas orientadas a la niñez.





Paseo Presidente Errázuriz Echaurren 2631, Piso 5, Providencia.

+56 2 2873 7900

contacto@ciudadelnino.cl

www.ciudadelnino.cl





Memoria 2019



Paseo Presidente Errázuriz Echaurren 2631, Piso 5, Providencia.



+56 2 2873 7900



contacto@ciudaddelnino.cl



www.ciudaddelnino.cl



@fundacionciudaddelnino



fciudaddelninocl



@ciudaddelninocl