

Fundación Ciudad del Niño Administración Central	DOCUMENTO	Código	D-SGC-014
		Página	1 de 3
	SEGUIMIENTO Y MEDICION DE PROCESOS	Versión	03
		Fecha Rev.	14.JUNIO.19

<i>DOCUMENTO</i>
SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE PROCESOS
<i>D-SGC-014</i>

Tabla Resumen Motivo Revisiones del procedimiento			
Motivo de los Cambios	Fecha	Nº Rev.	Paginas
Como resultado de las Revisiones Gerenciales (Reunión del 15.11.2016) se actualizan los indicadores de desempeño de los Procesos del sistema de gestión de la calidad	13.JUL.17	01	2 a 4
Como resultado del Plan Estratégicos de la Fundación se actualizan los indicadores de desempeño de los Procesos Principales del sistema de gestión de la calidad	14.JUN.18	02	2
Revisión y actualización indicadores y metas	14.JUN.19	03	2

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Encargada Control de Gestión	Comité de Gestión de Calidad	Director Ejecutivo

Fundación Ciudad del Niño Administración Central	DOCUMENTO	Código	D-SGC-014
		Página	2 de 3
	SEGUIMIENTO Y MEDICION DE PROCESOS	Versión	03
		Fecha Rev.	14.JUNIO.19

PROCESOS PRINCIPALES	INDICADOR	META	RESPONSABLE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VERIFICADOR
Postulación a Programas	N° de Programas adjudicados	14	Dir. Estudios	Anual	Revisar Resolución Exenta SENAME adjudicación de Programas
Postulación a Programas	% proyectos nuevos adjudicados vs presentados (licitaciones)	60%	Dir. Estudios	Anual	Revisar Resolución Exenta SENAME adjudicación de Programas
Implementación de Programas	% proyectos en funcionamiento a los 3 meses que cumplen estándar vs adjudicados	100%	Dir. Operaciones Sociales	Semestral	Chequear en el total de los proyectos el equipamiento básico, Infraestructura, personal y cobertura completa.
Ejecución de Programas (PROTECCIÓN)	% NNA con los que se cumplieron los objetivos del Plan de Intervención (resultados)	90%	Dir. Operaciones Sociales	Anual	Verificar en el sistema SAT los niños, niñas y jóvenes que logran totalmente los objetivos de su plan de intervención.
Ejecución de Programas	Resultado de evaluación del mandante (superior a 7)	90%	Dir. Operaciones Sociales	Semestral	Evaluación obtenida del mandante
Ejecución de Programas	% programas prorrogados	100%	Dir. Operaciones Sociales	Anual	Revisión de documentos de prórroga emitidas por cada Programa
Ejecución de Programas (RPA)	% NNA con los que se cumplieron los objetivos del Plan de Intervención (resultados)	90%	Dir. Operaciones Sociales	Anual	Verificar en el sistema SAT los jóvenes que logran totalmente los objetivos de su plan de intervención.
Ejecución de Programas (PROTECCIÓN/RPA)	N° de NNA egresados encuestados que se declaran satisfechos / N° de niños egresados encuestados	99%	Dir. Operaciones Sociales	Anual	Reportes del Sistema de Apoyo Técnico

Fundación Ciudad del Niño Administración Central	DOCUMENTO	Código	D-SGC-014
		Página	2 de 3
	SEGUIMIENTO Y MEDICION DE PROCESOS	Versión	03
		Fecha Rev.	14.JUNIO.19

PROCESOS PRINCIPALES	INDICADOR	META	RESPONSABLE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VERIFICADOR
Ejecución de Programas (PROTECCIÓN/RPA/DAM)	Nº de Familias encuestadas, de NNA egresados, que se declaran satisfechas / Nº de Familias encuestadas	99%	Dir. Operaciones Sociales	Anual	Reportes del Sistema de Apoyo Técnico
Cierre de Programas	Nº de Programas sin reparos técnicos / Nº Proyectos Cerrados	100%	Dir. Operaciones Sociales	Anual	Revisar la documentación recibida del SENAME para verificar la existencia de reparos técnicos en los Programass cerrados.
Gestión de alianzas y aportes	% de cumplimiento de presupuesto de Donaciones y Aportes valorizados	100%	Dir. Comunicaciones y Mkt	Anual	Revisar estado de Control presupuestario elaborado anualmente
Gestión de actividades de extensión	Nivel de cumplimiento de calendario de actividades de extensión	100%	Dir. Estudios e Innovación	Anual	Revisar calendario de actividades planificada anualmente
Comunicaciones externas e internas	Nivel de cumplimiento de plan de comunicaciones externas	80%	Dir. Comunicaciones y Mkt	Semestral	Revisión de plan de trabajo anual
Gestión del conocimiento para modelos de intervención	% de modelos de intervención que incorporan hallazgos	50%	Dir. Estudios e Innovación	Anual	Informes de revisión de modelos de intervención