

# INDICE

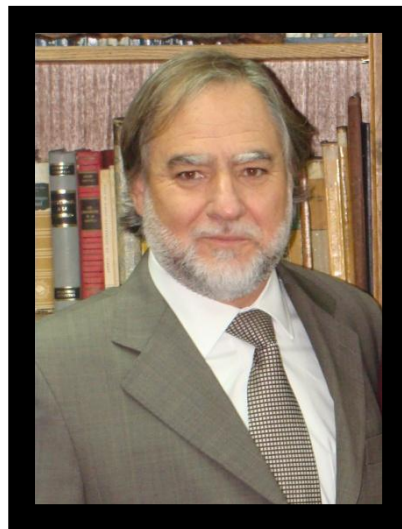
<i>Mensaje del Presidente</i>	3
<i>Organigrama</i>	7
<i>CODENI en cifras</i>	8
<i>Certificación ISO CODENI</i>	10
<i>Informe anual Departamento de Personas</i>	11
<i>Capacitación y Desarrollo</i>	12
<i>Cuadro resumen actividades de capacitación</i>	13
<i>Alumnos en Práctica</i>	15
<i>Encuesta de Clima Organizacional</i>	16
<i>Informe anual Departamento Técnico (CID)</i>	17
<i>Programas ejecutados por la fundación</i>	18
<i>Programas SENAME</i>	19
<i>Distribución programas por región</i>	21
<i>Programa PRONIÑO</i>	25
<i>Informe anual Departamento Administración y Finanzas</i>	31
<i>Estado Financieros año 2011</i>	32
<i>Carta de los Auditores Externos</i>	33
<i>Balances Generales</i>	34
<i>Estados de Resultados</i>	35





## *Mensaje del Presidente de la Fundación*

*De conformidad al Título III, Artículo 10º, letra e) de los Estatutos del Consejo de Defensa del Niño de mi Presidencia, cumplo con someter a la consideración del H. Consejo Directivo, la Memoria del trabajo institucional, correspondiente al año 2011.*



*En esta se incluyen los recuentos de las actividades de las distintas áreas de trabajo, ejecutadas por los Departamentos Técnicos, de Personal y de Gestión Financiera. De éstos es posible concluir que las labores propias de cada uno de ellos, se han cumplido a cabalidad, de manera eficiente y comprometida.*

*Así, el Departamento de Colaboración, Investigación y Desarrollo CID, consigna en su Memoria que el total de la población atendida durante el año 2011 alcanzó a 17.284 niños y jóvenes, de los cuales 7.756 corresponden a la Línea de Protección de Derechos; 2.225 a la Línea de Responsabilidad Penal Adolescente y 7.303, los que se adscriben al Proyecto Pro niño, de prevención del trabajo infantil.*

*En cuanto a resultados, se consigna que se obtuvo un 77,65% de cumplimiento de los Planes de Intervención previstos y, en lo que respecta a satisfacción del usuario, los resultados de las encuestas indican que un 96,71% de niños y jóvenes se declaran satisfechos por la atención recibida, y en el caso de las familias, un porcentaje del 97,1% expresó su satisfacción por la atención recibida.*

*Respecto del Programa Pro-Niño se consigna su trabajo en las Regiones III, IV, V, VII X y Metropolitana con atenciones a los alumnos y alumnas de 54 colegios.*

*En las licitaciones a que convocó el Servicio Nacional de Menores, se manifiesta que en la Línea de Responsabilidad Penal Adolescente se adjudicaron cinco Proyectos, en la Modalidad de Medidas Cautelares, y cuatro, en la de Libertad Asistida. En lo que respecta a la Línea de Protección de Derechos, se asignaron a la Fundación dos de Diagnóstico; uno correspondiente a Programas de Intervención Breve y dos a Residencias Familiares. 3 En el marco de las Alianzas existentes entre la Fundación y Universidades e Institutos Técnicos, se incluye la nómina de los Programas beneficiarios de los*

*Convenios vigentes con distintos Institutos y Universidades, entre las cuales se cuentan la Universidad de la Frontera, de Temuco; la Universidad Austral de Chile; la Universidad San Sebastián; la Universidad Aconcagua; la Universidad del Bío-Bío y la Universidad del Maule, entre otras.*

*En lo que respecta a la Gestión Financiera se incluye el Balance General al 31 de diciembre del 2011 y el Estado de Resultados correspondientes al período.*

*En los Estados Financieros consolidados, correspondientes al 2011, se incorporaron las Cuentas de Activo, las Cuentas de Pasivo y el resultado de los 68 Proyectos de la Fundación. En las Cuentas de Orden, se incluyen los préstamos y los traspasos de fondos entre la Administración Central y los Proyectos.*

*El informe anual del Departamento de Personas, hace referencia a un total de 37 actividades de capacitación con crédito Sence y una participación de 398 funcionarios, tanto profesionales como administrativos, con un total 1.342 horas de clases. Respecto del Sistema de Gestión de Calidad SGC, basado en la Norma ISO 9001 / 2008, funcionó en la totalidad de los Proyectos de la Fundación y se realizaron capacitaciones, talleres y reuniones de trabajo, auditorias, internas y diversas iniciativas destinadas a mejorar y nivelar la implementación del Sistema de Gestión de Calidad en los Proyectos. Asimismo, se trabajó en reforzar la capacidad de medición y evaluación requeridas para consolidar el proceso de mejora continua del sistema, con el propósito de asegurar un servicio de calidad para los niños, niñas y jóvenes y sus familias; Sename, los Tribunales y la empresa Telefónica Movistar.*

*Durante el período se puede destacar las incorporación de los Directores de los Proyectos al Comité de Gestión de Calidad; la actualización de la Política de calidad y de la matriz de objetivos; el aumento de la eficacia en la ejecución de los procedimientos de acciones correctivas, preventivas y reclamos y el perfeccionamiento del desempeño de los Auditores Internos.*

*Durante el año 2011 se dieron a conocer los resultados del Estudio de Seguimiento para niños, niñas y jóvenes egresados con pronóstico favorable, luego de a lo menos un año del término de permanencias en los distintos Programas de Protección, 4 Responsabilidad Penal Adolescente y Residencias. La importancia de este estudio reside en que, aún cuando la muestra presenta algunas limitaciones, se trata del primer estudio de esta índole que ha realizado la Institución en los últimos años.*

*Para los efectos de realizar ese estudio, se escogió a la Consultora “Asesorías para el Desarrollo”, que cuenta con una reconocida trayectoria en esta clase de trabajos. De las conclusiones del estudio, aparece que el 90% de los niños, niñas y jóvenes entrevistados hace referencia a las buenas relaciones y el buen trato recibido por parte de los profesionales y administrativos de la Fundación y los consideran muy cercanos y confiables. También destaca que los niños atendidos aprecian la reinserción escolar, como uno de los logros importantes de su participación en los Proyectos.*

*En definitiva, se pueden observar porcentajes satisfactorios en el orden del ambiente familiar, la escolaridad, la salud y la integración socio comunitaria, al año o más de haber egresado.*

*En otro orden de ideas, estimo del caso consignar la participación que ha tenido la Fundación durante el año en el estudio de la Ley que considera la creación de dos nuevos Servicios. Uno, encargado de la Protección de los Derechos de la Infancia y Adolescencia, dependiente del Ministerio de Desarrollo Social y un segundo, que tendrá a su cargo el Ministerio de Justicia y del que dependerán los Programas vinculados a la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente.*

*Cabe señalar que, con posterioridad, la Fundación ha integrado mesas de trabajo con los Asesores de Mideplan, representantes de otras ONG., como también de Unicef, para tratar aspectos específicos que, en su criterio, merecen incorporarse a los Proyectos de Ley en estudio.*

*En el mes de junio la Fundación cumplió 77 años de vida, los que fueron celebrados con la sobriedad que es característica de la Fundación, tanto a nivel Central como en Regiones.*

*Durante el año se incorporó como nuevo Consejero de la Institución, don Carlos Bombal Otaegui, cuya trayectoria es vastamente conocida.*

*En el mes de septiembre se recibió la renuncia formal de don Jaime del Valle Alliende a la Presidencia del Consejo de Defensa del Niño, decisión que fundó en sus 5 condiciones de salud, si bien consideró permanecer como integrante del Directorio. Nuestra especial gratitud al señor del Valle, quien ejerció el cargo con particular acierto y cariño, desde el año 1997.*

*Esa resolución del señor Del Valle dio lugar a la elección del Presidente de la Fundación, la que el Directorio resolvió asignándome esta responsabilidad. Dejo constancia, una vez más, de mi reconocimiento a todos los Consejeros por la confianza que me han dispensado, de igual forma como lo hicieron al elegirme Vice-Presidente, en el año 2010.*

*Una iniciativa digna de destacarse en el trabajo del Directorio, ha sido su voluntad de realizar durante el próximo año un estudio de Planificación Estratégica, que permita proyectar el trabajo de la Institución para los próximos 5 años. Obviamente, un proceso de esta índole supondrá un trabajo participativo del H. Consejo, como de todas las Jefaturas y los Directores de los Proyectos.*

*Finalmente, dejo constancia de la gratitud de la Fundación a los Municipios de las ciudades donde se ubican nuestros Proyectos y a las instituciones, empresas y personas que nos otorgan sus aportes, en beneficio directo de las condiciones materiales de los niños y jóvenes atendidos.*

*Mención aparte merece también todo el personal, que pone en su labor lo mejor de sus capacidades y entrega para hacer realidad las aspiraciones de nuestros niños.*

*Nuestro reconocimiento a los señores Consejeros por su dedicación y confianza, sin las cuales no sería posible el trabajo de esta Presidencia.*

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Jose Pedro Silva Prado

Presidente

# ORGANIGRAMA



*Presidente*  
*José Pedro Silva*  
*Prado*



*Vicepresidente*  
*Gloria Baeza Concha*

## Consejeros

*Jaime del Valle Alliende*  
*Francisco Cumplido Cereceda*  
*Edmundo Crespo Pisano*  
*Delia del Gatto Reyes*  
*Juan Agustín Figueroa Yávar*  
*M<sup>a</sup> Cecilia Milevcic Potin*  
*Paula Raffo Oehninger*  
*Alejandro Jara Lazcano*  
*Carlos Bombal Otaegui*



*Secretario General*  
*Santiago Villablanca*  
*De La Melena*



*Gerente General*  
*Edmundo Ruiz Undurraga*



*Jefe Dpto. Personas*  
*Alejandro Riquelme*  
*Contreras*

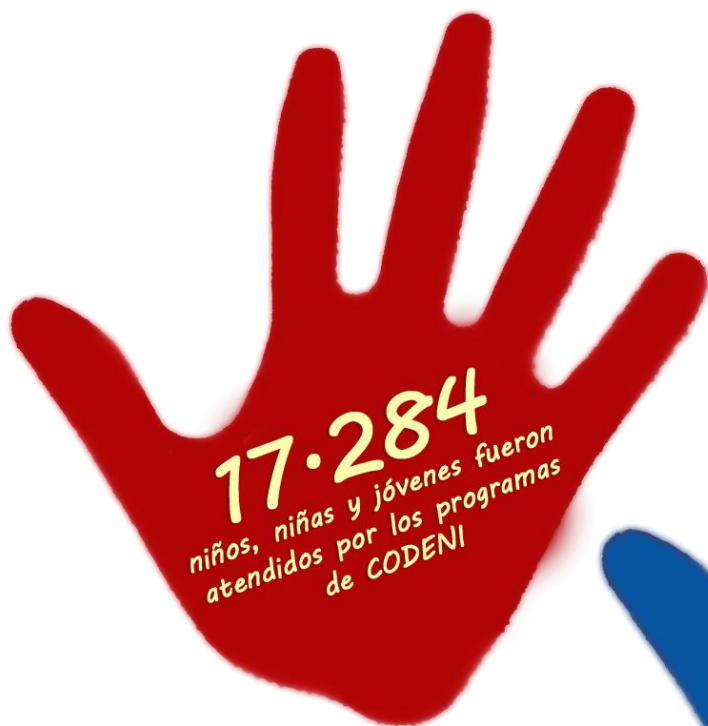


*Jefa Área Técnica*  
*María Teresa*  
*Sepúlveda*



*Gerente Adm. y Fzas.*  
*Julio Gutiérrez*  
*Campos*

# CODENI EN CIFRAS





**7.303**

Niños, niñas y jóvenes en  
situación de trabajo infantil,  
atendió el programa  
**PRONIÑO** en 54  
colegios de 30  
comunidades del  
país

**\$52 millones**

aportó CODENI para mejorar la  
calidad de vida, la intervención  
psicosocioeducativa y el  
equipamiento de sus 5  
Residencias Familiares

**398**

funcionarios participaron en 37  
actividades de capacitación  
impulsadas por CODENI

**61**

alumnos universitarios y  
técnicos realizaron sus  
prácticas profesionales en los  
programas de la Institución



## SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DE CODENI (Periodo Enero - Noviembre de 2011)

*El sistema de gestión de la calidad (SGC) del CODENI, basado en la Norma ISO 9001/2008, se encuentra implementado en todos los Proyectos de la Fundación y en enero de 2012 cumplió su segundo año de certificación.*

*Como resultado de la Revisión por la Gerencia realizada en diciembre de 2010, durante el año 2011 se realizaron capacitaciones, talleres, reuniones de trabajo, auditorías internas y diversas iniciativas, destinadas a mejorar y nivelar la implementación del sistema de gestión de calidad en los Proyectos, y a reforzar las capacidades de medición y evaluación requeridas para la consolidación del proceso de mejora continua del sistema, con la finalidad de asegurar un servicio de calidad a los niños(as), jóvenes y sus familias, el Servicio Nacional de Menores, los Tribunales y la empresa Telefónica.*

*Entre los avances y mejoras logrados durante el 2011, destacan la incorporación de los Directores de Proyecto al Comité de Gestión de Calidad; la actualización de la Política de Calidad y de la Matriz de Objetivos; la incorporación de los conocimientos y experiencias de los integrantes de la Fundación en la elaboración, revisión y mejora de los procesos del sistema de gestión; el aumento de la eficacia en la ejecución del Procedimiento de Acciones Correctivas, Preventivas y Reclamos; y la mejora del desempeño de los Auditores Internos, de los resultados de las encuestas de opinión realizadas a los niños(as) y jóvenes, y de las evaluaciones del SENAME, Tribunales y Telefónica.*

*Por último, es importante destacar que en el curso del año 2012, el SGC podría sufrir modificaciones debido a la actualización del Plan Estratégico de la Fundación o a la futura división de SENAME en dos reparticiones.*





# INFORME ANUAL

# DEPARTAMENTO DE PERSONAS



## INFORME ANUAL DEPARTAMENTO DE PERSONAS

AÑO 2011

### CAPACITACIÓN Y DESARROLLO:

*Cursos modalidad SENCE: En el año 2011 se ejecutaron un total de 37 actividades de capacitación con crédito SENCE, con la participación de 398 personas entre profesionales, educadores y administrativos, con la realización de un total de 1.342 horas de clases.*

*El costo de estas actividades fue de un valor de \$31.081.500, aportados por el crédito SENCE y de \$5.942.028 como aporte empresa realizado por nuestra Fundación.*

*En el cuadro adjunto se muestra un resumen de las actividades de capacitación realizadas, con el número de participantes y el número de horas efectuadas.*



## CUADRO RESUMEN DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN AÑO 2011

CURSO:	LUGAR ESTUDIO	Nº CURSOS	Nº PARTICIPANTES	Nº HORAS
Curso Introducción a la Norma ISO 9001/2008	Fundes Multimedia SA.	3	89	48
Curso Formación de Auditor Interno de Calidad, Bajo la Norma ISO 9001/2008	Fundes Multimedia SA.	3	90	48
Curso Taller de Aplicación WISS III, Chile	PUC	1	5	12
Curso Intervención con Población Adolescente y Trastorno del Ánimo	U. Católica de Temuco	1	18	36
Curso Intervención en Infancia desde la Visión del Apego	Fakta Ltda.	1	30	16
Curso Herramientas para la Intervención Integral de Mujeres en Situación de VIF	Capacitaciones Domos Ltda.	1	20	30
Curso Teorías y Prácticas Sistémicas en el Trabajo con Equipos que Intervienen en Sistemas Vulnerables	Instituto Chileno de Terapia Familiar	1	30	15
Curso Elaboración de Informes en el Contexto de la Ley de Tribunales y de VIF	Universidad Santo Tomas (Pto. Montt)	1	23	16
Curso Taller de Remuneraciones	Instituto de Capacitación Talento 21	1	1	24
Curso Intervención Familiar desde un Enfoque Sistémico Estratégico	Inacap (Osorno)	1	30	32
Curso Administración Financiera para no Especialistas	PUC	1	1	24
Curso Elaboración y Defensa de Informes Sociales Periciales en Familia	Universidad San Sebastián (Concepción)	1	5	20
Curso Técnicas y Herramientas para el Mejoramiento de Competencias Secretariales	Mundolaboral-cl	1	1	16
Curso Legislación Laboral Vigente: Aplicaciones Prácticas	PUC	2	3	48
Curso Optimización de Documentos en Word (Nivel Avanzado)	PUC	1	4	21
Curso Análisis Teórico y Práctico de los Aspectos Legales que Contempla la Normativa Laboral Chilena	Mundolaboral-cl	1	1	16

Curso Liquidación y Cálculo de Remuneraciones	PUC	2	5	48
Curso Técnicas y Métodos para el Análisis y Uso de Cuentas Corrientes	Mundolaboral-cl	1	2	18
Curso Abordaje de los Problemas del Comportamiento en el Escolar desde la Comunicación Afectiva y Resolución de Conflictos	Instituto Capacita	1	14	8
Automatizando la Planilla de Cálculo Excel	Deluxe Francés Ltda.	1	3	21
Curso Resolución de Conflicto y Mejoramiento del Clima Laboral	PUC	1	4	21
Curso Análisis Teórico y Práctico de la Ley de Postnatal	Bicentenario-cl	1	3	8
Curso Creación y Uso de Presentaciones Electrónicas con Power Point	PUC	1	2	21
Curso Desarrollo de Habilidades para el Manejo y Dirección de Personal	Centro de Capacitación Cámara de Comercio de Santiago.	1	5	20
Curso Análisis Teórico y Práctico de la Norma que Rige el Cálculo de Remuneraciones	Mundolaboral-cl	1	1	16
Diplomado en Contabilidad y Análisis Financiero	Universidad de Chile	1	1	108
Diplomado en Metodologías de Intervención en Familia en Vulnerabilidad Social	Universidad San Sebastián (Valdivia)	1	1	202
Diplomado en Intervenciones Clínicas en la Infancia y Adolescencia	Universidad San Sebastián (Valdivia)	1	1	104
Diplomado en Pericia Social en Juicios Orales	PUC	1	2	105
Diplomado en Intervención Social con Adolescentes Infractores de Ley	PUC	1	1	110
Diplomado en Estrategias de Intervención Psicosocial en VIF	Universidad Santo Tomás (Talca)	1	2	110
		37	398	1342

## Alumnos en Práctica

Nuestra Fundación, además, presta apoyo en la formación de futuros profesionales universitarios y técnicos, recibiendo en sus diferentes programas alumnos en práctica, a los cuales, se les brinda la oportunidad y el espacio donde aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en las salas de clases.

Durante el año 2011 se recibieron los siguientes alumnos en práctica:



ALUMNOS EN PRACTICA AÑO 2011	
PROFESION	Nº ALUMNOS
TRABAJO SOCIAL	43
PSICOLOGÍA	2
PEDAGOGÍA EN EDUC. GRAL. BÁSICA	2
PSICOPEDAGOGO	8
TÉCNICO SOCIAL	2
TÉCNICO EN PSICOEDUCACIÓN	1
TÉCNICO EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL	1
TÉCNICO SUPERIOR EN TRABAJO SOCIAL	1
TÉCNICO EN TERAPIAS NATURALES	1
TOTAL	67

## Encuesta de Clima Organizacional

*En el año 2011 nuestra Fundación participó por segunda vez en el Estudio de Clima y Cultura Organizacional que realiza la consultora Great Place to Work. El objetivo de este estudio es: “Entregar una visión objetiva y clara, a partir de la cual se desprenda un diagnóstico de los principales aspectos de la cultura y del clima organizacional de la empresa”.*

*En el año 2011 Great Place to Work llevó a cabo el estudio de “Las Mejores Empresas para Trabajar en Chile” con la participación de 195 empresas, tanto nacionales como multinacionales y de los más diversos rubros. En este estudio la participación de los trabajadores es voluntaria y confidencial; de los 600 trabajadores de nuestra Fundación considerados para participar en la encuesta, la respondieron 513, con un porcentaje de participación de un 85,5%.*







# INFORME ANUAL DEPARTAMENTO DE COLABORACION, INVESTIGACION Y DESARROLLO



## PROGRAMAS EJECUTADOS POR LA FUNDACIÓN

Durante 2011, el Consejo de Defensa del Niño desarrolló 64 Programas de atención a niños, niñas y adolescentes, en las distintas Líneas de trabajo de SENAME, en 8 regiones del País; con una cobertura de 3.837 plazas de atenciones mensuales, tanto en la Línea de Protección de Derechos, como en la de Responsabilidad Penal Adolescente:

### Resumen General

	TOTAL PROGRAMAS	COBERTURA MENSUAL	TOTAL POBLACIÓN ATENDIDA DURANTE 2011
Línea de Protección de Derechos	42	2.763	7.756
Línea de Responsabilidad Penal Adolescente	22	1.117	2.225
PRONIÑO Prevención del Trabajo Infantil	1	7.303	7.303
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>11.140</b>	<b>17.284</b>



### Línea Protección de Derechos

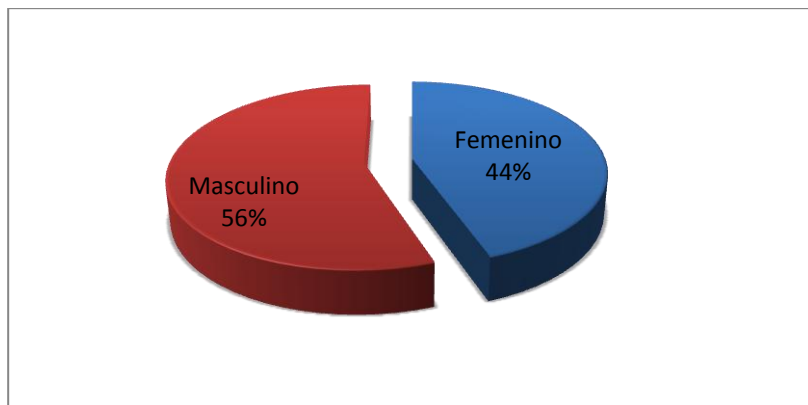
	<i>Nº de Programas ejecutados</i>	<i>Cobertura mensual convenidas</i>	<i>Total Población atendida 2011</i>
<i>Residencias</i>			
<i>Residencia para Mayores</i>	4	120	189
<i>Residencia para niños con discapacidad</i>	1	40	47
<i>Promoción - Prevención</i>			
<i>Programa de Prevención Comunitaria<sup>1</sup></i>	1	110	110
<i>Diagnóstico</i>			
<i>Diagnóstico Ambulatorio, (DAM)</i>	8	536	3.824
<i>Protección</i>			
<i>Intervención Breve, (PIB)</i>	12	981	1.859
<i>Reinserción Familiar, (PRF)</i>	1	50	54
<i>Programas Especializados</i>			
<i>Intervención Integral Especializada, (PIE)</i>	4	175	305
<i>Reparación en Maltrato Grave y abuso sexual (PRM)</i>	11	751	1.368
<i>Total Programas Protección de Derechos</i>	42	2.763	7.756

<sup>1</sup> Cierra sus funciones en Octubre 2011, reconvirtiéndose en PIB Río Bueno.

## Programas Línea Responsabilidad Penal Adolescente

	Nº de Programas Ejecutados	Cobertura Mensual	Población Atendida 2009
<i>Medidas de Reinserción General</i>			
<i>Medidas Cautelares Ambulatorias (MCA)<sup>2</sup></i>	5	133	340
<i>Programas de Salidas Alternativas (PSA)</i>	3	246	343
<i>Sanciones en el Medio Libre</i>			
<i>Libertad Asistida (PLA)<sup>3</sup></i>	4	61	169
<i>Libertad Asistida Especial (PLAE)</i>	6	404	746
<i>Mediación y Servicio a la Comunidad (SBC)<sup>4</sup></i>	4	230	627
<b>Total Programas</b>	<b>22</b>	<b>1.074</b>	<b>2.225</b>

### DISTRIBUCIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES POR SEXO



	Cantidad	Porcentaje
<i>Sexo Masculino</i>	4.430	56%
<i>Sexo Femenino</i>	5.551	44%
<b>TOTAL</b>	<b>9.981</b>	<b>100%</b>

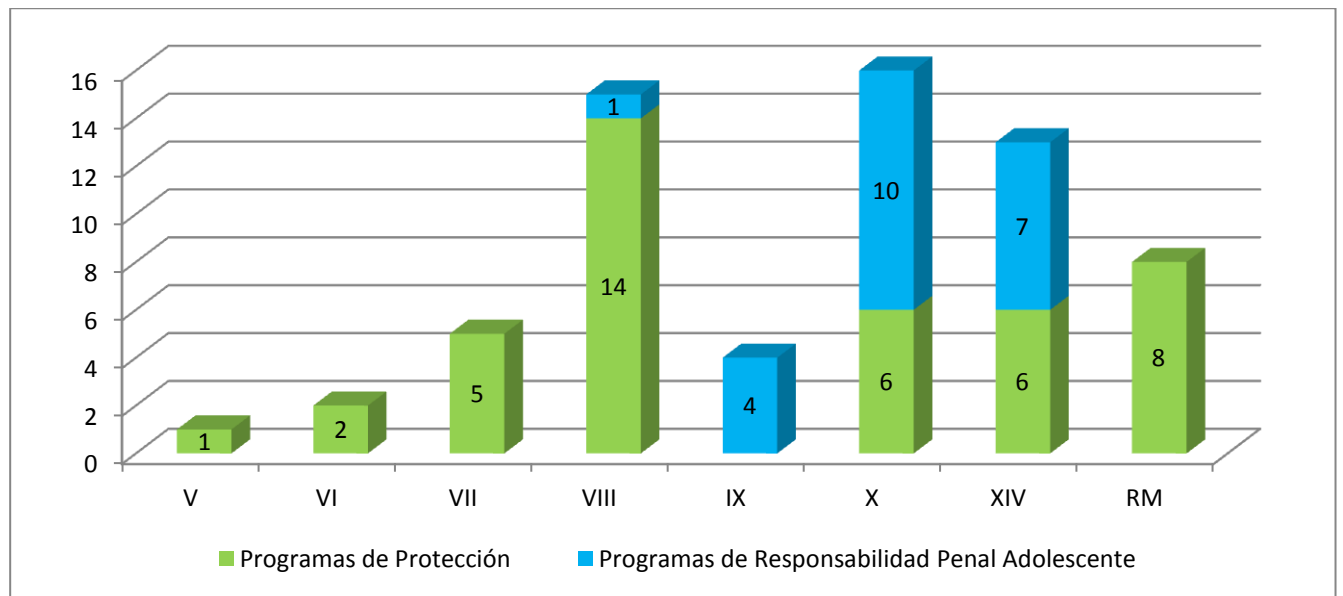
<sup>2</sup> El 1 de marzo cierran 3 MCA por licitación; e inician 5 MCA (se aumenta en 2 territorios.)

<sup>3</sup> El 1 de marzo cierran 3 PLA por licitación; e inician 4 PLA (se aumenta en 2 territorios y se pierde 1.)

<sup>4</sup> Durante la licitación 2010, no se presentó propuesta en SBC de Concepción-Bio Bio, cerrando sus labores en febrero 2011).

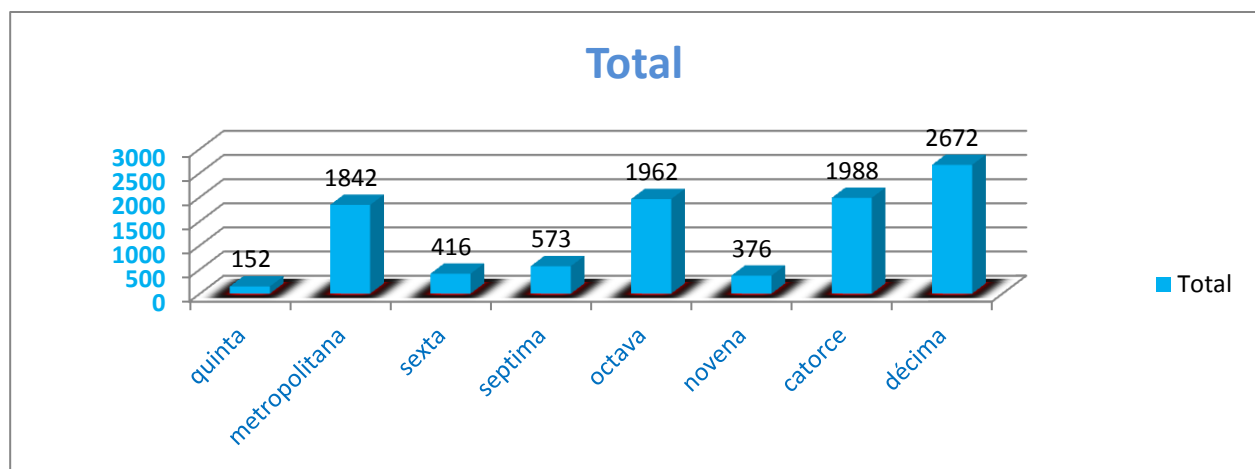
### Distribución de Programas Por Región

	V	VI	VII	VIII	IX	X	XIV	RM	Total
Programas de Protección	1	2	5	14		6	6	8	42
Programas de Responsabilidad Penal Adolescente				1	4	10	7		22
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>64</b>



## Niños y Jóvenes Atendidos por Región

	V	VI	VII	VIII	IX	X	XIV	RM	Total
Cantidad de niños, niñas y adolescentes atendidos	152	416	573	1962	376	2672	1988	1842	9.981
% del total	1,52%	4,16%	4,74%	16,65%	3,77%	26,77%	19,91%	18,45%	100%



## Resultados

### Indicadores

### Logros %

<p><b>CUMPLIMIENTO PLAN DE INTERVENCIÓN</b></p> <p>% de niños y familias atendidas que cumplen los objetivos del plan de intervención. (1)</p>	<b>77,65%</b>
<p><b>SATISFACCIÓN DEL USUARIO (NIÑOS Y JÓVENES)</b></p> <p>% de niños y jóvenes que se declaran satisfechos con la atención recibida durante el proceso de intervención. (2)</p>	<b>96,71%</b>
<p><b>SATISFACCIÓN DEL USUARIO (FAMILIAS)</b></p> <p>% de familias que se declaran satisfechas con la atención recibida durante el proceso de intervención. (2)</p>	<b>97,1%</b>

- (1) *Entre el 50% y el 100% de los objetivos del plan de intervención son logrados, superándose las situaciones de vulneración que afectaban a los niños y jóvenes en los programas de protección, y los objetivos de intervención de los jóvenes que cumplen medidas o sanción en programas de RPA*
- (2) *Anualmente se aplica una encuesta de satisfacción a los niños, jóvenes y familias que egresan de los programas. La consulta a los usuarios se refiere a: trato recibido, participación activa en el proceso de intervención, información otorgada, logros alcanzados y calidad de la infraestructura y medios.*

### *Evaluación Satisfacción Institucional*

	<i>Satisfecho</i>	<i>Medianamente Satisfecho</i>	<i>No Satisfecho</i>
<i>Fiscalías</i>	<i>8</i>	<i>5</i>	<i>0</i>
<i>Tribunales</i>	<i>16</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Red Salud</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Red SENAME</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<b><i>TOTAL</i></b>	<b><i>27</i></b>	<b><i>7</i></b>	<b><i>0</i></b>

*Durante el año 2011, se amplió la consulta sobre el grado de satisfacción por el servicio prestado a instituciones relacionadas con el trabajo que realiza CODENI. La encuesta fue aplicada por 5 programas de Diagnóstico (entre el 8º y 9º mes de ejecución), de manera piloto, a un total de 34 instituciones de distintas regiones.*



<i>PROMEDIO PERMANENCIA DE NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES EGRESADOS 2011</i>	<i>MESES</i>
<i>JUSTICIA JUVENIL</i>	
<i>MCA</i>	<i>4,84</i>
<i>PLA</i>	<i>6,78</i>
<i>PLE</i>	<i>14,36</i>
<i>PSA</i>	<i>11,00</i>
<i>SBC</i>	<i>7,03</i>
<i>PROTECCIÓN DE DERECHOS Y PRIMERA INFANCIA</i>	
<i>DAM - DIAGNÓSTICO</i>	<i>1,38</i>
<i>PIB - PROGRAMA DE INTERVENCIÓN BREVE</i>	<i>16,38</i>
<i>PIE - PROGRAMA DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA</i>	<i>19,05</i>
<i>PPC - PROGRAMA PREVENCIÓN COMUNITARIA</i>	<i>20,58</i>
<i>PRF - PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR</i>	<i>16,44</i>
<i>PRM - PROGRAMA ESPECIALIZADO EN MALTRATO</i>	<i>15,07</i>
<i>RDD - RESIDENCIA DE PROTECCIÓN PARA NIÑOS/AS CON DISCAPACIDAD MENTAL DISCRETA O MODERADA</i>	<i>80,32</i>
<i>RPM - RESIDENCIA DE PROTECCIÓN PARA MAYORES</i>	<i>41,71</i>





## Programa PRONIÑO

El objetivo del programa es contribuir a la erradicación progresiva del trabajo infantil, por medio de una escolarización continua y de calidad. El programa se ejecuta en 54 colegios de 6 regiones del país, en los que desarrollan programas educativos de apoyo al proceso de aprendizaje de los niños, asesoría a los padres y a los profesores para el apoyo y acompañamiento de los niños.

Adicionalmente a los niños se les entrega una beca al inicio del año escolar, consistente en mochila, útiles escolares y zapatos.

### Colegios por Región



### Programas

APOYO LECTOR	Objetivo: desarrollar y afianzar el proceso de lectura y escritura en niños y niñas pertenecientes a los niveles básicos: 1 (1º-2º básicos) y 2 (3º-4º básicos) que presentan un retraso en estos ámbitos.
CONSTRUCCIÓN DE MI PROYECTO DE VIDA	Objetivo: construcción del proyecto de vida de los alumnos participantes, promoviendo la mantención en el sistema escolar, de los estudiantes entre 5º básico y II medio, (talleres con alumnos, con padres y con profesores).
CALIDAD EDUCATIVA	Objetivo: apoyar a la escuela en el mejoramiento de la calidad educativa, mediante el diagnóstico de fortalezas y debilidades, articulación del trabajo interdisciplinario, promoción de la discusión. técnica docente, entrega de material didáctico, generación de estrategias nuevas y eficaces.

## *Concursos Públicos de Proyectos*

*Durante el año 2011, CODENI participó en 5 licitaciones de Proyectos, en las Líneas de Acción de Protección y de Responsabilidad Penal Adolescente de SENAME.*

*Como resultado de estas licitaciones, la institución se adjudicó los siguientes 14 programas.*

<i>Línea de Atención</i>	<i>Modalidad de Trabajo</i>	<i>Nº de Proyectos Adjudicados</i>
<i>Responsabilidad Penal Adolescente</i>	<i>Medidas Cautelares</i>	<i>5</i>
	<i>Libertad Asistida</i>	<i>4</i>
<i>Protección de Derechos</i>	<i>Diagnóstico</i>	<i>2</i>
	<i>Programa de Intervención Breve</i>	<i>1</i>
	<i>Residencias</i>	<i>2</i>

## *Alianzas Estratégicas con Instituciones de Educación Superior*

*Durante el año 2011, en el marco de las alianzas establecidas con Universidades e Institutos Técnicos, se llevaron a cabo actividades de colaboración que se concretaron a través de Charlas relativas a los objetivos y ejecución de los programas de intervención impartidas por profesionales de los programas de CODENI a alumnos de las Universidades e Institutos; Prácticas profesionales de alumnos en los programas institucionales y Capacitaciones ejecutadas por las Universidades.*

X Región

PROGRAMA	PRÁCTICAS PROFESIONALES	UNIVERSIDAD
Residencia Vicente Pérez Rosales	1 Psicopedagogía (anual) 2 Psicopedagogía 2 Trabajo Social	Instituto Valle Central U. INACAP U. Santo Tomás
P. Intervención Especializada	1 Psicopedagogía	U. Aconcagua
P. Servicio Beneficio en la Comunidad, X SUR	1 Trabajo Social	Instituto La Araucana
P. Salidas Alternativas Puerto Varas	1 Psicología Comunitaria 2 Psicopedagogía	U. Austral de Chile U. INACAP
PSA Puerto Montt	2 Psicopedagogía 2 Pedagogía Básica	U. INACAP U. San Sebastián

UNIVERSIDAD	PRÁCTICAS PROFESIONALES	PROGRAMA
Instituto Valle Central U. INACAP U. Santo Tomás	1 Psicopedagogía (anual) 2 Psicopedagogía 2 Trabajo Social	Residencia Vicente Pérez Rosales
U. Aconcagua	1 Psicopedagogía	P. Intervención Especializada

<i>Instituto La Araucana</i>	<i>1 Trabajo Social</i>	<i>P. Servicio Beneficio en la Comunidad, X SUR</i>
<i>U. Austral de Chile</i> <i>U. INACAP</i>	<i>1 Psicología Comunitaria</i> <i>2 Psicopedagogía</i>	<i>P. Salidas Alternativas Pto. Varas</i>
<i>U. INACAP</i> <i>U. San Sebastián</i>	<i>2 Psicopedagogía</i> <i>2 Pedagogía Básica</i>	<i>PSA Puerto Montt</i>

<b>UNIVERSIDAD</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
<b>UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN</b>	<i>Charla a alumnos carrera Pedagogía Básica, presentación programas de intervención</i>	<i>-Raúl Vidal (PIE)</i> <i>-Pamela Vásquez (PSA)</i>
<b>INACAP</b>	<i>Charla a alumnos carrera Psicopedagogía, presentación programas de intervención</i>	<i>Pamela Vásquez (PSA)</i> <i>Ramón Munson (PSA)</i>

#### *XIV Región*

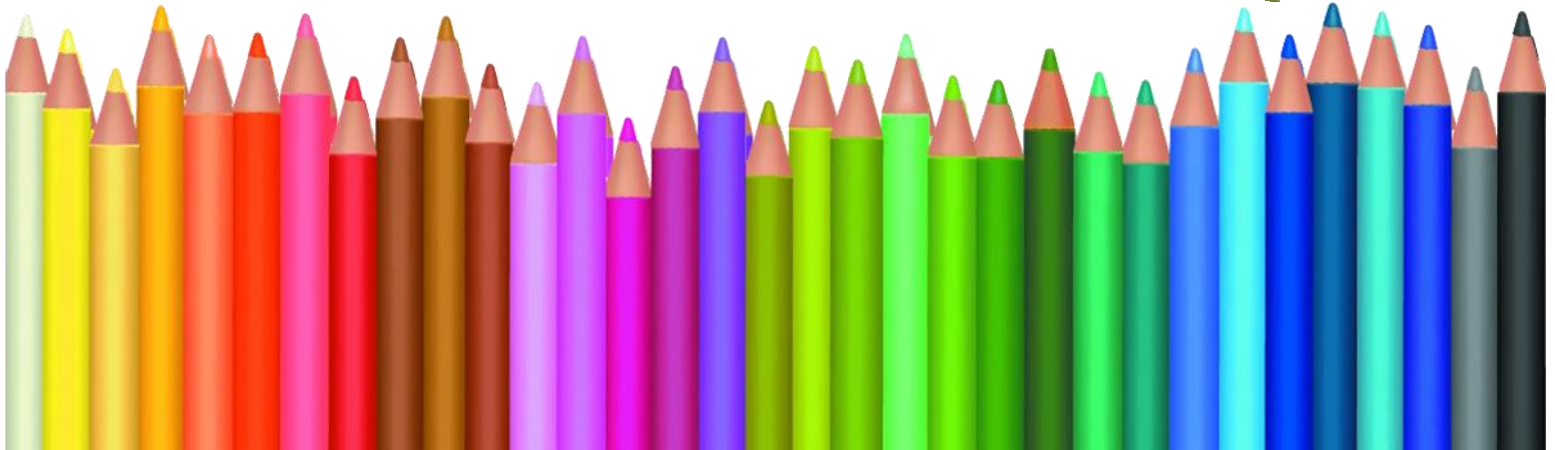
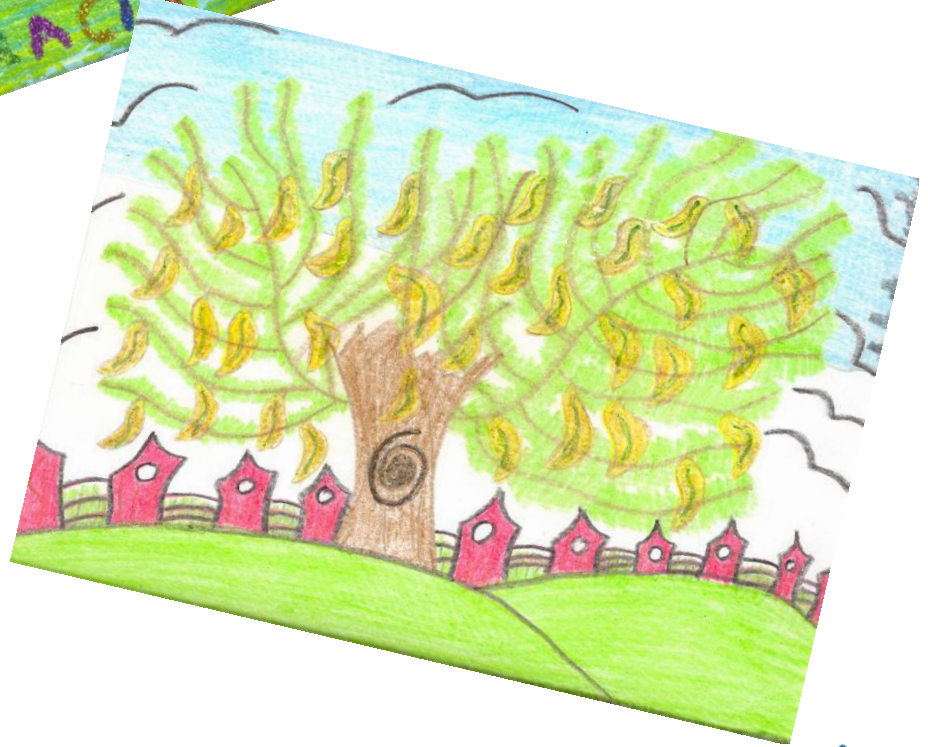
<b>UNIVERSIDAD</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
<i>Universidad de la Frontera</i>	<i>Capacitación en el tema "Desarrollo de habilidades parentales en contextos de evaluación".</i>	<i>Profesionales Programa Diagnóstico de Valdivia</i>

VIII Región

UNIVERSIDAD	PRÁCTICAS PROFESIONALES	PROGRAMA
Universidad del Bío-Bío	1 Trabajo Social	P. Intervención Breve Coronel Norte
Universidad del Bío-Bío	1 Trabajo Social	P. Intervención Breve Coronel Sur
Universidad del Bío-Bío	1 Trabajo Social	P. Intervención Breve Lota Alto
Universidad del Bío-Bío	1 Trabajo Social	P. Intervención Breve Lota Bajo
UNIVERSIDAD	ACTIVIDAD	PROGRAMA
Universidad del Bío-Bío	Capacitación en Sistematización de Experiencias	P. Intervención Breve de Coronel Norte, Coronel Sur, Lota Alto y Lota Bajo

VII Región

UNIVERSIDAD	PRÁCTICAS PROFESIONALES	PROGRAMA
Universidad del Maule	2 Trabajo Social	P. Intervención Breve de Curicó





# INFORME ANUAL

## DEPARTAMENTO ADMINISTRACION

### Y FINANZAS



## Estados Financieros Año 2011

*Los Estados Financieros Consolidados del ejercicio han sido elaborados de acuerdo a las disposiciones legales vigentes, los principios de contabilidad generalmente aceptados y las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G., y reflejan en ingresos y gastos las operaciones del Consejo de Defensa del Niño del período comprendido entre el 1º de Enero y el 31 de Diciembre de 2011.*

*En los Estados Financieros Consolidados de 2011 se incorporaron las cuentas de activo, pasivo y resultados de los 68 Proyectos de la Fundación, y se incluyeron en cuentas de orden los préstamos y los traspasos de fondos entre la Administración Central de la Institución y los Proyectos.*

*La incorporación de los Proyectos al sistema de información contable de la Fundación determina que los Estados Financieros Consolidados de 2011 no sean comparables con los Estados Financieros de 2010, debido a que en estos últimos los ingresos y gastos de los Proyectos estaban contabilizados en forma independiente y en base a caja, y se presentaron en un anexo en la modalidad de Estados de Actividades, a excepción de la provisión de fondos para indemnizaciones por años de servicios que se contabilizaron como una obligación de la Administración Central de la Fundación.*





# Carta de los auditores externos

## DICTAMEN

### INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señor  
Edmundo Ruiz Undurraga  
Gerente General  
Consejo de Defensa del Niño - CODENI  
Presente

1.- Hemos efectuado una auditoría a los Estados Financieros del Consejo de Defensa del Niño por el periodo comprendido entre el 01 de Enero de 2011 y el 31 de Diciembre de 2011 y a los correspondientes Estados de Actividades (Estado de Resultado) y de Flujo de Efectivo por el año terminados en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la Administración del Consejo de Defensa del Niño. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre esos estados financieros con base en la auditoría que efectuamos.

2.- Nuestra auditoría se efectuó de acuerdo a Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un grado razonable de certeza que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen a base pruebas de las evidencias que respaldan los montos e informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende también una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestra auditoría constituye una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

3.- En nuestra opinión los mencionados estados financieros presentan razonablemente ,en todos sus aspectos significativos, la posición financiera del Consejo de Defensa del Niño al 31 de Diciembre de 2011 y los resultados de sus actividades y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.



Gustavo A. Muñoz Palma  
Socio Delegado Servicios



## BALANCES GENERALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y 2010

ACTIVO CIRCULANTE	2011 \$	2010 \$
(En Pesos)		
Disponible	386.180.375	4012666
Fondos Mobiliarios	2.320.912.481	2.567.111.152
Depósitos a Plazo	620.101.673	0
Fondos Mutuos	132.946.887	
Deudores Varios	466.563.956	104.154.875
<b>Total Activo Circulante</b>	<b>3.926.705.372</b>	<b>2.675.278.693</b>
<b>ACTIVO FIJO</b>		
Terrenos	2.641.130.911	2.833.647.433
Edificios y Construcciones	3.318.267.077	3.579.365.736
Instalaciones	30.003.293	31.663.828
Maquinarias, Motores y Equipos	0	
Muebles y Útiles	222.046.563	219.318.883
Vehículos y Equipos de Transporte	11.327.000	3.013.100
Herramientas	4.477.358	4.182.259
Equipos Computacionales	98.250.475	81.816.559
Material Didáctico y Técnico	3.256.199	3.243.393
Software	4.827.202	0
Depreciación Acumulada	-1.291.424.991	-1.294.942.830
<b>Total Activo Fijo</b>	<b>5.042.161.087</b>	<b>5.461.308.361</b>
<b>OTROS</b>		
Préstamos Proyectos	114.746.994	200.033.832
Indemnizaciones Anticipadas	9.206.279	6.634.745
<b>Total Otros Activos</b>	<b>123.953.273</b>	<b>206.668.578</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>9.092.819.732</b>	<b>8.343.255.631</b>

PASIVO Y PATRIMONIO CIRCULANTE	2011 \$	2010 \$
(En Pesos)		
Préstamos Centros	113.682.691	124.093.786
Cuentas por Pagar	74.289.459	58.806.322
Provisiones Varias	90.491.060	780231
Retenciones	92.222.490	3.246.550
<b>Total Pasivo Circulante</b>	<b>370.685.700</b>	<b>186.926.889</b>
<b>LARGO PLAZO</b>		
Indemnización por Año de Servicio	959.521.445	842.917.701
<b>Total Pasivo Largo Plazo</b>	<b>959.521.445</b>	<b>842.917.701</b>
<b>PATRIMONIO</b>		
Capital	324.807.280	324.807.280
Otras Reservas	8.038.915.408	6.688.452.799
Superávit / Déficit del Ejercicio	-601.110.101	300.150.963
<b>Total Patrimonio</b>	<b>7.762.612.587</b>	<b>7.313.411.043</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>9.092.819.732</b>	<b>8.343.255.631</b>



## Estados Resultados

POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y 2010		
(En Pesos)		
	2011 \$	2010 \$
<b>INGRESOS DE EXPLOTACION</b>	6.831.163.685	694.464.277
<b>COSTO DE EXPLOTACION:</b>		
Depreciación	-113.635.880	-110.583.454
<b>MARGEN DE EXPLOTACION</b>	6.717.527.805	583.880.824
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	-7.240.230.342	-930.421.185
<b>UTILIDAD (PERDIDA) OPERACIONAL</b>	<b>-522.702.537</b>	<b>-346.540.361</b>
<b>RESULTADO NO OPERACIONAL</b>		
Otros Ingresos	138.829.807	130.552.357
Otros Egresos	-17	-11.190.196
Ingresos Financieros	196.690.317	351.380.998
Gastos financieros	-179.084.106	-4.236.832
Corrección Monetaria y Diferencia de Cambio Neta	-234.843.565	-180.184.998
Otros gastos - neto	<b>-78.407.564</b>	646.691.324
<b>UTILIDAD (PERDIDA) ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>-601.110.101</b>	300.150.963
<b>UTILIDAD (PERDIDA) DEL AÑO</b>	<b>-601.110.101</b>	300.150.963





*Diseño y Producción: M. Soledad del Valle y Marcela Godoy H.*

*Departamento de Imagen Institucional*

*CODENI*