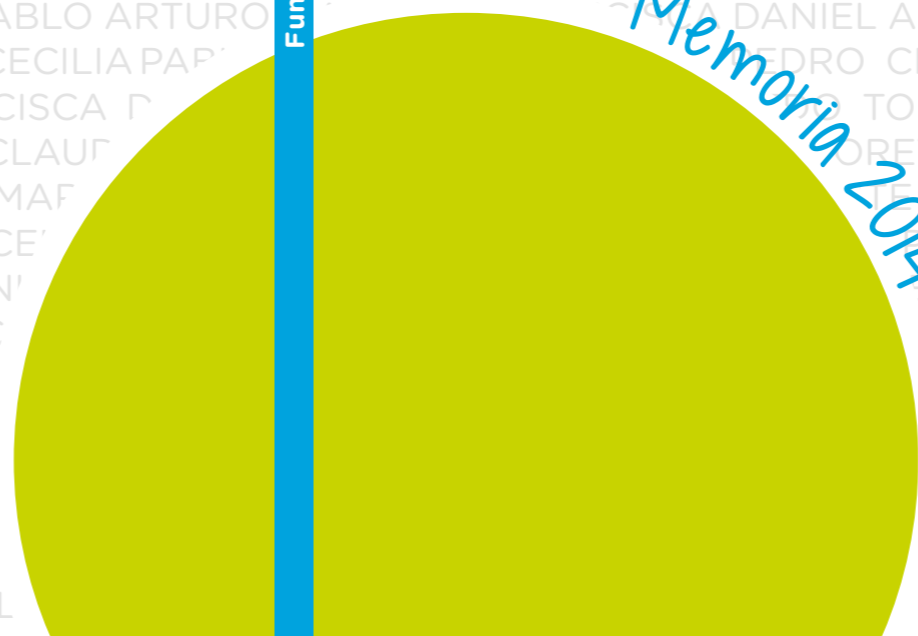


Fundación Ciudad del Niño / Memoria 2014

# Ciudad del niño

Memoria 2014



Nuestra Misión...





"Contribuir significativamente para cambiar la realidad de la infancia y adolescencia en situación de vulnerabilidad".

# ÍNDICE



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE LA FUNDACIÓN

6

9

ORGANIGRAMA

10

HITOS INSTITUCIONALES

12

NUESTROS 80 AÑOS

18

INFORME DEPARTAMENTO COLABORACIÓN Y DESARROLLO

36

INFORME DEPARTAMENTO PERSONAS

44

INFORME DEPARTAMENTO ESTUDIOS

52

INFORME GERENCIA ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

58

INFORME DEPARTAMENTO COMUNICACIONES

# 2014

## JOSÉ PEDRO SILVA PRADO

Presidente

Honorable Consejo Directivo:

Tengo el agrado de presentar la Memoria que reseña el trabajo realizado por la Fundación en 2014, período en el que celebramos un nuevo hito institucional -nuestros 80 años-, registrando importantes avances y cumpliendo ampliamente las metas propuestas en el Plan Estratégico, tal como lo reflejan los informes de cada uno de los departamentos.

Con 107 programas en ejecución en las líneas de Protección de Derechos, Responsabilidad Penal Adolescente y Erradicación del Trabajo Infantil, la institución conmemoró su 80º aniversario con actividades en tres dimensiones: interna, con todos los trabajadores de la Fundación; con los niños, niñas, adolescentes y familias que atendemos y las comunidades en que nuestros proyectos están insertos, y pública, con un seminario con el cual contribuimos al debate sobre la promoción y protección de los derechos de la infancia y juventud en nuestro país.

Durante 2014, la Fundación profundizó su participación en el Bloque por la Infancia, el Foro por los Derechos de la Infancia y Observa, organismos que, como otras agrupaciones afines, analizan e impulsan proyectos de leyes e iniciativas vinculadas al trabajo con la niñez, junto a otros temas de interés para las instituciones colaboradoras del Sename.

Hay que destacar que en el período fuimos distinguidos por la consultora Great Place to Work, como una de las “50 mejores empresas para trabajar en Chile”, ranking que reconoce los resultados en materia de clima laboral, obtenidos en encuestas aplicadas al personal de las empresas participantes, siendo la única institución sin fines de lucro premiada.

En 2014, año en que la Fundación recuperó un valioso activo institucional al cambiar su denominación por “Ciudad del Niño”, el Consejo Directivo también acordó crear un Premio que lleva ese nombre, entregando la primera versión a la Fundación “Amparo y Justicia”, por su destacado compromiso con las familias que han perdido un hijo a causa de un abuso sexual infantil, y sus esfuerzos por disminuir la victimización secundaria en esos casos.

Entre los avances del año, también figura la incorporación de nuestra institución al Registro de Organismos de la Sociedad Civil, de la Organización de Estados Americanos, OEA.

Por otra parte, en marzo de 2014 el Consejo Directivo aceptó la renuncia, por motivos de salud, presentada por don Edmundo Ruiz Undurraga al cargo de Gerente General, tras desempeñarse en esa función a lo largo de 17 años y, previamente, durante otros 18 años como Consejero, poniendo todas sus capacidades al servicio de la Fundación y llevándola a un lugar preeminente.

En reemplazo del señor Ruiz, el Consejo Directivo designó como Gerente General a don Edmundo Crespo Pisano, quien por haber estado vinculado a la Fundación en calidad de Vicepresidente y Consejero desde 1993, reunía todos los méritos y el grado de compenetración con los principios y la Misión institucional requeridos.

A su vez, y en sustitución del señor Crespo, se nombró como Consejero a don Sergio Jiménez Moraga, poseedor de una vasta trayectoria académica, profesional y pública, que incluye cargos docentes en las escuelas de ingeniería de las universidades de Chile y La República, la gerencia general de importantes empresas y como Ministro de Minería, entre otros.

Finalmente, quiero agradecer a todas las organizaciones públicas y privadas que apoyan la labor de nuestra Fundación, y expresar mi reconocimiento a los señores Consejeros por su inapreciable y generoso aporte a la gestión de la Presidencia y a la marcha de la institución.





ORGANIGRAMA



Consejeros

JAIME DEL VALLE ALLIENDE

FRANCISCO CUMPLIDO CERECEDA

DELIA DEL GATTO REYES

JUAN AGUSTÍN FIGUEROA YÁVAR

M. CECILIA MILEVCIC POTIN

PAULA RAFFO OEHNINGER

ALEJANDRO JARA LAZCANO

CARLOS BOMBAL OTAEGUI

SERGIO JIMÉNEZ MORAGA



Gerente Administración y Finanzas  
JULIO GUTIÉRREZ CAMPOS

Jefa Depto. Colaboración y Desarrollo  
MARÍA TERESA SEPÚLVEDA CARREIRA

Secretario General Ejecutivo  
SANTIAGO VILLABLANCA DE LA MELENA

Jefe Depto. Personas  
ALEJANDRO RIQUELME CONTRERAS

Jefa Depto. Estudios  
FRANCISCO DOMÍNGUEZ LECHAPÉ

Jefa Depto. Comunicaciones  
ELIANA HENRÍQUEZ SEPÚLVEDA

## Ocho décadas, ocho hitos



1

La Fundación inició sus actividades en **1934**, como respuesta a las necesidades originadas por la crisis económica de los años treinta y sus graves consecuencias en materia de pobreza y mendicidad infantil. En ese contexto, un grupo de personalidades propuso la creación del **Consejo de Defensa del Niño**, que fue apoyada por el Presidente Arturo Alessandri Palma. En su primer año la institución acogió a más de 1.600 niños, niñas y jóvenes.

Desde sus inicios, la Fundación no sólo satisfacía las necesidades básicas de alimentación, vestuario, formación de hábitos y recreación de los niños y niñas atendidos en sus establecimientos, sino que complementaba ese trabajo a través de una serie de servicios -Jurídico creado en **1936**, Social, Médico, Dental, Psicológico y Pedagógico, entre otros-, procurando entregar una **atención integral**.



3

Convencido de que la asistencia en espacios cerrados era necesaria en numerosos casos de indigencia, orfandad o abandono, y que había que dar a esos establecimientos "la sensación de hogar", en diciembre de **1943** la Fundación inauguró la **Ciudad del Niño**. El recinto que llegó a albergar a 1.100 menores, estaba dotado de viviendas, escuela, enfermería, plazas, calles, teatro, canchas de juegos y otros.

A fin de extender la protección de la infancia al resto del país, en 1935 el Consejo se constituyó en Antofagasta y Aconcagua, y en 1939 en Concepción. La **expansión territorial** tuvo un nuevo impulso en **1960**. A raíz del terremoto en la zona sur, se crearon establecimientos en Lota, Los Angeles, Valdivia, Puerto Montt y Castro, entre una serie de ciudades, buscando atender las necesidades de los niños, niñas y jóvenes.



2

En **1977** la Fundación inauguró un Internado de Rehabilitación para niñas que se encontraban en conflicto con la justicia, el cual desarrolló una eficiente y comprometida labor de reinserción social y familiar, hasta el egreso total de su población en 1992. Este establecimiento sería el precursor de una serie de centros que, años más tarde, encararían el tema de la **conducta y responsabilidad adolescente**.



4



5

En **1975** y como una variante de los Centros de Defensa formados a partir de 1935, la Fundación inauguró **Centros Comunitarios** en sectores vulnerables, con el fin de ofrecer capacitación e incentivos para el grupo familiar y servir como lugar de reunión y de actividades deportivas en los fines de semana. Estos recintos constituirían un importante apoyo para los niños, jóvenes y familias más necesitadas, durante la recesión de 1982-83.



7

En **2000** la Fundación -a través de un convenio con UNICEF y el Sename- modificó sus líneas de trabajo, a fin de adaptarse a los nuevos programas y políticas de infancia impulsadas por el Gobierno, en concordancia con la **Convención Internacional de los Derechos del Niño**, y que privilegiaban las atenciones ambulatorias y el vínculo familiar de los niños. Como resultado de estos cambios se procedió al cierre de los internados de Ciudad del Niño.

En **2014**, la Fundación recuperó un importante activo institucional, como es el nombre Ciudad del Niño, y celebró sus **80 años**, compartiendo con sus más de 700 colaboradores, con los 16.887 niños, niñas, jóvenes y familias atendidos (as) a lo largo de nueve regiones del país, y con autoridades, académicos y profesionales vinculados al trabajo de la infancia, en un seminario donde se debatió la creación de un sistema de protección integral a la niñez.



6



8



## Nuestros 80 AÑOS

En 2014, celebramos este importante hito institucional, desarrollando actividades en tres ámbitos: interno, con los niños y niñas que atendemos, y de las políticas públicas.



# 80 AÑOS

Celebramos con los más de 700 trabajadores de la Fundación, en almuerzos, asados campestres, cenas, fiestas de disfraces o paseos en catamarán, entre otras actividades organizadas por los equipos de los programas en los distintos territorios en los que estamos presentes.



# 80 AÑOS

Festejamos con los niños, niñas, adolescentes y familias atendidas y las comunidades en que nuestros programas están insertos, a través de campañas de promoción de derechos, actividades deportivas y recreativas, recitales, concursos de pintura, cuentos, fotografía y otros.



# 80 AÑOS

Conmemoramos nuestro aniversario con autoridades, académicos y profesionales vinculados al trabajo con la infancia y adolescencia, en un seminario donde se reflexionó y debatió sobre la creación de un sistema de protección integral de la niñez y juventud en nuestro país, y con la creación del Premio anual "Fundación Ciudad del Niño", otorgado a la Fundación Amparo y Justicia por su destacado compromiso con los niños y niñas abusadas y sus familias.

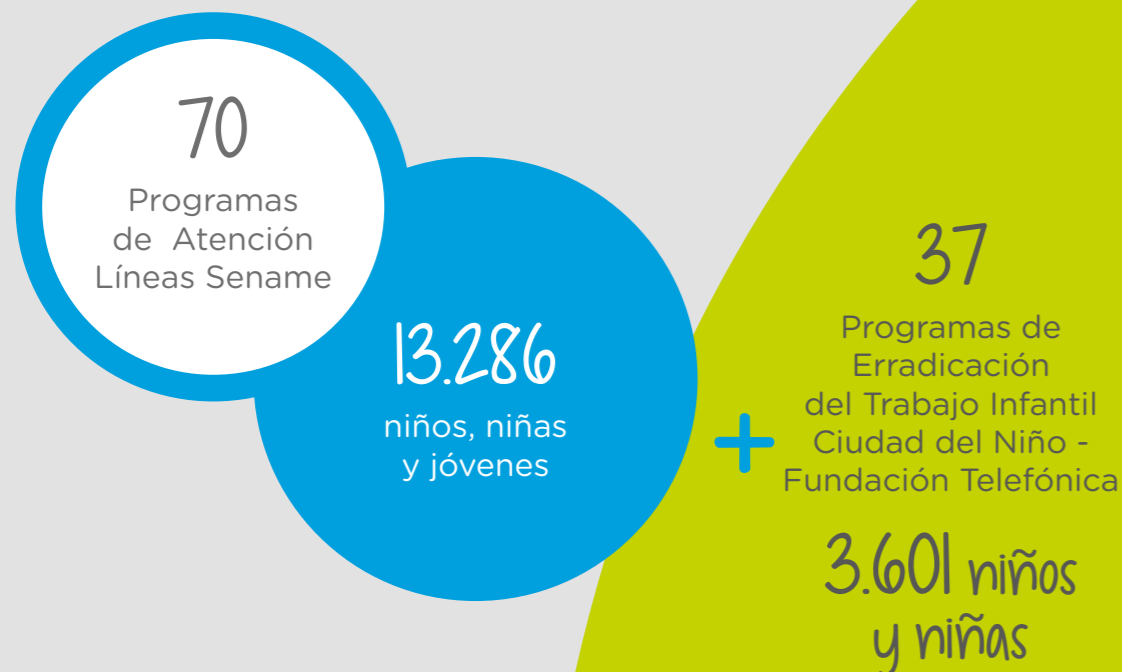




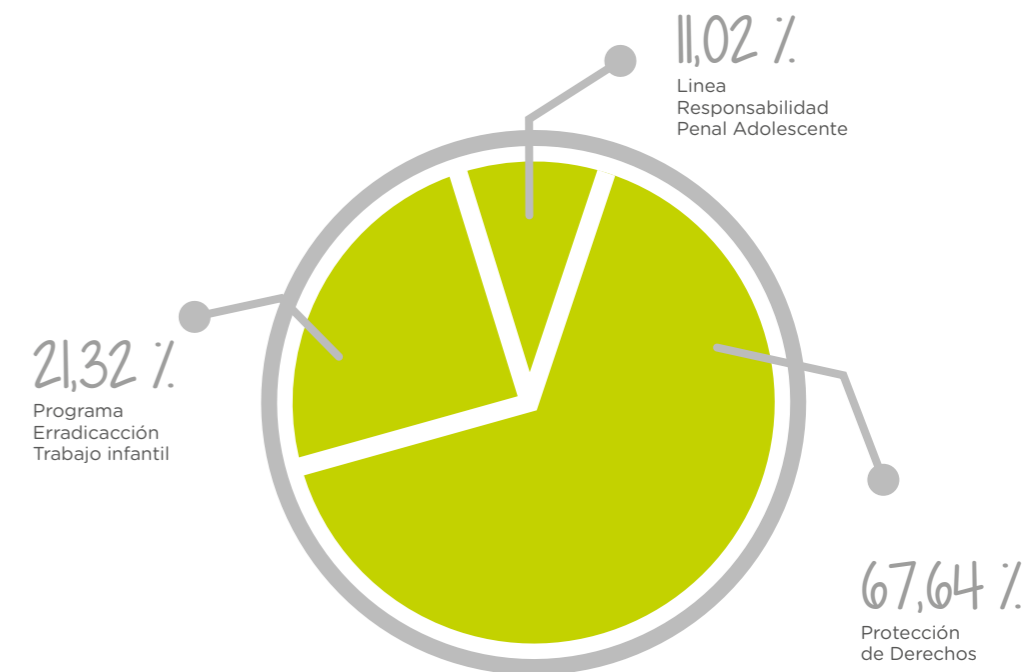
## Informe Departamento COLABORACIÓN Y DESARROLLO

## PROGRAMAS EJECUTADOS POR LA FUNDACIÓN

Durante 2014, la Fundación desarrolló 70 programas de atención a niños, niñas y adolescentes (NNA), en las distintas líneas de trabajo del Sename. Estos proyectos presentes en ocho regiones del país, alcanzaron una cobertura total anual de 13.286 niños, niñas y jóvenes tanto en la línea de Protección de Derechos como en la de Responsabilidad Penal Adolescente.



Por otra parte, la institución en colaboración con Fundación Telefónica, ejecuta el Programa de Erradicación del Trabajo Infantil (ex Proniño), orientado a prevenir y contribuir a la eliminación de dicha práctica y a través del cual, en 2014, se atendió a un total de 3.601 niños, niñas y adolescentes en contexto escolar.



### RESUMEN GENERAL

	TOTAL PROGRAMAS	POBLACIÓN ATENDIDA DURANTE 2014
Línea de Protección de Derechos	49 <sup>1</sup>	11.424
Línea de Responsabilidad Penal Adolescente	21 <sup>2</sup>	1.862
Erradicación del Trabajo Infantil (ex Proniño)	37	3.601
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>16.887 Niños, niñas y jóvenes</b>

Un 67,64% del total de niños, niñas y adolescentes atendidos, correspondió a usuarios de los programas de la línea de Protección de Derechos y un 21,32% al Programa de Erradicación del Trabajo Infantil, mientras que los proyectos del área de Responsabilidad Penal Adolescente representaron el 11,02% restante. De este modo, los esfuerzos de la Fundación estuvieron centrados, principalmente, en la prevención y protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes de nuestro país.

<sup>1</sup>En enero se cerraron 12 Proyectos de Intervención Breve, PIB, transformándose varios de ellos en Proyectos de Prevención Focalizada, PPF.

<sup>2</sup>En el mes de septiembre, los Programas de Libertad Asistida Especial, PLAE, de Ranco y Comunas de Valdivia, se licitaron en conjunto como un solo proyecto.

## LÍNEA PROTECCIÓN DE DERECHOS

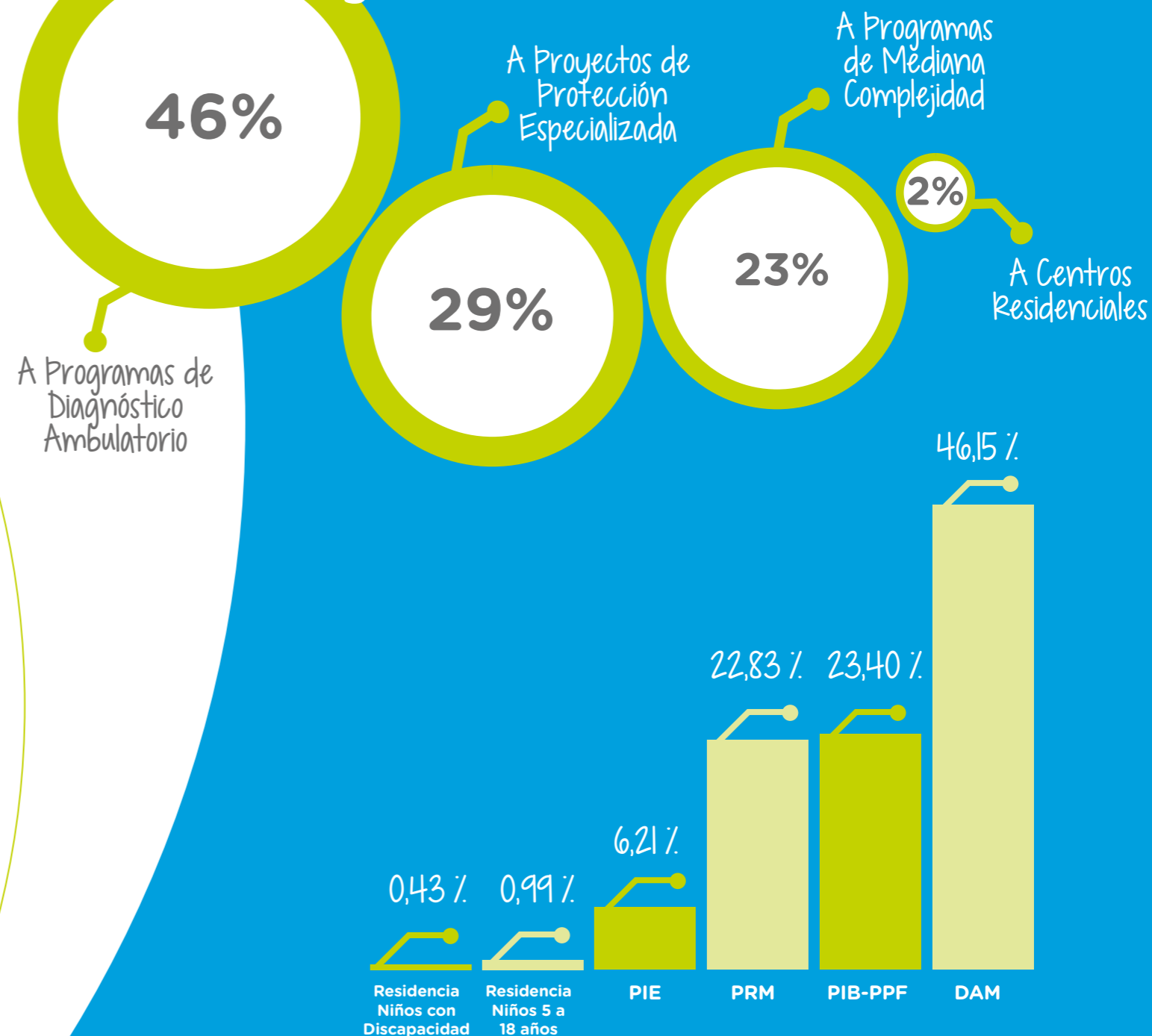
Al analizar la distribución por tipo de programa, se observa que el 46% de los niños, niñas y adolescentes de la línea de Protección de Derechos ingresa para atender la necesidad del sistema de justicia (tanto Tribunales de Familia como Tribunales de Garantía o Ministerio Público), de contar con un diagnóstico respecto a su situación de vulneración de derechos. Un 29% de los ingresos corresponde a los proyectos de protección especializada (PRM y PIE); un 23% a usuarios de programas de mediana complejidad (PIB y PPF) y sólo un 2% del total de la población atendida, a NNA de centros residenciales.

	Nº DE PROGRAMAS EJECUTADOS	POBLACIÓN ATENDIDA DURANTE 2014
Residencia para Niños y Niñas entre 5 y 18 años	2	113
Residencia para Niños con Discapacidad	1	49
Programa Especial Residencias	1	*
Diagnóstico Ambulatorio (DAM)	11	5.272
Intervención Breve (PIB) y Prevención Focalizada (PPF)	14 <sup>3</sup>	2.673
Intervención Integral Especializada (PIE)	6	709
Reparación en Maltrato Grave y Abuso Sexual (PRM)	14	2.608
<b>Total Programas Protección de Derechos</b>	<b>49</b>	<b>11.424</b>

<sup>3</sup> Los PIB ejecutados durante 2013 se licitaron en noviembre de ese año, iniciándose en enero de 2014 como PPF. Sólo el PIB Río Bueno se mantiene en esta línea de intervención.

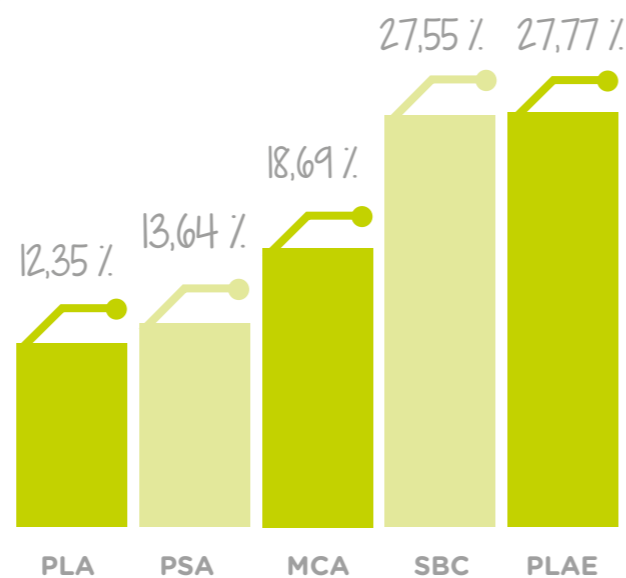
\* Programa ejecutado en Residencia de la VIII Región.

## Ingreso de Usuarios



## LÍNEA RESPONSABILIDAD PENAL ADOLESCENTE

Los programas de Responsabilidad Penal Adolescente se dividen en proyectos de sanción penal, como son los de Libertad Asistida, Libertad Asistida Especial y Servicio en Beneficio de la Comunidad, en los cuales participó más del 67% de la población correspondiente a esta línea, y proyectos de medidas de control o suspensión condicional del procedimiento, como Salidas Alternativas y Medidas Cautelares Ambulatorias, con cerca de un 33% del total de atenciones.



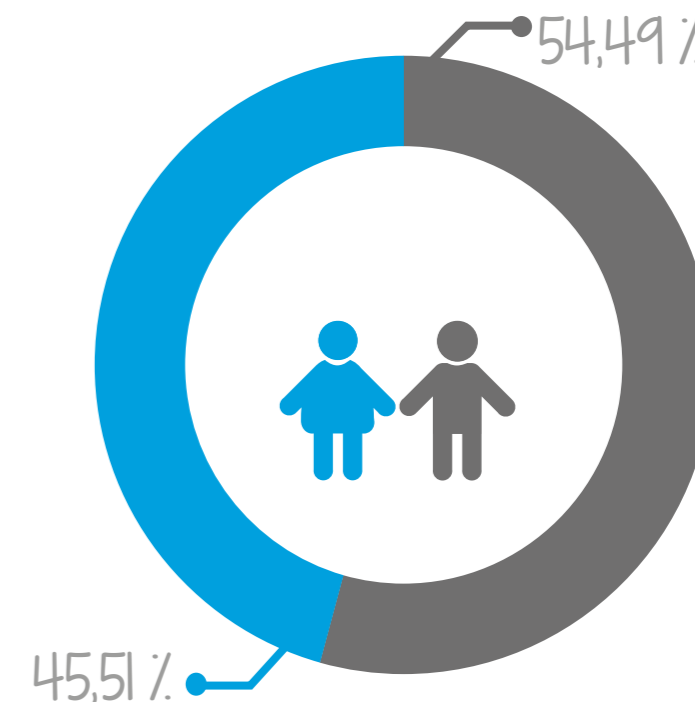
Nº DE PROGRAMAS EJECUTADOS POBLACIÓN ATENDIDA DURANTE 2014

Programa	Nº DE PROGRAMAS EJECUTADOS	POBLACIÓN ATENDIDA DURANTE 2014
Medidas Cautelares Ambulatorias (MCA)	5	348
Programas de Salidas Alternativas (PSA)	3	254
Libertad Asistida (PLA)	4	230
Libertad Asistida Especial (PLAE)	6 <sup>4</sup>	517
Servicio en Beneficio de la Comunidad y Reparación del Daño (SBC-RD)	3	513
<b>TOTAL PROGRAMAS</b>	<b>21</b>	<b>1.862</b>

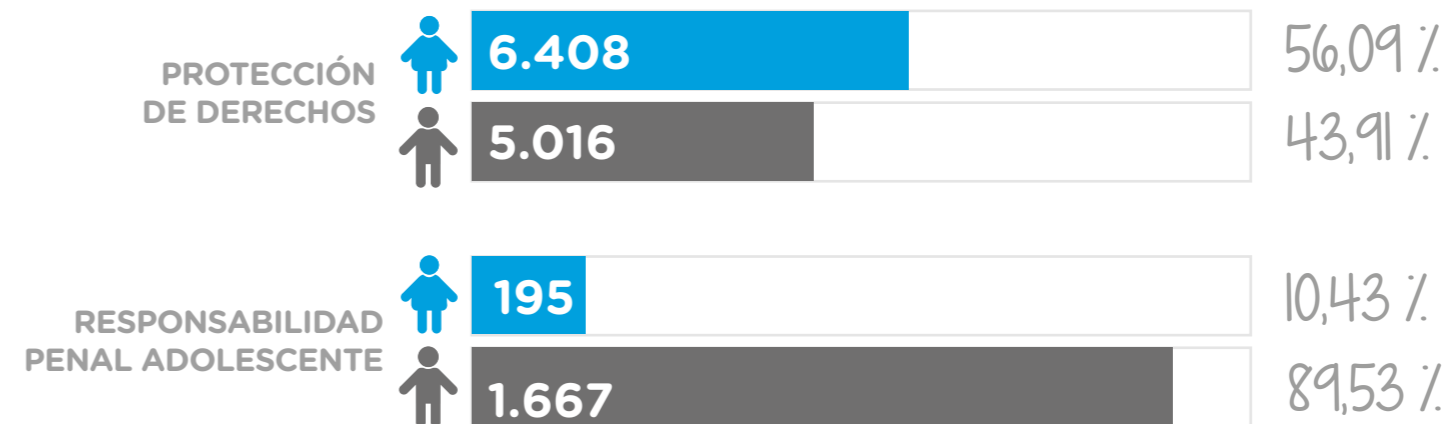
<sup>4</sup> En el mes de Septiembre, se licita la línea PLAE y se fusionan los Proyectos de Comunas de Valdivia y de Ranco.

## DISTRIBUCIÓN DE NNA POR SEXO

La distribución por género del total de niños, niñas y adolescentes atendidos en los programas de las líneas Sename de la Fundación, revela que un 54,49% es de sexo masculino y un 45,51% de sexo femenino.



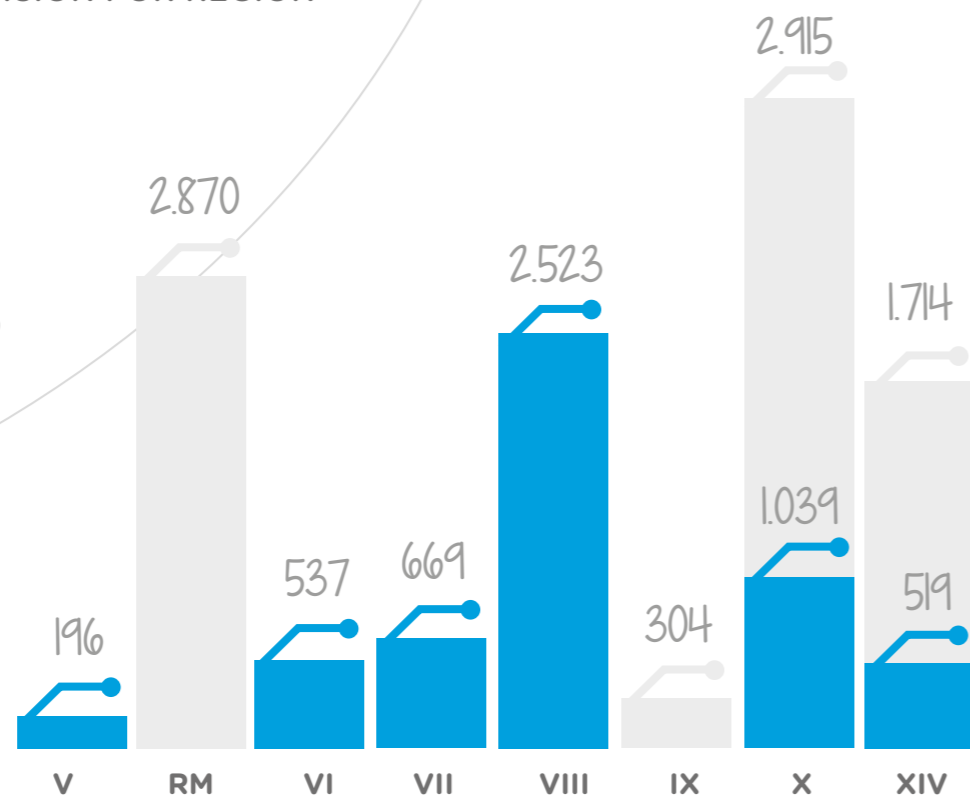
## DISTRIBUCIÓN DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES SEGÚN SEXO Y LÍNEA DE PROGRAMAS



Sin embargo, la revisión por área arroja una notoria diferencia en esta participación. En los programas RPA un 89,53% de los usuarios son hombres y sólo un 10,47% mujeres, en comparación con la línea de Protección de Derechos en que la población femenina alcanza a un 56,09% del total atendido y la masculina a un 43,91%.

## DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR REGIÓN

La Fundación ejecuta programas de Protección de Derechos en siete regiones del país y de Responsabilidad Penal Adolescente en tres regiones, estando presente con proyectos de ambas líneas en las regiones de Los Lagos (Décima) y de Los Ríos (Décimo cuarta).

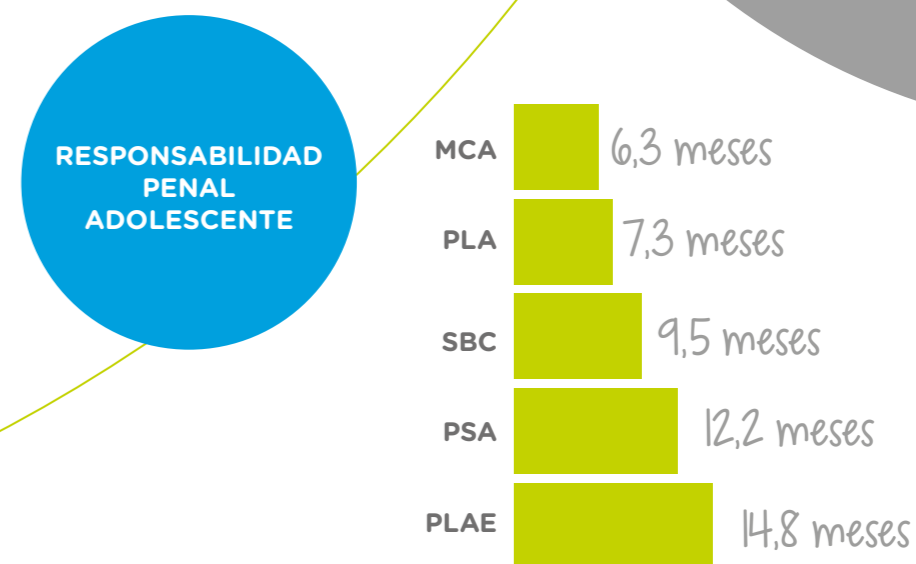
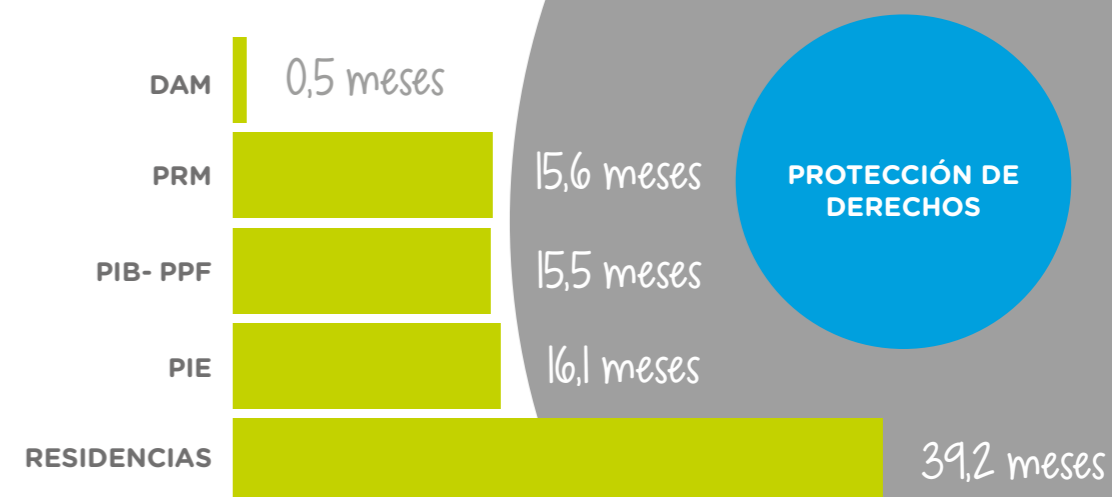


	V	RM	VI	VII	VIII	IX	X	XIV	Total general
Protección	196	2.870	537	669	2.523		2.915	1.714	11.424
Responsabilidad Penal Adolescente						304	1.039	519	1.862
<b>TOTAL PROGRAMAS</b>	<b>196</b>	<b>2.870</b>	<b>537</b>	<b>669</b>	<b>2.523</b>	<b>304</b>	<b>3.954</b>	<b>2.233</b>	<b>13.286</b>

## TIEMPO DE PERMANENCIA POR LÍNEA Y POR PROGRAMA

La permanencia de los niños, niñas y adolescentes en los programas de intervención ambulatoria -PIB, PPF, PIE y PRM-, es de 15,7 meses en promedio. Es decir, se ajusta a los tiempos de atención definidos en la orientaciones técnicas del Sename.

En los programas de diagnóstico, DAM, las prestaciones se llevan a cabo en un plazo de 18 días desde el ingreso del niño, niña o adolescente al proyecto. Por lo general, las pericias penales sobrepasan los 30 días de evaluación, pues requieren mayor número de acciones, dada la complejidad de los casos.



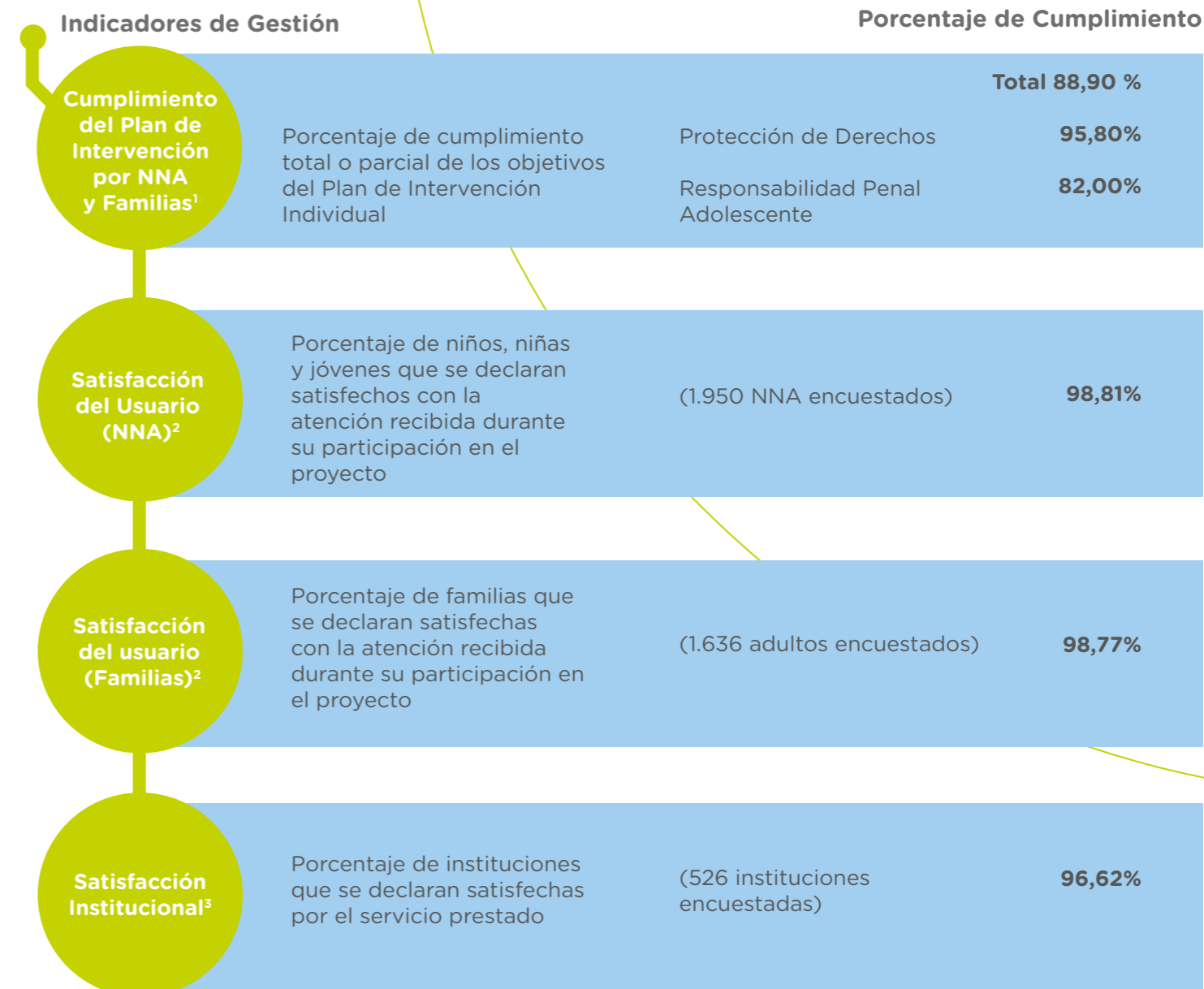
## PROGRAMAS ADJUDICADOS

Durante el año 2014, Fundación Ciudad del Niño participó en seis concursos públicos de proyectos, para las distintas líneas de acción del Sename, adjudicándose 16 programas.



Dos de estos programas corresponden a proyectos nuevos del área de Protección de Derechos: PTE Los Ríos, en la XIV Región, y PTE Castro, en la X Región.

## RESULTADOS



(1) Corresponde al nivel de logro alcanzado por los niños y sus familias, respecto de los objetivos individuales de intervención definidos durante el proceso de atención.

(2) Al momento del egreso de los niños y sus familias se recoge la opinión respecto de la atención recibida, mediante la aplicación de una encuesta de satisfacción a usuarios.

(3) En el octavo mes de ejecución anual de los proyectos, se solicita a instituciones u organizaciones de la red con las cuales los proyectos se relacionan (Defensoría, Fiscalía, Tribunales de Familia, Oficinas de Protección de Derechos, Salud, Educación y otros), su evaluación respecto del servicio prestado.



## REINGRESO EN PROGRAMAS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS

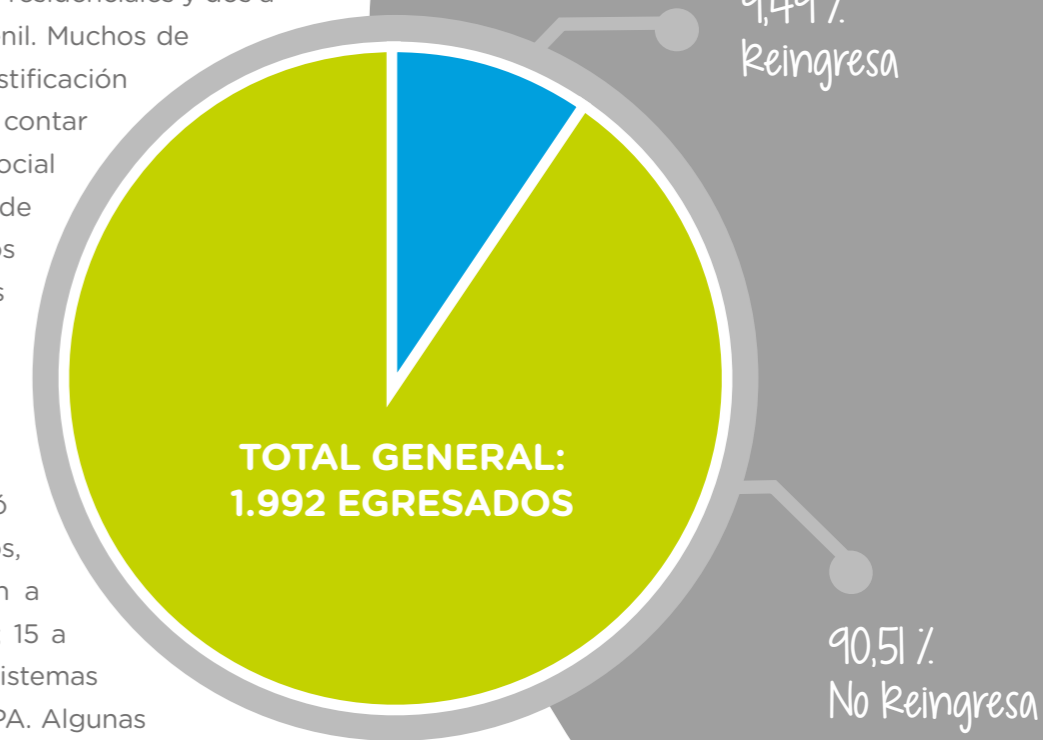
MODALIDAD	% REINGRESO	% NO REINGRESO	TOTAL EGRESADOS 2014
PIB/PPF	7,45%	92,55%	939
PIE	21,62%	78,38%	222
PRM	7,78%	92,22%	797
RESIDENCIAS	26,47%	73,53%	34
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>9,49%</b>	<b>90,51%</b>	<b>1.992</b>

El mayor porcentaje de reingreso de los niños, niñas y adolescentes egresados de nuestros proyectos durante 2014, correspondió al sistema residencial con un 26,45% (un NNA se incorporó a una familia de acogida especializada, FAE; cinco a proyectos de protección simple; uno a protección especializada y dos a nuevas residencias). Esta situación se puede explicar por la grave vulneración que presentan los NNA a su ingreso, la extensión territorial de donde provienen y la falta de personal especializado existente en las Residencias, condiciones que afectan la oportunidad y frecuencia de la intervención necesaria para el fortalecimiento de las competencias de los adultos que se harán cargo de los niños, niñas y adolescentes una vez que egresen del sistema.

El reingreso en el caso de los proyectos de la línea PIE (Intervención Especializada), corresponde al 21,62%. Esto es, 48 jóvenes, de los cuales 32 ingresaron a un proyecto de la línea de Responsabilidad Juvenil; siete a otros proyectos especializados; cinco a centros residenciales de protección y cuatro a proyectos de protección simple. Un resultado que se explica a partir de la persistencia y variedad de vulneraciones que han afectado a estos NNA a lo largo de su vida, la poca capacidad de las familias para atenderlas y la inexistencia de redes sociales de contención, lo que incide en que muchas de sus conductas transgresoras sean estrategias de subsistencia usadas desde temprana edad. Si bien el porcentaje de reingreso de esta línea es alto, los resultados son mejores a los observados en el área de RPA en el país.

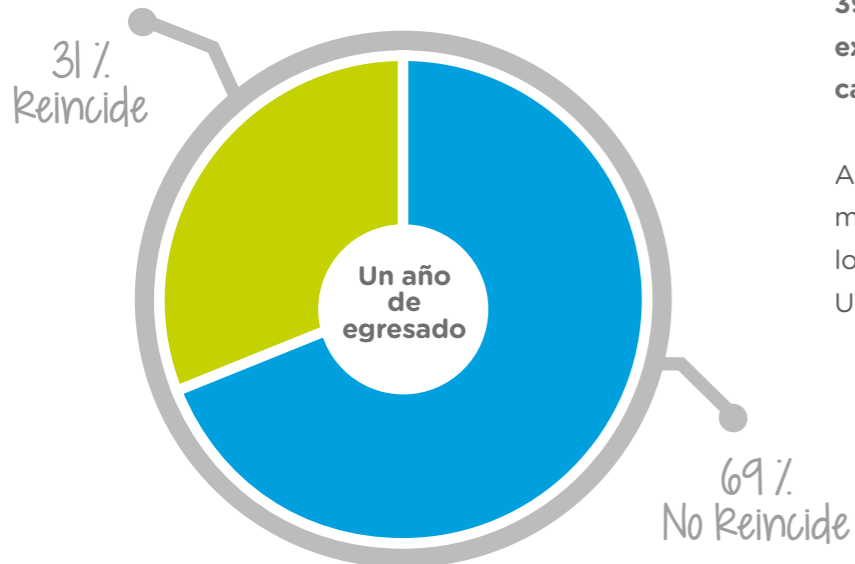
Respecto a los Programas de Reparación de Maltrato, el 7,78% de los egresados reingresó al sistema. Un total de 62 NNA, de los cuales 34 se incorporaron a proyectos de protección simple; 22 a proyectos especializados; cuatro a sistemas residenciales y dos a la línea de Responsabilidad Juvenil. Muchos de estos reingresos encuentran su justificación en la necesidad de las familias de contar con soportes de protección social para acompañar sus procesos de rearticulación, dado que los plazos de intervención de los proyectos PRM son acotados.

Finalmente, el reingreso en los NNA egresados de los proyectos PIB o PPF durante 2014, alcanzó a 7,45%. De esos 70 niños, niñas y adolescentes, 49 fueron a proyectos de protección simple; 15 a proyectos especializados; tres a sistemas residenciales y tres al área de RPA. Algunas de estas situaciones se explican por la necesidad de terminar los procesos de intervención cuando el programa se encuentra en período de cierre por licitación, y otras por cambio de domicilio de los NNA (en 2014, 17 niños, niñas y adolescentes lo hicieron por este motivo).



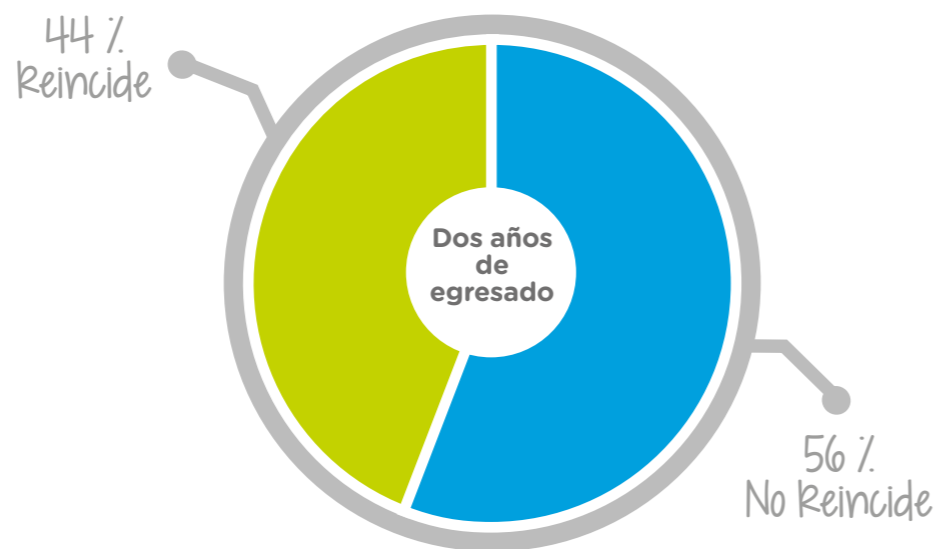
<sup>5</sup> La cifra de reingresos considera la totalidad de los egresados de los proyectos de Protección de Derechos de la Fundación, a excepción de los DAM, por cualquier causal e ingresados a un nuevo programa del Sename, en cualquiera de sus líneas (dato entregado por Sename con fecha 28 de mayo de 2015, que puede diferir de la cifra de egresados observada en Senainfo histórico).

## REINCIDENCIA EN PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD PENAL ADOLESCENTE



La media nacional de la tasa de reincidencia es de 39,4% a los 12 meses, y de 53,7% a los 24 meses, exhibiendo la Fundación tasas más bajas en ambos casos.

A nivel internacional, la tasa de reincidencia a los 12 meses de egresado es de 36,9% en Inglaterra, y a los 24 meses de egresado es de 48% en los Estados Unidos, y de 52% en Holanda.



## ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

En el año 2014, se mantuvieron alianzas con universidades e Institutos de Educación Superior en:

- Región Metropolitana: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- VIII Región: Universidad del Bio-Bío.
- IX Región: Universidad de la Frontera y el Instituto de Formación Técnica CFT, Teodoro Wickel.
- X Región: Universidad Austral de Chile, sede Puerto Montt.
- X Región: INACAP.
- X Región: Universidad de Los Lagos.

Estas alianzas están orientadas a la elaboración de instrumentos para mejorar la calidad de los programas sociales, y al diseño de estrategias para favorecer la integración social de los jóvenes infractores de ley, entre otros objetivos. También se materializan en prácticas profesionales que realizan los alumnos de las carreras de Trabajo Social, Psicología y Técnico Social, en los proyectos que ejecuta la Fundación en los territorios donde están presentes las referidas instituciones.

En el ámbito de la investigación, Fundación Ciudad del Niño participó en los siguientes proyectos:

- Con la Universidad Católica de Chile, a través de un proyecto FONDEF (Fondo de Fomento al Desarrollo Científico y Tecnológico), en la investigación



“Innovación Social Efectiva: Construcción de una batería de instrumentos cuantitativos y un soporte tecnológico para incorporar los procesos de medición de la calidad en programas sociales”.

- Con la Universidad Austral, en el proyecto “Co-construir y levantar metodologías comunes de trabajo para ser aplicadas en la intervención con las familias de los niños/as y jóvenes usuarios de los programas RPA de Fundación Ciudad del Niño, considerando las particularidades territoriales y contextuales de dichos proyectos”, a través de comunidades de práctica y asesorías a los proyectos.

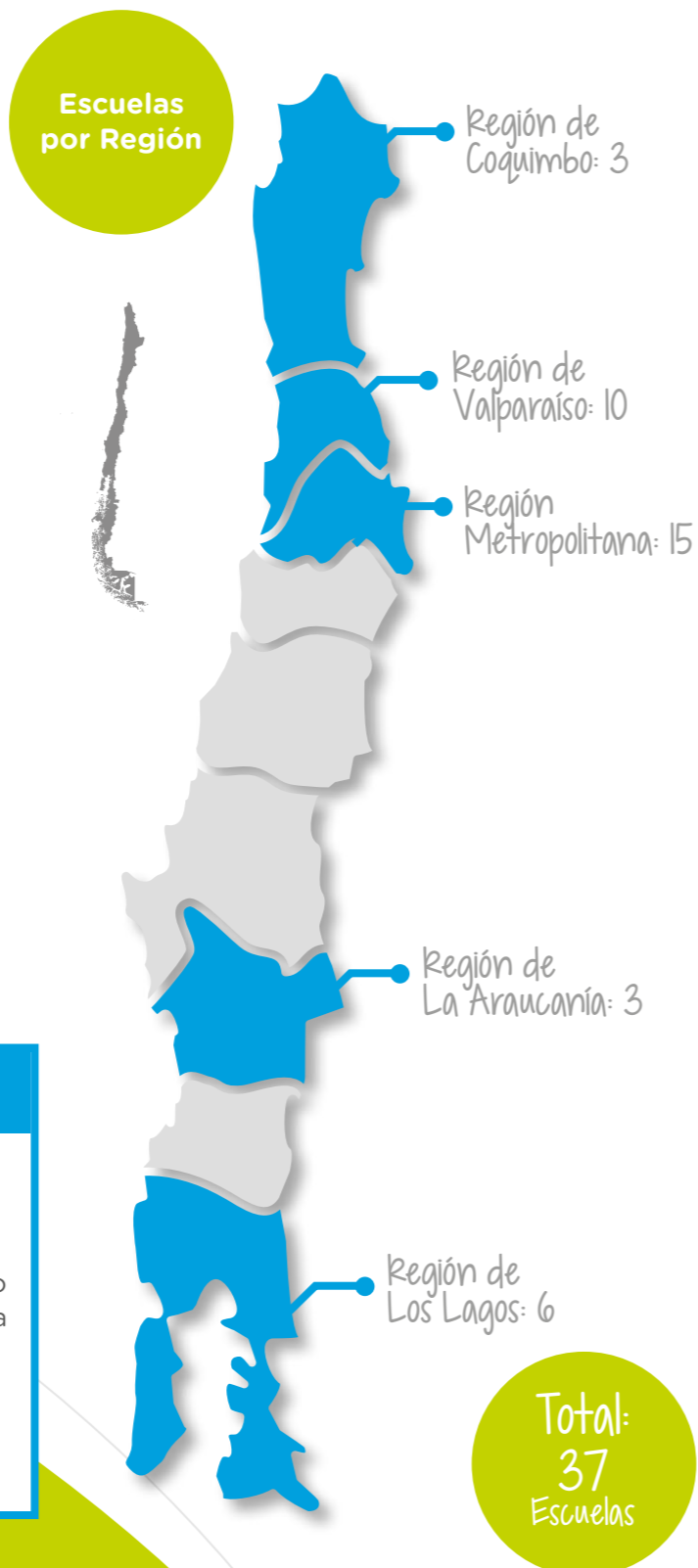
## PROGRAMA DE ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL (EX PRONIÑO)

El objetivo del programa es contribuir a la erradicación del trabajo infantil a través de una escolarización de calidad, mantención en el sistema educacional y sensibilización de la comunidad educativa y local.

En 2014, esta iniciativa favoreció a 3.601 niños en edad escolar y en condición de trabajo, ejecutándose en 37 colegios de cinco regiones del país. En esas escuelas se desarrollaron acciones que apostaron por la eliminación y/o disminución de las horas laborales de los niños, a partir de una estrategia transversal que apunta a fortalecer el proceso de escolarización, abordando los factores socioeconómicos y culturales que explican el surgimiento y mantención de este problema. Para ello, el programa se sustenta, referencialmente, en las perspectivas de derecho, ecológica y de las competencias, operando en tres niveles: niño/a-familia, escuela y comunidad.

### PROGRAMAS

APOYO LECTOR	CONSTRUCCIÓN DE MI PROYECTO DE VIDA
<p>Objetivo: desarrollar y afianzar el proceso de lectura y escritura en niños y niñas pertenecientes a los niveles básicos: 1 (1º - 2º básico) y 2 (3º y 4º básico) que presentan un retraso en estos ámbitos.</p>	<p>Objetivo: construcción del proyecto de vida de los alumnos participantes, promoviendo la mantención en el sistema escolar, de los estudiantes entre 5º básico y II medio (talleres con alumnos, con padres y con profesores).</p>



### INDICADORES DE IMPACTO

#### Trabajo Infantil

#### RESULTADOS 2014

- 36,00% de niños y niñas atendidos por el programa, se retira del Trabajo Infantil.
- 20,20% de niños y niñas atendidos, reduce sus horas de Trabajo.
- 12,94% de niños y niñas disminuye su carga laboral en períodos lectivo y de vacaciones.

#### Asistencia a la escuela de niños y niñas beneficiarios

- 94,96% de asistencia anual promedio.

#### Calificaciones de niños y niñas en nivel "muy bueno"

- Lenguaje **78,70%**
- Matemáticas **76,90%**
- Promoción de Curso **95,92%**

Fuente: Sistema Internacional de Monitoreo (SIM), Fundación Telefónica.



## Informe Departamento PERSONAS

## CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

En el año 2014 se ejecutaron un total de 47 actividades de capacitación con crédito Sence, con la participación de 1.005 personas, entre profesionales, educadores y administrativos, y un total de 1.299 horas de clases.

El costo de estas actividades alcanzó a \$36.714.575 aportados por el crédito Sence, y a \$5.777.600 correspondientes a la contribución efectuada por nuestra Fundación.



\$36.714.575  
APORTADOS POR EL CRÉDITO SENCE

\$5.777.600  
APORTADOS POR CIUDAD DEL NIÑO

El total de cursos realizados para proporcionar mayores conocimientos, competencias y habilidades a los profesionales, técnicos y administrativos de Fundación Ciudad del Niño, se desglosa de la siguiente forma:

N° Cursos




N° Participantes

N° Horas

## ÁREA DE INTERVENCIÓN TÉCNICA

CURSO	INSTITUCIÓN PRESTADORA			
Introducción a la Psicoeducación	Fundación Ciudad del Niño	1	30	16
Elaboración de Informes de Peritajes Forenses	Fundación Ciudad del Niño	1	30	24
Prácticas Abusivas Sexuales	Paicabi	1	28	60
Diagnóstico e Intervención Familiar	Paicabi	2	63	120
Diagnóstico e Intervención Familiar Nivel 2	Paicabi	2	63	80
Género e Intervención Psicosocial	Universidad del Bio Bío	1	29	32
Intervención Psicosocial en Contextos Interculturales	Fundación Ciudad del Niño	2	61	64
Elaboración de Informes Periciales para Niños con Discapacidad	Fundación Ciudad del Niño	2	27	24
Gestión de Redes para la Intervención Psicosocial	Surintegra	2	60	32
Evaluación y Estrategias de Intervención Diferenciada	Fundación Ciudad del Niño	1	36	16
Diplomado Marketing Social y RSE	Universidad Católica de Chile	1	1	170
Taller sobre Prácticas Abusivas Sexuales PAS	Paicabi	1	30	14
<b>TOTAL</b>		<b>17</b>	<b>458</b>	<b>652</b>

## ÁREA DE LIDERAZGO Y AUTOCUIDADO

CURSO	INSTITUCIÓN PRESTADORA			
Habilidades Psicológicas que Complementan las Competencias Técnicas (Liderazgo Directivo)	Coaching Ing.	3	64	48
<b>TOTAL</b>		<b>3</b>	<b>64</b>	<b>48</b>



 N° Cursos

 N° Participantes

 N° Horas

## ÁREA DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

CURSO	INSTITUCIÓN PRESTADORA			
Interpretación y Análisis de la Norma ISO	Surintegra	3	77	24
Gestión de No Conformidades	Surintegra	3	77	24
Formación de Auditores Internos para la Norma ISO	Surintegra	3	70	50
Fiscalización Laboral, Disminución de Multas Laborales y Aplicaciones Prácticas del Código del Trabajo	Consultores y Asesores en Capacitación Chile Ltda.	1	1	5
Formación de Auditores Internos en Sistemas Integrados de Gestión (BSC)	Surintegra	3	77	48
Diplomado Community Manager	Instituto Profesional de Artes y Comunicación	1	1	108
Excel intermedio	Inacap	2	9	61
Excel Intermedio	Universidad Católica de Chile	1	18	24
Aplicaciones de Trabajo en Excel Intermedio	Universidad Santo Tomas	1	7	20
Contabilidad General	Universidad Católica de Chile	1	6	70
Gestión Directiva	Fundación Ciudad del Niño	3	66	72
Curso Conceptos, Métodos y Técnicas para la Administración de Tesorería	Consultores y Asesores en Capacitación Chile Ltda.	1	2	21
Gestión Directiva para Directores Subrogantes	Fundación Ciudad del Niño	3	70	48
Liquidación y Cálculo de Remuneraciones	Universidad Católica de Chile	1	2	24
<b>TOTAL</b>		<b>27</b>	<b>483</b>	<b>599</b>

Estamos entre las  
"50 Mejores Empresas para Trabajar en Chile".



## CLIMA ORGANIZACIONAL

Entre los días 7 y 18 de julio, la Fundación participó en el estudio sobre clima laboral realizado por la Consultora Great Place To Work, siendo encuestados 562 colaboradores, cifra equivalente al 84% de la dotación. El resultado de esta iniciativa ubicó a nuestra institución entre las "50 Mejores Empresas para Trabajar en Chile".

En la versión 2014 de esta encuesta sobre los mejores lugares para trabajar en nuestro país, se evaluaron más de 200 empresas de distintos rubros, con más de 500 colaboradores, participando un total de 287.928 trabajadores a lo largo del territorio.

La metodología del estudio de Great Place To Work es rigurosa y objetiva y marca un estándar global para definir los sitios más óptimos de trabajo en los campos comercial, académico y gubernamental. Los resultados se publican en forma anual, a través de una edición especial del diario El Mercurio.

Estos listados constituyen un reconocimiento a los lugares de trabajo que se destacan por un gran clima interno y que dirigen sus esfuerzos a construir altos niveles de confianza entre sus líderes y colaboradores.

El resultado obtenido por Ciudad del Niño responde a un trabajo continuo de siete años, iniciado en 2007 con el Instituto Matriztico dirigido por el doctor Humberto Maturana, y que ha permitido instalar en la Fundación, una visión humana y respetuosa de la labor con la infancia, que durante los últimos cuatro años hemos ido fortaleciendo con distintos talleres de Liderazgo Directivo y Autocuidado de los equipos de trabajo.





## Informe Departamento ESTUDIOS



## DIVERSIDAD CULTURAL

Como sociedad nos convoca el desafío de la integración. Los cambios generados por la creciente migración latinoamericana y la cada vez más reconocida presencia de los pueblos indígenas en nuestro país, se hacen evidentes para los profesionales de los programas de la Fundación, quienes han debido generar, desde las prácticas, competencias para intervenir en contextos de diversidad cultural.



Para dar cuenta de esta nueva exigencia, el Departamento de Estudios efectuó una revisión y análisis conceptual de distintas perspectivas sobre el trabajo en dichos entornos, junto a un levantamiento y sistematización del conocimiento generado en procesos formativos que fueron acompañados por el psicólogo y experto en relaciones interculturales, señor Cristian Altamirano. En estos últimos participaron programas de Protección de Derechos y de Responsabilidad Penal Adolescente de la Fundación, ubicados en la VIII, IX, X y XIV regiones.

El trabajo realizado en esta línea, constituye la base para generar orientaciones para la intervención en contextos de diversidad cultural.

## REDES

La inexistencia de un sistema de protección integral para la infancia requiere del trabajo conjunto y de la colaboración y cooperación de los múltiples integrantes que componen el sector, con la finalidad de optimizar recursos y ser más efectivos en el trabajo con los niños, niñas y adolescentes. En este marco, el Departamento llevó a cabo una revisión y análisis documental sobre la articulación en redes para la intervención con niñez y adolescencia, tomando en cuenta el actual contexto de discusión sobre una nueva Ley y Sistema de Garantías de Derechos.

Lo anterior, se suma al levantamiento y sistematización de conocimiento generado en los procesos formativos desarrollados por el Departamento de Estudios junto a diversos equipos de la Fundación. Los resultados de esta labor conforman la base para las orientaciones del trabajo en redes, las cuales, para adaptarse al medio, adoptan diversas expresiones dada la diversidad territorial y conceptual.



## INDICADORES

El cruce entre la calidad de la oferta de los programas sociales y la complejidad a la cual se enfrentan, es fundamental para su efectividad. En este sentido, a partir del año 2014, la Fundación es socia del proyecto FONDEF “Innovación Social Efectiva: Construcción de una Batería de Instrumentos Cuantitativos y un Soporte Tecnológico para Mejorar los Procesos de Medición de la Calidad en Programas Sociales” (IT13110020). El objetivo de la iniciativa implementada por la Universidad Católica de Chile, es contribuir a optimizar la evaluación de los proyectos sociales, elaborando un conjunto de herramientas para esos efectos.

Complementariamente a la participación en dicho proyecto, el Departamento de Estudios efectuó una revisión del estado del arte de la evaluación y medición en el ámbito de la niñez y adolescencia, orientado a la definición de nuevas formas de evaluar el trabajo de la Fundación.

## BLOG

Considerando que compartir experiencias y reflexiones resulta fundamental para enriquecer el quehacer de la Fundación, en conjunto con el Departamento de Comunicaciones se constituyó el Blog Ciudad del Niño, herramienta que busca ser un espacio de diálogo y de intercambio de conocimientos sobre las temáticas de infancia y su expresión en las políticas públicas, relevando nuestras prácticas en los distintos territorios del país.



## SEMINARIOS, COLOQUIOS Y JORNADAS

Cumpliendo con el rol público de la Fundación, en el mes de julio se organizó, en conjunto con la Academia Parlamentaria de la Cámara de Diputados, el Seminario “**Diálogos sobre Infancia y Adolescencia: construyendo un sistema de protección integral de la infancia**”. El encuentro, realizado en las salas del Congreso Nacional, sede Santiago, tuvo como objetivo abrir un espacio de discusión y reflexión sobre una Ley de Protección Integral de la Infancia en Chile, y su consecuente Sistema de Protección. Asistieron más de 200 actores del mundo de la infancia y adolescencia, incluyendo a las máximas autoridades del sector.

En el mismo mes se desarrolló el coloquio “**Institucionalidad de Infancia y Ente Rector**”, junto a las organizaciones del Foro Chileno por los Derechos de la Infancia, y que tuvo como expositora central a la Embajadora en Ginebra, señora Marta Maurás.

Los profesionales del Departamento de Estudios también estuvieron a cargo del Seminario “**Diálogos sobre infancia y adolescencia: contribuciones desde las prácticas**”, efectuado al alero del Diplomado “Educar para la Convivencia” del Centro de Desarrollo Profesional Docente de la Universidad Diego Portales.

Asimismo, en diciembre y en conjunto con el Departamento de Psicología de la Universidad de Chile, se llevó a cabo el Seminario “**Psicoterapia en agresiones sexuales: la voz de los niños, niñas y adolescentes, sus padres y terapeutas**”, que contó con más de 120 asistentes. En este marco, tuvo lugar una jornada de trabajo con los equipos de los programas de Reparación de Maltrato de la Región Metropolitana, donde se expusieron los principales resultados de la investigación U-INICIA 5/0612 “Proceso de superación de las agresiones sexuales: narrativas de los niños/as y adolescentes que han sido víctimas, sus padres y sus psicoterapeutas”.

Finalmente, la Fundación patrocinó la “**Primera Jornada Internacional de Trauma Psíquico y Tercera Jornada de Psicología Clínica y de la Salud**” de la Facultad de Psicología de la Universidad de Talca, organizando el Simposio “**Trauma y Psicopatología de la infancia y la adolescencia en contextos de vulnerabilidad social**”, donde participaron los programas DAM y PRM de Cauquenes.



## PARTICIPACIÓN EN INSTANCIAS PÚBLICAS Y ACADÉMICAS

Durante enero, el Departamento participó en el **“Primer Congreso Latinoamericano de Niñez y Políticas Públicas”**, efectuado en Santiago, con la ponencia “Articulación de saberes expertos y saberes legos en políticas públicas de infancia. Una exploración desde el caso de CODENI”, y el poster “En el caminar de la Aceptación”, elaborado conjuntamente con el Programa Servicio en Beneficio de la Comunidad de Osorno.



En noviembre, se presentó la ponencia “Aprendizajes y reflexiones de Fundación Ciudad del Niño en la protección y ejercicio de derechos de infancias y juventudes en contextos de diversidad cultural”, en el curso de la **“Primera Bienal Latinoamericana de Niñez y Juventud”** en Manizales, Colombia.

La Fundación, a través de su área Estudios, también participó en los conversatorios sobre **“Investigación del Bienestar en la Infancia”** y **“Políticas sociales, intervención social y perspectiva juvenil”**, organizados por el Departamento de Psicología de la Universidad del Desarrollo.

A su vez, en noviembre se expuso en la jornada **“Diversidad Cultural y Derechos de la Infancia: hacia políticas públicas con enfoque intercultural”** de UNICEF, y en el **“Seminario Internacional de Integración Social”** de Senda.

La experiencia de 14 años en el tema de erradicación del trabajo infantil, a través del programa Proniño, permite a la Fundación aportar a las políticas públicas. Por ello, a lo largo de 2014 participó en el Comité Técnico de la Comisión Nacional para la Erradicación del Trabajo Infantil. Asimismo, el Departamento de Estudios constituyó parte de la Mesa Técnica del Foro por los Derechos de la Infancia.



## INSERCIÓN INTERNACIONAL

Durante 2014, y con el objetivo de conocer y participar activamente con otros países y agrupaciones, la Fundación se incorporó al Registro de Organizaciones de la Sociedad Civil de la Organización de Estados Americanos (OEA).

## PROYECTOS DE PREVENCIÓN

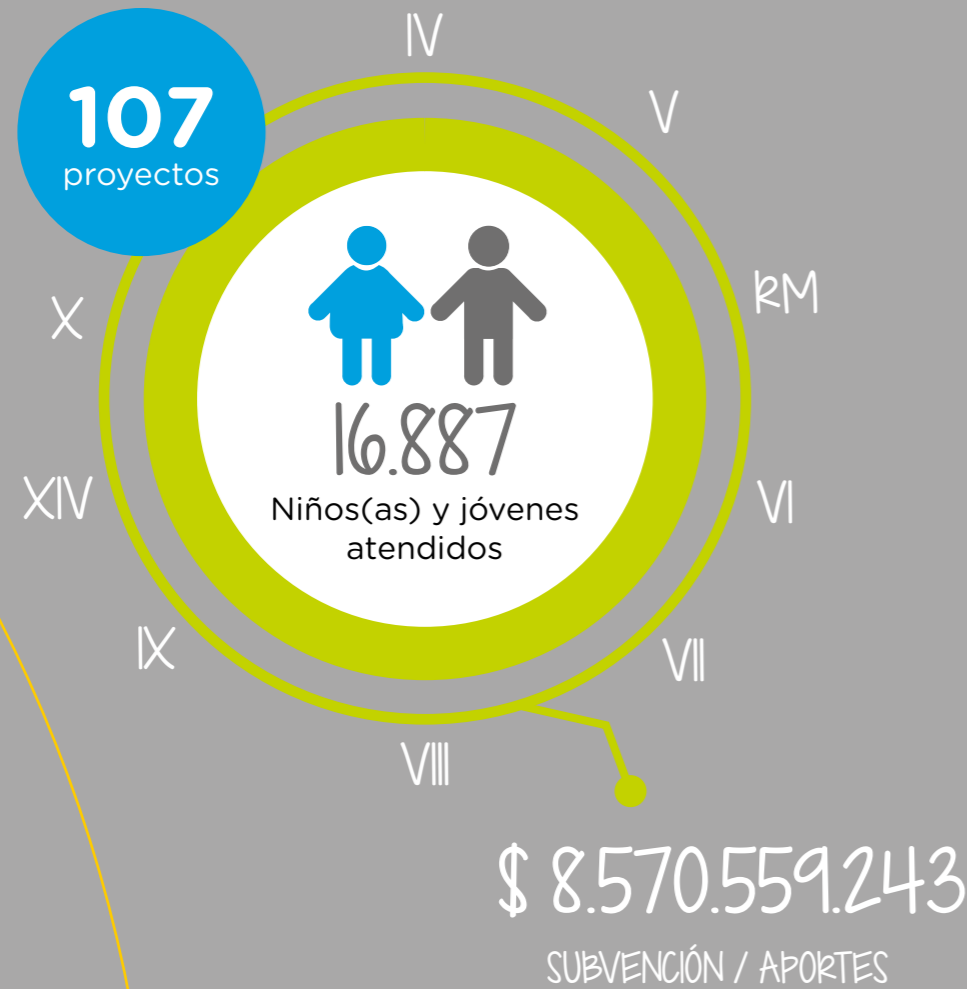
En 2014, la Fundación realizó una visita a Colombia con el fin de conocer experiencias de prevención socio cultural destacadas a nivel internacional, como las de Parques Biblioteca (San Cristóbal, Doce de Octubre, San Antonio de Prado y Belén) y del Centro Cultural Moravia, ambos en la ciudad de Medellín. Además, sostuvo reuniones con agentes y gestores claves de estas iniciativas como la Alcaldía de Medellín, el Departamento de Cultura de Antioquia y la Coordinadora Centro Cultural Moravia.



Informe Gerencia  
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

## INGRESOS Y GASTOS

Durante 2014, la Fundación desarrolló 107 programas en nueve regiones del país, a través de los cuales atendió a 16.887 niños, niñas, jóvenes y sus familias, en las líneas de Protección de Derechos, Responsabilidad Penal Adolescente y Prevención de la Deserción Escolar y Erradicación del Trabajo Infantil.



## PROYECTOS FINANCIADOS POR EL SENAME

### LÍNEA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS

En 2014, la Fundación ejecutó 49 proyectos de la línea de Protección de Derechos, distribuidos entre la V y la X regiones, en los que atendió a 11.424 niños, niñas, jóvenes y sus familias.

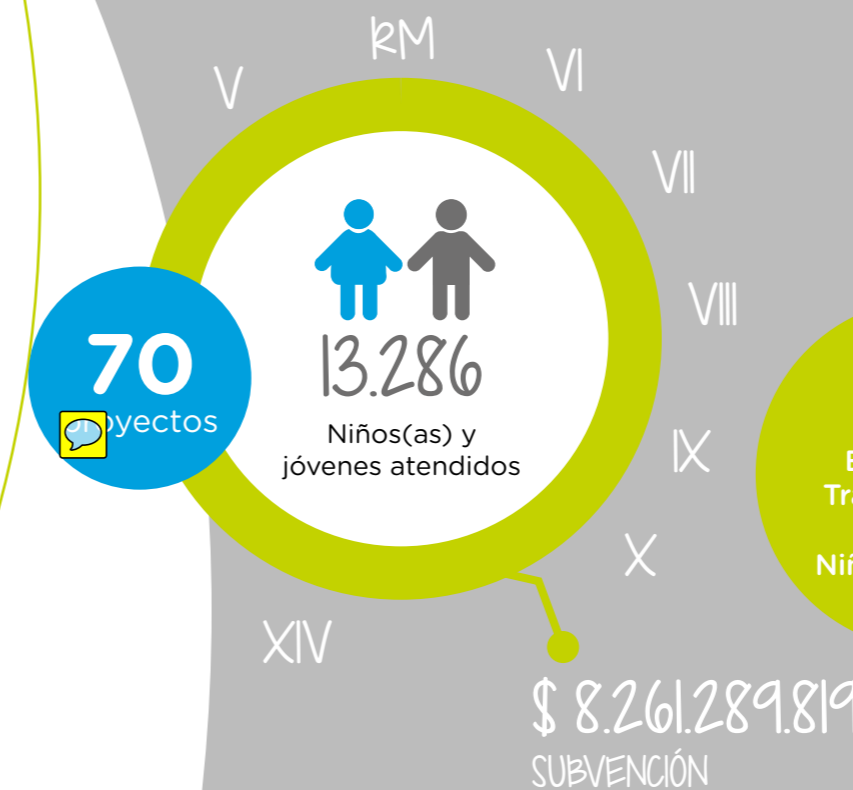
	REGIONES	Nº PROYECTOS	NIÑOS(AS) ATENDIDOS	SUBVENCIÓN
<b>RESIDENCIAS</b>				
Residencia para Niños y Niñas entre 5 y 18 años	VIII · X	2	113	<b>\$256.917.109</b>
Residencia para Niños con Discapacidad	VII	1	49	<b>\$134.473.143</b>
Programa Especial Residencias	VIII	1	20	<b>\$37.743.953</b>
<b>DIAGNÓSTICO</b>				
Diagnóstico Ambulatorio (DAM)	R.M. · VII · VIII · XIV · X	11	5.272	<b>\$1.325.266.362</b>
<b>PROTECCIÓN</b>				
Intervención Breve (PIB) y Prevención Focalizada (PPF)	V · R.M. · VI · VII · VIII · XIV	14	2.673	<b>\$1.374.599.527</b>
<b>PROGRAMAS ESPECIALIZADOS</b>				
Intervención Integral Especializada (PIE)	VIII · X · XIV	6	709	<b>\$751.055.811</b>
Reparación en Maltrato Grave y abuso sexual (PRM)	R.M · VII · VIII · X	14	2.608	<b>\$2.826.371.597</b>
<b>TOTAL PROYECTOS PROTECCIÓN DE DERECHOS</b>		<b>49</b>	<b>11.424</b>	<b>\$6.706.427.502</b>

## LÍNEA DE RESPONSABILIDAD PENAL ADOLESCENTE

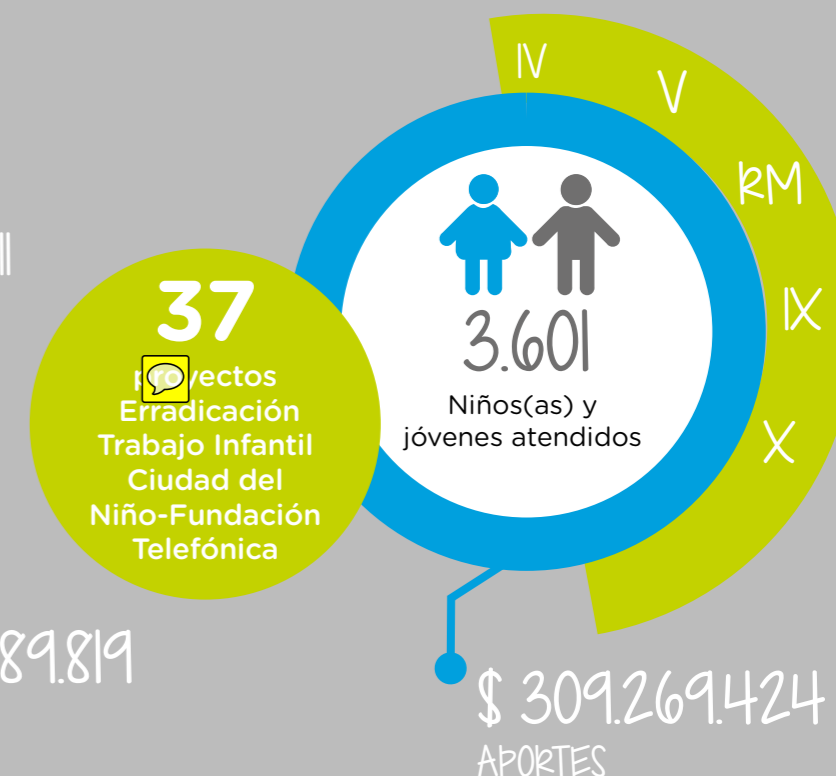
En 2014 se ejecutaron 21 proyectos de la línea de Responsabilidad Penal Adolescente en las regiones IX, XIV y X, atendiéndose a 1.862 jóvenes infractores de ley.

REGIONES	Nº PROYECTOS	JÓVENES ATENDIDOS	SUBVENCIÓN	
<b>MEDIDAS DE REINSERCIÓN GENERAL</b>				
Medidas Cautelares Ambulatorias (MCA)	IX · XIV · X	5	348	<b>\$146.566.124</b>
Programas de Salidas Alternativas (PSA)	X	3	254	<b>\$218.371.753</b>
<b>SANCIONES EN EL MEDIO LIBRE</b>				
Libertad Asistida (PLA)	IX · XIV · X	4	230	<b>\$159.778.303</b>
Libertad Asistida Especial (PLAE)	IX · XIV · X	6	517	<b>\$692.937.613</b>
Servicio en Beneficio de la Comunidad y Reparación del Daño (SBC-RD)	IX · XIV · X	3	513	<b>\$337.208.524</b>
<b>TOTAL PROYECTOS LÍNEA RESPONSABILIDAD PENAL ADOLESCENTE</b>	<b>21</b>	<b>1.862</b>	<b>\$1.554.862.317</b>	

## TOTAL DE PROYECTOS Y ATENCIONES FINANCIADAS POR EL SENAME



## PROYECTOS FINANCIADOS POR EMPRESAS



## USO DE LOS RECURSOS

Personal	71,19%
Consumos Básicos	1,87%
Arriendos	2,91%
Materiales Oficina y útiles aseo	1,43%
Mantenimiento y Reparaciones	2,64%
Servicios Generales	1,77%
Apoyo Técnico	14,54%
Apoyo a Beneficiarios	2,36%
Inversión	1,29%
<b>Total</b>	<b>100%</b>



## Informe Departamento COMUNICACIONES

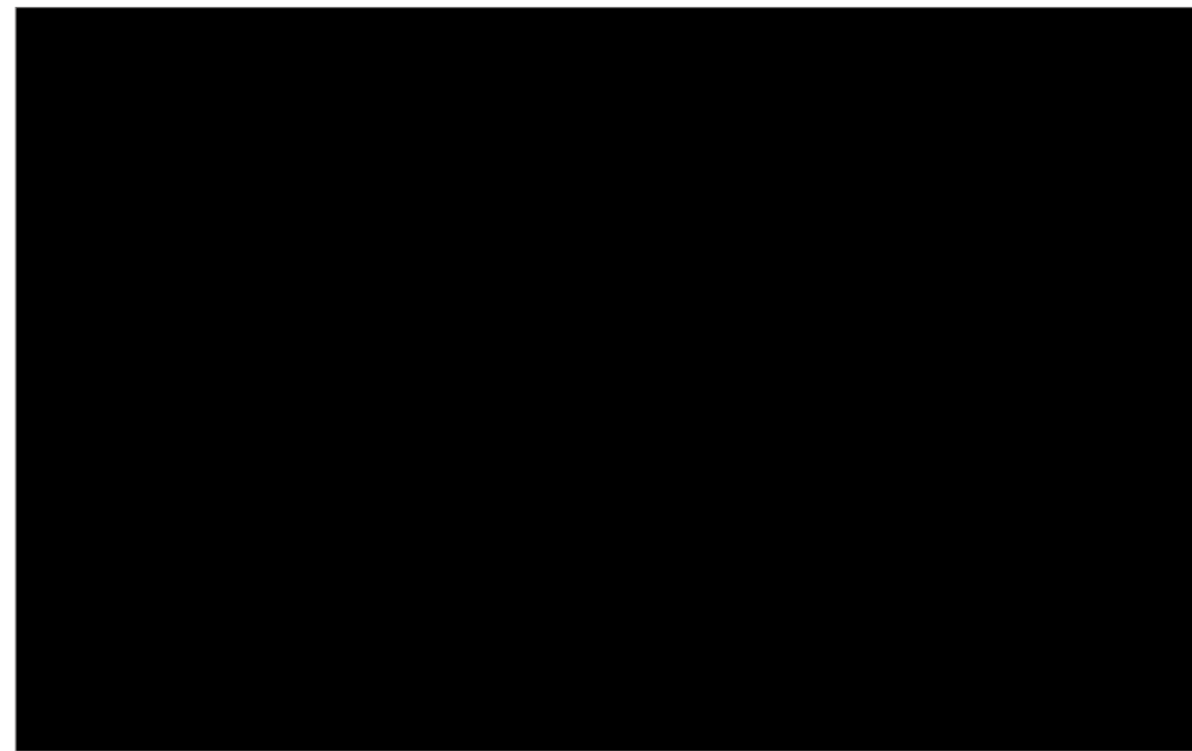
## NUEVAS PLATAFORMAS

En 2014, la Fundación reconstruyó su sitio web y estrenó una nueva página en Facebook, plataforma adecuada para transmitir información a una amplia audiencia y que, por ser una de las redes sociales más conocidas y con más usuarios activos, fue concebida como uno de los soportes fundamentales para el posicionamiento de la institución.



La marcha de esta herramienta quedó a cargo del Departamento de Comunicaciones, con el apoyo de un Comité Editorial integrado por Directores de Proyectos de las distintas líneas de trabajo y territorios en los que la Fundación está presente, los que actuaron como coordinadores para efectos de la obtención de contenidos, aportes y sugerencias de los programas.

Entre las plataformas construidas en 2014 también figuró el Blog Ciudad del Niño, instrumento que fue resultado de un trabajo conjunto con el Departamento de Estudios, dirigido a ofrecer a los profesionales de la Fundación, un espacio para compartir reflexiones, experiencias y conocimientos sobre las temáticas de infancia.





## APOYO Y DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES

A lo largo del año 2014, el Departamento apoyó la realización y difusión -tanto a través de las plataformas institucionales, como de medios de comunicación tradicionales y electrónicos- de diversas iniciativas de la Fundación, entre ellas las actividades de conmemoración del aniversario y el Seminario “Diálogos sobre Infancia y Adolescencia: construyendo un sistema de protección integral de la infancia”, además de diversos otros encuentros, acuerdos de cooperación y acciones institucionales.



## NUEVA MARCA Y LOGO

En el mes de noviembre, la Fundación estrenó un nuevo nombre y logo, como resultado de una decisión del Consejo Directivo orientada a fortalecer el posicionamiento institucional.

De este modo, la organización pasó a denominarse “Ciudad del Niño”, por estimarse que ese concepto recoge de mejor forma su historia y proyección pública, constituyendo un sólido activo institucional, que tiene una asociación inequívoca al tema infancia, expresa un contenido social e involucra a personas y a la idea de hogar y familia.

Por tanto, en el nuevo logo la primera lectura es Ciudad del Niño y la segunda CODENI (por el reconocimiento que tiene esta sigla a nivel de organismos de infancia), manteniendo el isotipo por ser un elemento asociable al quehacer institucional, reconocible y con una forma limpia y moderna, y usando una paleta de colores más luminosa, alegre y cercana, y una tipografía más lúdica y dinámica.



## MANUAL DE IMAGEN PARA SEDES

En el marco de los esfuerzos de posicionamiento institucional, la Fundación también desarrolló, con apoyo especializado, un Manual de Implementación de Imagen en las sedes de los proyectos, que establece lineamientos para el uso de colores y gráfica corporativa en todos los espacios públicos de los mismos, incluyendo la infraestructura, mobiliario y accesorios.

La iniciativa apunta a ordenar la ambientación de nuestros programas, de manera de proyectar una identidad común, y a acoger a los niños, niñas, adolescentes y sus familias, en lugares luminosos, cálidos y esperanzadores, consistentes con los atributos del sello institucional.

## PREMIO CIUDAD DEL NIÑO

En 2015 y como parte de la celebración de los 80 años, el Consejo Directivo de la Fundación instituyó el Premio Ciudad del Niño, iniciativa orientada a distinguir y promover aquellas iniciativas que contribuyan a cambiar y mejorar la realidad de la infancia y adolescencia en situación de vulnerabilidad, constituyéndose en un referente en la protección y defensa de los niños, niñas, jóvenes y sus familias.

La primera versión de este reconocimiento fue otorgada a la Fundación Amparo y Justicia, por el apoyo integral que brinda, desde hace 16 años, a familias que han perdido un hijo o hija producto del delito de violación con homicidio, y por sus esfuerzos por disminuir la victimización secundaria en casos de abuso sexual infantil.

El Premio fue entregado en una ceremonia realizada en el Club de la Unión, con la asistencia de representantes del Consejo Nacional de la Infancia, Unicef y Sename, entre otras organizaciones del área.



## ACUERDO DE COLABORACIÓN DUOC UC

En virtud de un convenio con la Escuela de Publicidad del Instituto Profesional DUOC UC, alumnos de ese plantel realizaron una encuesta en el Gran Santiago, orientada a medir el conocimiento de las instituciones de infancia y de los derechos de los niños y niñas. La muestra incluyó 281 personas.

Entre los resultados, figura que un 56,2% de los entrevistados consideró que las instituciones sociales para la infancia son confiables, y un 74,3% que la existencia de este tipo de organismos es relevante para la sociedad.

Por otra parte, un 76,9% declaró conocer los derechos de los niños; un 53% consideró que en nuestro país no se habla o se habla rara vez sobre el tema; un 39,9% que se hace ocasionalmente y sólo un 7,1% que se aborda siempre o con mucha frecuencia. Los derechos más conocidos fueron a la educación con 78,3%; a la salud 68,7%; a la protección con 67,3% y a tener una familia con 61,2%, mientras que los menos conocidos fueron a la participación con 28,5%; a la expresión 38,1%; a la recreación 39,9% y a tener una identidad con 46,3%.

## REUNIÓN DE DIRECTORES

Con el fin de revisar el estado de avance del plan estratégico institucional para el período 2013-2017, en el mes de noviembre se realizó, en Frutillar, la reunión de trabajo con los Directores de todos los proyectos de la Fundación.



En el encuentro se abordaron aspectos relacionados con el Sello Ciudad del Niño y su contenido ético, el trabajo colaborativo a nivel de programas y de la institución y las tareas efectuadas en 2013 y 2014, con miras a los ajustes que podrían requerirse en 2015. La reunión encabezada por el Presidente de la Fundación, contó con la asistencia de miembros del Consejo Directivo, Jefes de Departamentos e integrantes de la Administración Central.



Paseo Presidente Errázuriz Echaurren 2631 - Piso 5 - Providencia

+56 2 2873 0000 - 2873 7980

 contacto@codeni.cl

www.codeni.cl

